



**PLAN DE ACCIÓN "UNIDOS POR EL AMBIENTE"**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2016**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
REYNALDO MATEUS BELTRAN  
Jefe Oficina de Control Interno**

Proyectó: Hugo Andres Cardozo Rueda  
Profesional Contratista Control Interno

## **INTRODUCCION**

La oficina de Control Interno de la CDMB, en su rol de Asesorar y de Evaluar independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de la ley de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2016, presentado por la alta Dirección de la Entidad el 21 de abril de 2017.

La evaluación de la Audiencia Pública comprende un análisis de la información presentada por la Corporación y la aplicación del cuestionario preparado por la Oficina como instrumento de evaluación.

En el informe se presentan las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y sugerencias que deberán ser analizados para su implementación.

## **ASPECTOS GENERALES**

- **Fecha y Lugar de Realización**

La CDMB llevó a cabo el evento de Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2016, el día 21 de abril de 2017, a las 8:30 am, se dio inicio al evento y terminó a las 11:30 Am, en el Auditorio Hernando Guevara Pineda, ubicado en la Carrera 23 No. 37-63 de Bucaramanga, Departamento de Santander, de acuerdo a la convocatoria publicada y organizada de conformidad con Decreto Reglamentario No. 1076 del 2015.

- **Alcance de la Audiencia de Rendición de cuentas**

La CDMB presentó resultado de gestión y rendición de cuentas basadas en el avance del Plan de Acción vigencia 2016-2019, denominado "Unidos por el Ambiente"

- **Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de presentación del Plan Acción de la Vigencia 2016 – 2019**

La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencias 2016 se realizó por los siguientes medios:

1. Publicación en los medios de comunicación , vanguardia Liberal, redes sociales de la Corporación como Twitter, facebook, Revista Corrillos, Radio Melodía, Alcaldías y Personerías de los Municipios de la Jurisdicción de la CDMB.

2. **Página Web (<http://www.cdmb.gov.co/web/>)**

Se ubicó un link para la información correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2016, como acceso para toda la comunidad en general

**Rendición de cuentas:** <http://www.cdmb.gov.co/web/gestion-institucional/rendicion-de-cuenta>.

**Convocatoria:** <http://www.cdmb.gov.co/web/documentos/gestion-institucional/1542--72/file>

- ✓ **Invitación directa.**

Se realizó invitación directa a entidades territoriales, personerías Municipales, locales y órganos de Control.

- ✓ **Inscripción y Participación en la Audiencia Pública Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2016.**

A través de un formato de inscripción, por medio del cual se podían inscribir las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública, en los diferentes municipios de la jurisdicción de la CDMB realizaron su inscripción por medio de los gestores de la oficina de cultura ambiental y en la Secretaría General de la Corporación.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

- **Observaciones de evaluación:**

La Oficina de Control Interno se permite informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015, Ley 1474 de 2011, Ley 489 del 98 y en el Decreto 330 de 2007, la CDMB cumplió con la Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2016 y su aporte al Plan de Gestión Ambiental Regional PGAR.

Se verificó el cumplimiento de cada una de las etapas del Plan Operativo de la audiencia en lo referente al alistamiento institucional, la identificación y comunicación con los interlocutores y el desarrollo de la Audiencia Pública, la organización logística y reglamento de la audiencia, convocatoria e invitados, inscripción y participación de los diferentes intervinientes.

El acta se elaboró por parte de Secretaría General en la cual se encuentra el resumen de la audiencia, se recogieron las inquietudes, observaciones y los comentarios, sugerencias y propuestas de ajustes expuestos en el transcurso de la audiencia los cuales fueron objeto de análisis y evaluación por parte del Director General. La CDMB a través de su página WEB respondió las preguntas expuestas en la audiencia en aras de retroalimentar a la ciudadanía.

- **Etapas de desarrollo:**

- ✓ Desde las 7:00 am en la entrada de la Sede Administrativa se instaló unas mesas para registrar asistencia
- ✓ La audiencia pública dio inicio a las 8:30 A.M
- ✓ Se dio lectura al Programa de la Audiencia.
- ✓ Se presentó por medio de un video, el avance del plan de acción, donde los subdirectores expusieron el avance de las metas propuestas por la Entidad.
- ✓ Se facilitaron los espacios de intervención durante la Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2016, teniendo en cuenta el reglamento aprobado para este evento, se contó con Intervenciones como : Por Derecho Propio de las personas inscritas previamente en la Secretaría General de la CDMB, Alcaldía y Personería del área de jurisdicción de la CDMB, se inscribieron 20 personas:

1. **ORLANDO BELTRAN QUESADA: ADAN; ASOCIACIÓN DEFENSORA DE ANIMALES**
2. **DANIEL NAVAS VARGAS: Administrador ASOMERCADE/ MERCADO CAMPESINO**
3. **HENRY LAGUADO CASTELLANOS: Representante de COINTO-Municipio de Tona.**
4. **JUAN CARLOS RODRIGUEZ ARENAS: Director Ejecutivo de COR-SOMAGOSO**
5. **JORGE ALBERTO CLAVIJO DIAZ: Representante Legal de los Mercados Campesinos de Santander ASOMERCADE**
6. **RAFAEL MENDOZA: Presidente Junta de Acción Comunal del barrio LA CEIBA**
7. **ORNATO VILLAMIZAR HERNANDEZ: Presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio DANGOND**
8. **ROBERTO SEDANO ARIZA: Representante de LA ASOCIACION DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DE CITRICOS EN EL PLAYON ASOCISAN.**
9. **ARMANDO DURAN RAMIREZ: Intervención personal**
10. **LUIS ALBERTO DIAZ SERRANO: Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio EL PROGRESO.**
11. **HERALDO MEDINA CARDENAS: Representante Legal de la COOPERATIVA ARNANIA**
12. **CLAUDIO BOHORQUEZ PEÑARANDA: Representante Cooperativa VELLAPASS LTDA DE MATANZA.**
13. **JOSE IVAN JEREZ LINDAZABAL: Presidente Junta de Acción Comunal y Gerente Cooperativa GUARUMALES DE TONA**
14. **JUAN GABRIEL GUTIERREZ RAMIREZ: Presidente Junta de Acción Comunal barrio RINCON DE LA PAZ**

15. ARGEMIRO LEON PLATA: **Representante Legal de PRODUCTOS MATANCEROS.**
16. GILBERTO DURAN AFANADOR: **Presidente Junta de Acción Comunal barrio MANZANARES**
17. NANCY SELMIRA RODRIGUEZ: **Presidenta Junta de Acción Comunal PAISAJES DEL NORTE.**
18. MAIDA LOPEZ PLATA: **Presidente Junta de Acción Comunal del barrio SANTA BARBARA**
19. **FUNDILEC:** Lebrija
20. OSCAR BOHORQUEZ: **Habitante COMUNA 9**

- También participaron;

**JOHN UTRERA SAN MARTIN: Presidente Junta de Acción Comunal - COMUNA 9 Barrio SAN MARTIN.**

**LUIS IGNACIO BELTRAN : ONG**

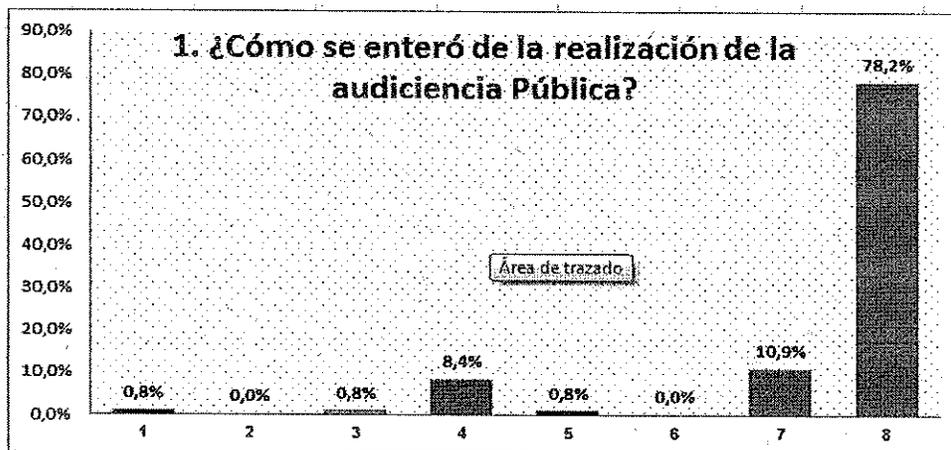
- ✓ Los asistentes a la audiencia pública realizaron la evaluación de la misma a través del formato "Encuesta de Evaluación del Evento" un formato preestablecido por la Oficina de Control Interno.

## INFORME DE RESULTADOS DE LA EVALUACION POR PARTE DE LOS ASISTENTES Y PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIAS 2016

Se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron, en total se diligenciaron 119 encuestas de parte de los asistentes con los siguientes resultados:

### 1. Como se enteró de la realización de la audiencia?

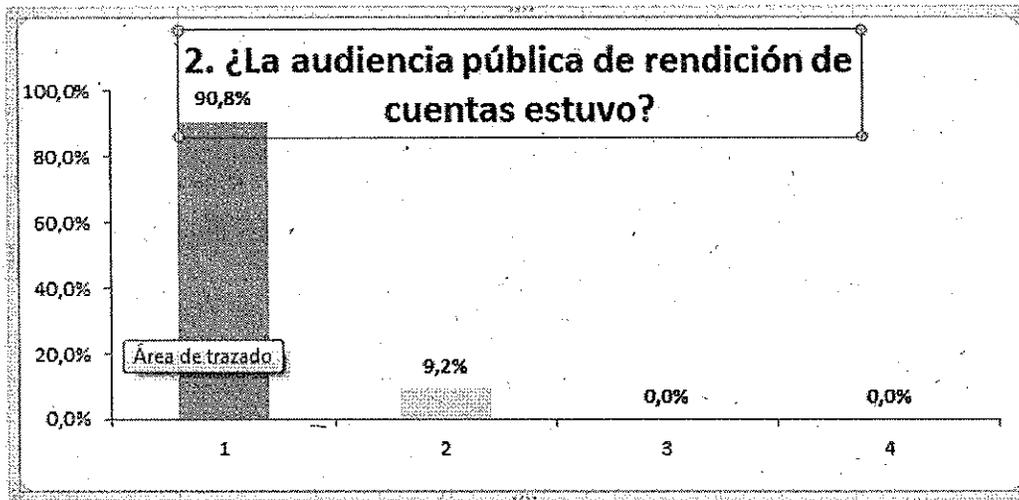
Medio de Comunicación	Personas	porcentaje
Por Medios Radiales	1	0,8%
Por Medios Televisivos		0,0%
Por Aviso en Vanguardia	1	0,8%
A través de la Comunidad	10	8,4%
A través de Carteleras	1	0,8%
Por Boletines		0,0%
A través de la Pagina Web	13	10,9%
Invitación Directa	93	78,2%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>



- Por invitación directa se enteró el 78.2% de la ciudadanía sobre la realización de la Audiencia Pública

### 2. La audiencia Pública de Presentación del Plan de Acción Estuvo?

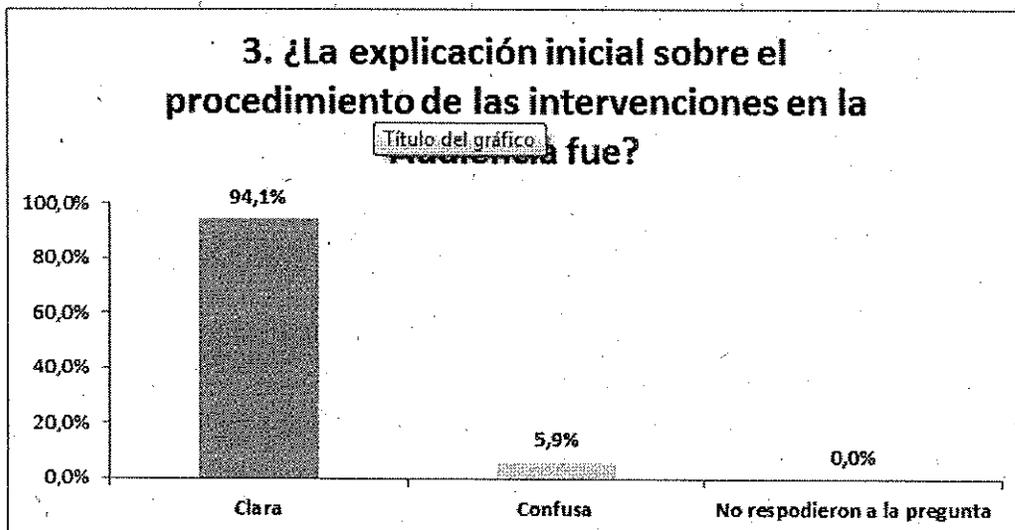
Respuesta	Personas	porcentaje
Bien Organizada	108	90,8%
Regularmente Organizada	11	9,2%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
Mal Organizada	0	0,0%



- La opinión que tuvo más porcentaje en cuanto a la satisfacción de los ciudadanos con referencia a la Audiencia Pública fue: Bien organizada con un 90,8%.

3. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones, en la Audiencia fue?

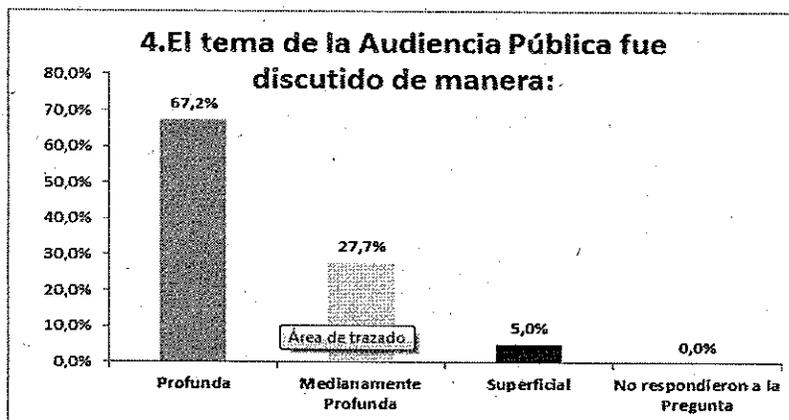
Respuesta	Resultado	%
Clara	112	94,1%
Confusa	7	5,9%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%



➤ La intervención en la Audiencia estuvo clara en un 94.1%.

4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

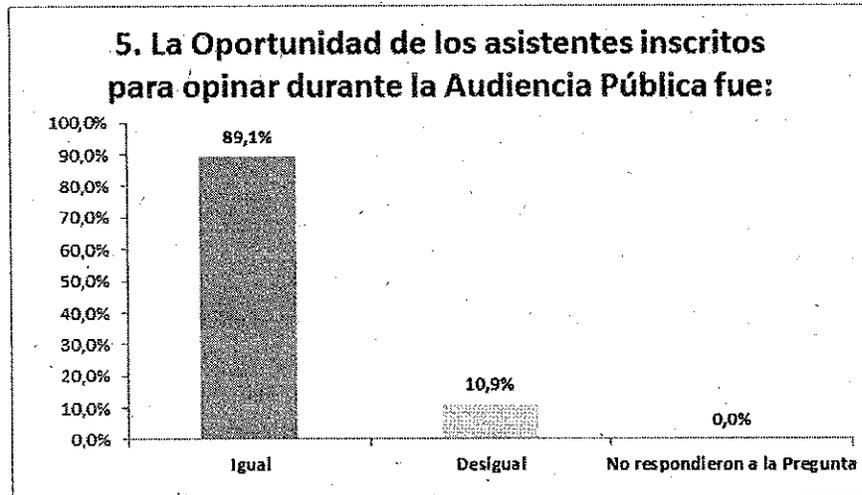
Respuesta	Personas	%
Profunda	80	67,2%
Medianamente Profunda	33	27,7%
Superficial	6	5,0%
No respondieron a la Pregunta	0	0,0%



➤ El 67.2% de la Ciudadanía asistente a la Audiencia Pública indica que el tema fue tratado a profundidad.

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

Respuesta	Personas	%
Igual	106	89,1%
Desigual	13	10,9%
No respondieron a la Pregunta	0	0,0%

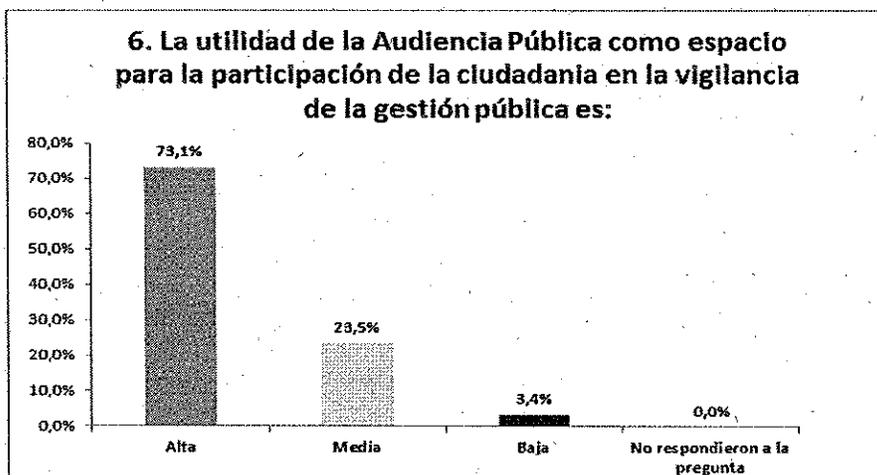


➤ La oportunidad de opinar durante la Audiencia Pública fue Igual en un 89.1%.

➤

6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

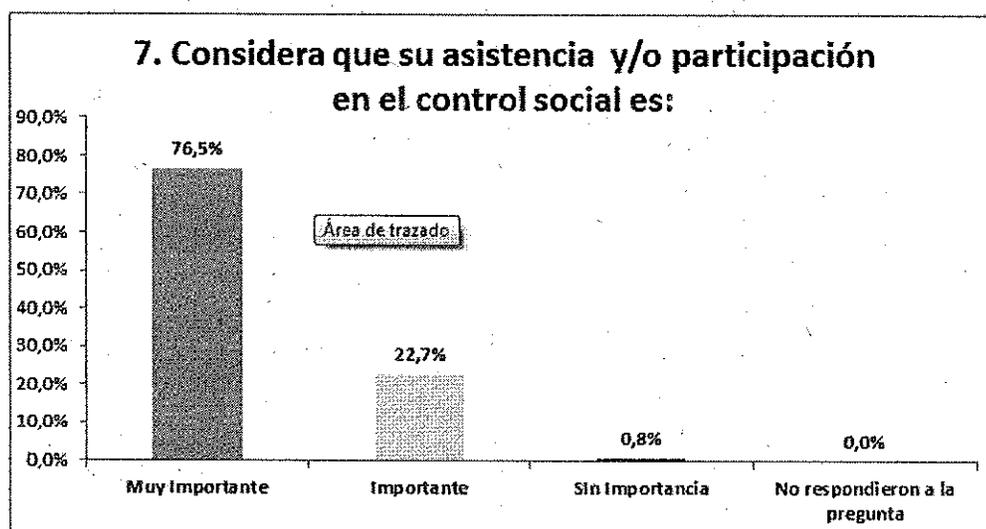
Respuesta	Personas	%
Alta	87	73,1%
Media	28	23,5%
Baja	4	3,4%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%



- La utilidad de la Audiencia Pública como espacio de participación de la ciudadanía es alta en un 73.1%

7. Después de haber asistido y/o participado en la Audiencia Pública considera que su asistencia y/o participación en el control social es:

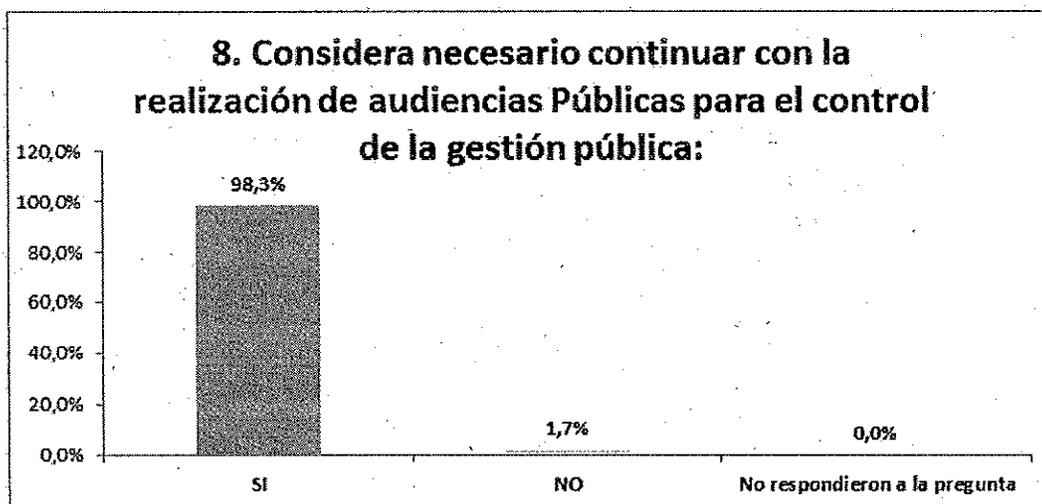
Respuesta	Personas	%
Muy Importante	91	76,5%
Importante	27	22,7%
Sin Importancia	1	0,8%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%



- La asistencia en la Audiencia Pública de la ciudadanía es muy importante con el 76.5%.

8. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencia Pública para el control de la gestión pública?

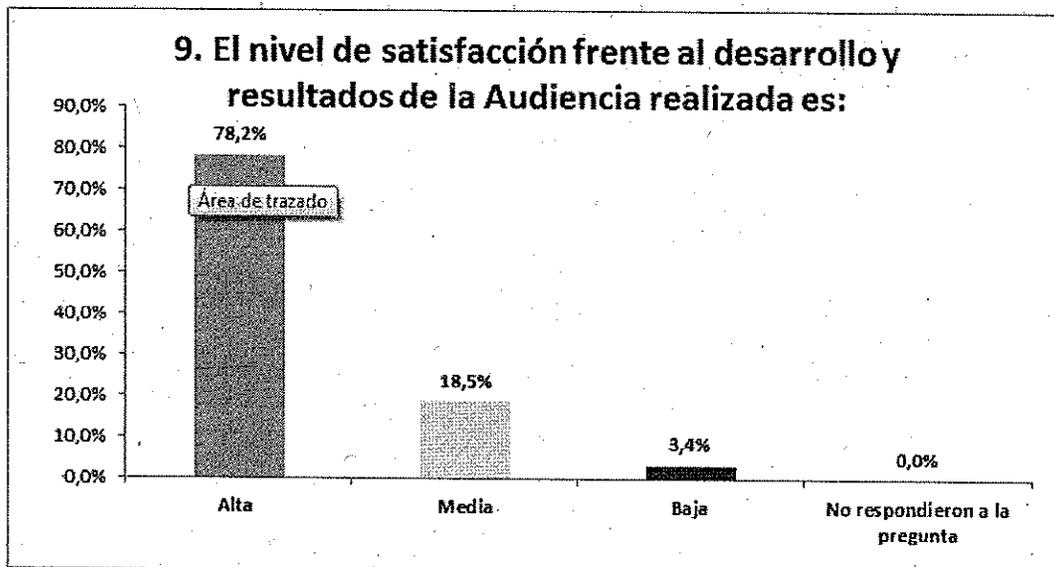
Respuesta	Personas	%
SI	117	98,3%
NO	2	1,7%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%



- Un 98.3% de la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública considera que es necesario continuar con la realización de la AP para el control de la gestión pública

9. El nivel de satisfacción frente al desarrollo y resultado de la Audiencia Pública es:

Respuesta	Personas	%
Alta	93	78,2%
Media	22	18,5%
Baja	4	3,4%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%



- La satisfacción del ciudadano frente al desarrollo y resultado en la AP fue alta en un 78.2%.

### CONCLUSIONES

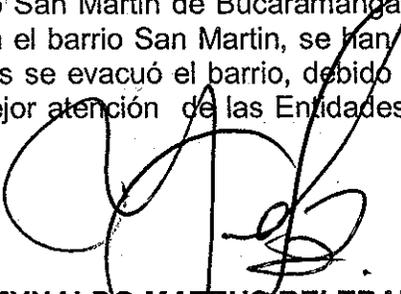
1. El Plan Operativo propuesto para la audiencia pública fue cumplido en su totalidad.

La encuesta realizada en la audiencia pública, arrojó los siguientes resultados:

- a. El medio más efectivo por el cual se enteró la ciudadanía sobre la realización de la Audiencia Pública fue la invitación directa con el 78.2%, es importante para próximas audiencias fortalecer los otros medios de comunicación para así lograr fortalecer el proceso de divulgación previa a la audiencia, de tal manera que se puedan promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía.
- b. Un 98.3% de la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública considera que es necesario continuar con la realización de la Audiencia Pública para el control de la gestión pública.
- c. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de socialización del Plan de Acción fue en un 94.1% clara.

2. Se recibieron por parte de los asistentes a la Audiencia pública comentarios de retroalimentación para la Entidad dentro de los cuales se destacan:

- ✓ Felicitaciones por la organización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, la participación ciudadana.
- ✓ Sugerencia por medio del presidente de la ADAN para la protección de la especie "gallinazo" y el control aeronáutico para evitar accidentes, a su vez pidió por la no tala de árboles y protección de los mismos, más puntualmente los del colegio la Normal Superior.
- ✓ Sugerencia de parte de John Jairo Utrera, Presidente junta de acción comunal del barrio San Martín de Bucaramanga, manifiesta la problemática que hay en el barrio San Martín, se han presentado tres avalanchas, en las cuales se evacuó el barrio, debido al invierno que azota la ciudad, solicita mejor atención de las Entidades pertinentes para evitar una tragedia.



**REYNALDO MATEUS BELTRAN**  
Jefe Oficina de Control Interno