



PLAN DE ACCIÓN "UNIDOS POR EL AMBIENTE"

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2017**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
REYNALDO MATEUS BELTRAN
Jefe Oficina de Control Interno**

Proyectó: Hugo Andres Cardozo Rueda
Profesional Contratista Control Interno

INTRODUCCION

La oficina de Control Interno de la CDMB, en su rol de Asesorar y de Evaluar independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, presentado por la alta Dirección de la Entidad el 26 de abril de 2018

La evaluación de la Audiencia Pública comprende un análisis de la información presentada por la Corporación y la aplicación del cuestionario preparado por la Oficina como instrumento de evaluación.

En el informe se presentan las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y sugerencias que deberán ser analizados para su implementación.

ASPECTOS GENERALES

- **Fecha y Lugar de Realización**

La CDMB llevó a cabo el evento de Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2017, el día 26 de abril de 2018, a las 8:30 am, se dio inicio al evento y terminó a las 11:30 Am, en el Auditorio Hernando Guevara Pineda, ubicado en la Carrera 23 No. 37-63 de Bucaramanga, Departamento de Santander, de acuerdo a la convocatoria publicada y organizada de conformidad con Decreto Reglamentario No. 1076 del 2015.

- **Alcance de la Audiencia de Rendición de cuentas**

La CDMB presentó resultado de gestión y rendición de cuentas basadas en el avance del Plan de Acción vigencia 2016-2019, denominado "Unidos por el Ambiente"

- **Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de presentación del Plan Acción de la Vigencia 2016 – 2019**

La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencias 2017 se realizó por los siguientes medios:

1. Publicación en los medios de comunicación, vanguardia Liberal, redes sociales de la Corporación como Twitter, Facebook, Alcaldías y Personerías de los Municipios de la Jurisdicción de la CDMB.

2. **Página Web (<http://www.cdmb.gov.co/web/>)**

Se ubicó un link para la información correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2017, como acceso para toda la comunidad en general

Rendición de cuentas: <http://www.cdmb.gov.co/web/gestion-institucional/rendicion-de-cuentas>

Convocatoria: <http://www.cdmb.gov.co/web/documentos/gestion-institucional/1542--72/file>

✓ **Invitación directa.**

Se realizó invitación directa a entidades territoriales, personerías Municipales, locales y órganos de Control.

✓ **Inscripción y Participación en la Audiencia Pública Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2017.**

A través de un formato de inscripción, por medio del cual se podían inscribir las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública, en los diferentes municipios de la jurisdicción de la CDMB realizaron su inscripción por medio de los gestores de la oficina de cultura ambiental y en la Secretaría General de la Corporación.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

- **Observaciones de evaluación:**

La Oficina de Control Interno se permite informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015, Ley 1474 de 2011, Ley 489 del 98 y en el Decreto 330 de 2007, la CDMB cumplió con la Audiencia de Rendición de cuentas vigencia 2017.

Se verificó el cumplimiento de cada una de las etapas del Plan Operativo de la audiencia en lo referente al alistamiento institucional, la identificación y comunicación con los interlocutores y el desarrollo de la Audiencia Pública, la organización logística y reglamento de la audiencia, convocatoria e invitados, inscripción y participación de los diferentes intervinientes.

El acta se elaboró por parte de Secretaría General en la cual se encuentra el resumen de la audiencia, se recogieron las inquietudes, observaciones y los comentarios, sugerencias y propuestas de ajustes expuestos en el transcurso de la audiencia los cuales fueron objeto de análisis y evaluación por parte del Director General. La CDMB respondió las preguntas expuestas en la audiencia en aras de retroalimentar a la ciudadanía.

- **Etapas de desarrollo:**

- ✓ La audiencia pública dio inicio a las 8:30 A.M
- ✓ Se dio lectura al Programa de la Audiencia.
- ✓ Se presentó por medio de un video, el avance del plan de acción, donde los subdirectores expusieron el avance de las metas propuestas por la Entidad.
- ✓ Se facilitaron los espacios de intervención durante la Audiencia de Rendición de cuentas vigencias 2017, teniendo en cuenta el reglamento aprobado para este evento, se contó con Intervenciones como : Por Derecho Propio de las personas inscritas previamente en la Secretaría General de la CDMB, Alcaldía y Personería del área de jurisdicción de la CDMB, se inscribieron 30 personas:

1. JOSE IVAN JEREZ: **-REPRESENTANTE DE LA COOPERATIVA GUARUMALES.**
2. ARMANDO DURAN RAMIREZ: **PERSONAL**
3. ELKIN CHAPARRO GARNICA: **PERSONAL.**
4. DANIEL ESTUPIÑAN SANTOS: **PRESIDENTE CONCEJO MUNICIPAL DE TONA.**
5. JOSE DAVID DAVILA ZARATE: **Representante Secretaría de salud y Ambiente de Bucaramanga.**
6. ANA LUCIA MARIÑO DE PULIDO: **Representante junta de acción comunal Misiguay - No se presentó**
7. HERALDO MEDINA CARDENAS : **Representante COOPERATIVA ARNANIA TONA – No se presento**
8. DAMARIS CENTENO MORALES: **Representante CONFEDERACION CONFEVOCOHICS – No se presentó**
9. AZUCENA JAIMES MORA: **PERSONAL – No se presentó**
10. ORLANDO DELGADO MALDONADO: **PERSONAL – No se presentó**
11. JOSE ALBERTO PEÑA ORTIZ: **PRESIDENTE ORGASINA.**
12. YANETH VARGAS PEÑALOZA: **Líder Barrio la Joya No se presentó**
13. MARINA ARAQUE VARGAS: **LIDER BARRIO LAURELES – NO SE PRESENTÓ.**
14. HUBER CAVANZO ROJAS: **PRESIDENTE J.A.C CORDONCILLO II**
15. JUAN GUTIERREZ: **LIDER RINCON DE LA PAZ .**
16. MIGUEL SATUARIO RUEDA RENGEL: **REPRESENTANTE CO-LOMBIAGRO – NO SE PRESENTÓ**

17. JHAN CARLO BECERRA VIVIESCA: **LIDER JUAN XXII.**
 18. JULIO CESAR ORTEGA: **PRESIDENTE J.A.C BALCONCITOS.**
 19. MIGUEL ANGEL GARCIA RODRIGUEZ: **ESTUDIANTE UTS**
 20. MIRIAM MANCILLA : **PRESIDENTE J.A.C QUINTA ESTRELLA**
 21. CARLOS FLOREZ BARON: **PRESIDENTE J.A.C MORRORICO**
 22. JHERSON DANIEL URIBE: **PRESIDENTE J.A.C SAN CRISTOBAL**
 23. ISABEL ROMAN: **PRESIDENTE J.A.C LA FERIA**
 24. NUBIA QUINTERO PAREDES: **LIDER BARRIO 23 DE JULIO**
 25. LUDWIN FABIAN GOMEZ CERRANO – **MUNICIPIO DE LEBRIJA**
 26. NELSON GONZALES : **SECRETARIA DE AMBIENTE DE FLORIDABLANCA.**
 27. INGENIERO NELSON ALVARES – **COORDINADOR AMBIENTAL DE LA ALCALDIA DE GIRÓN.**
 28. KAREN PEÑA: **PERSONERA DE MATANZA.**
 29. MAYDA LOPEZ: **PRESIDENTA DE ACCION COMUNAL DEL CORRREGIMIENTO 3.**
 30. MARIANO SUAREZ: **TECNICO DE LA SUBDIRECCION INTEGRAL DE LA OFERTA AMBIENTAL TERRITORIAL (SUGOAT).**
- ✓ Los asistentes a la audiencia pública realizaron la evaluación de la misma a través del formato "Encuesta de Evaluación del Evento" un formato preestablecido por la Oficina de Control Interno.

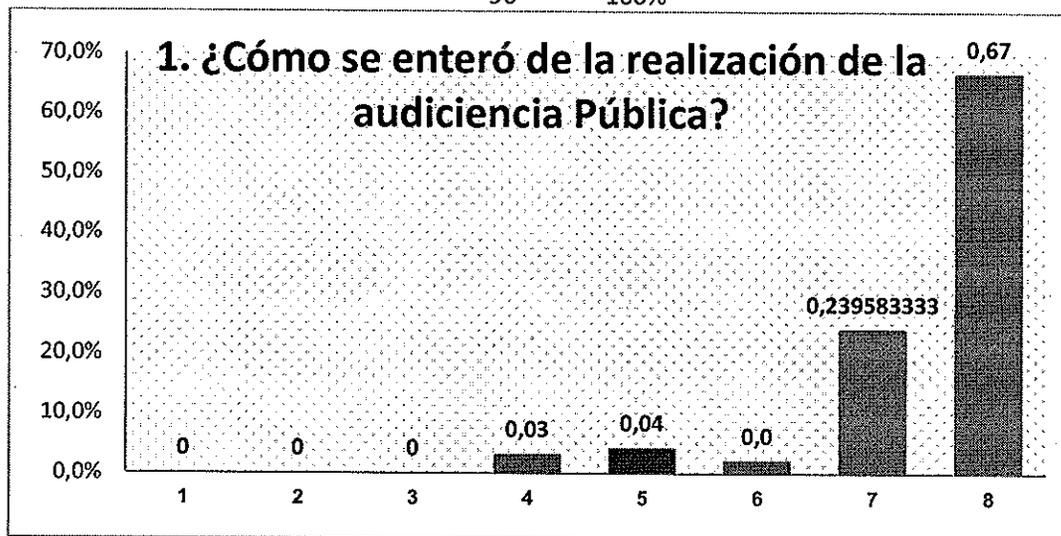
INFORME DE RESULTADOS DE LA EVALUACION POR PARTE DE LOS ASISTENTES Y PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIAS 2017

Se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron, en total se diligenciaron 96 encuestas por parte de los asistentes con los siguientes resultados:

1. Como se enteró de la realización de la audiencia?

Medio de Comunicación	Personas	porcentaje
Por Medios Radiales		0,0%
Por Medios Televisivos		0,0%
Por Aviso en Vanguardia		0,0%
A través de la Comunidad	3	3,1%
A través de Carteleras	4	4,2%
Por Boletines	2	2,1%
A través de la Pagina Web	23	24,0%
Invitación Directa	64	66,7%

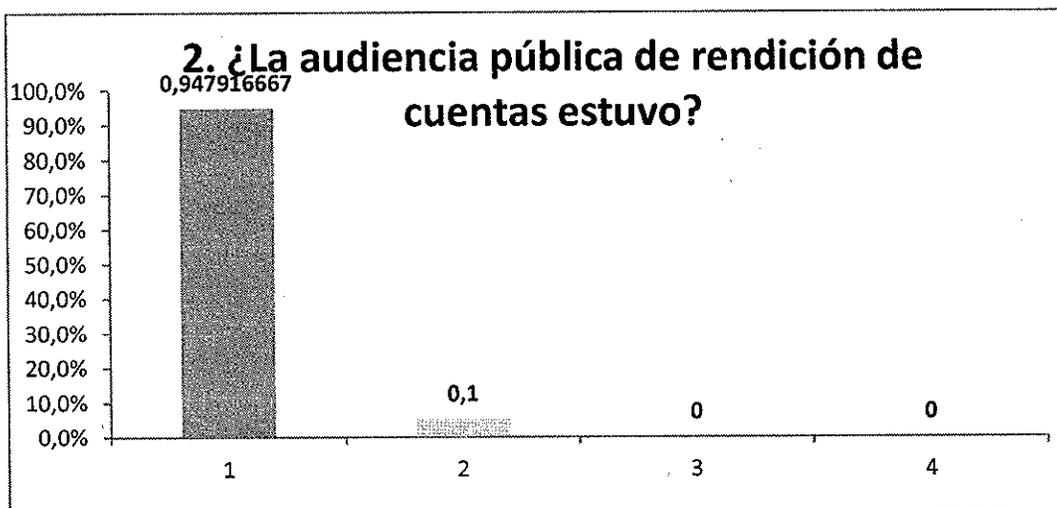
96 100%



- Por invitación directa se enteró el 67.7% de la ciudadanía sobre la realización de la Audiencia Pública.

2. La audiencia Pública de Presentación del Plan de Acción Estuvo?

Respuesta	Personas	porcentaje
Bien Organizada	91	94,8%
Regularmente Organizada	5	5,2%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
Mal Organizada	0	0,0%

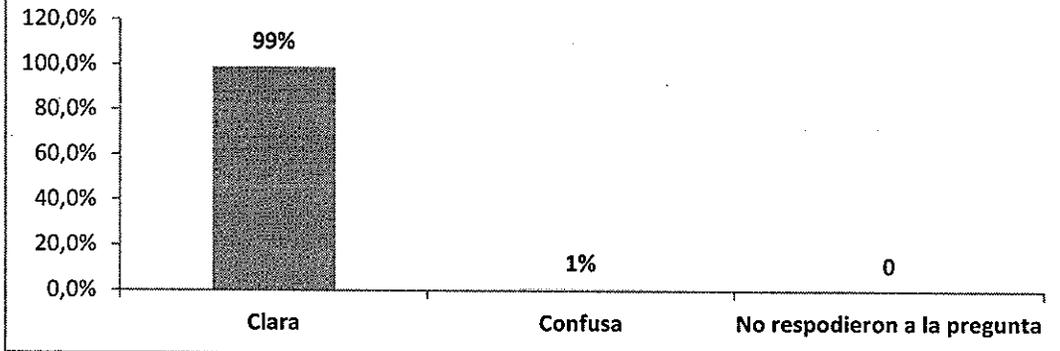


- La opinión que tuvo más porcentaje en cuanto a la satisfacción de los ciudadanos con referencia a la Audiencia Pública fue: Bien organizada con un 94,8%.

3. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones, en la Audiencia fue?

Respuesta	Resultado	%
Clara	95	99,0%
Confusa	1	1,0%

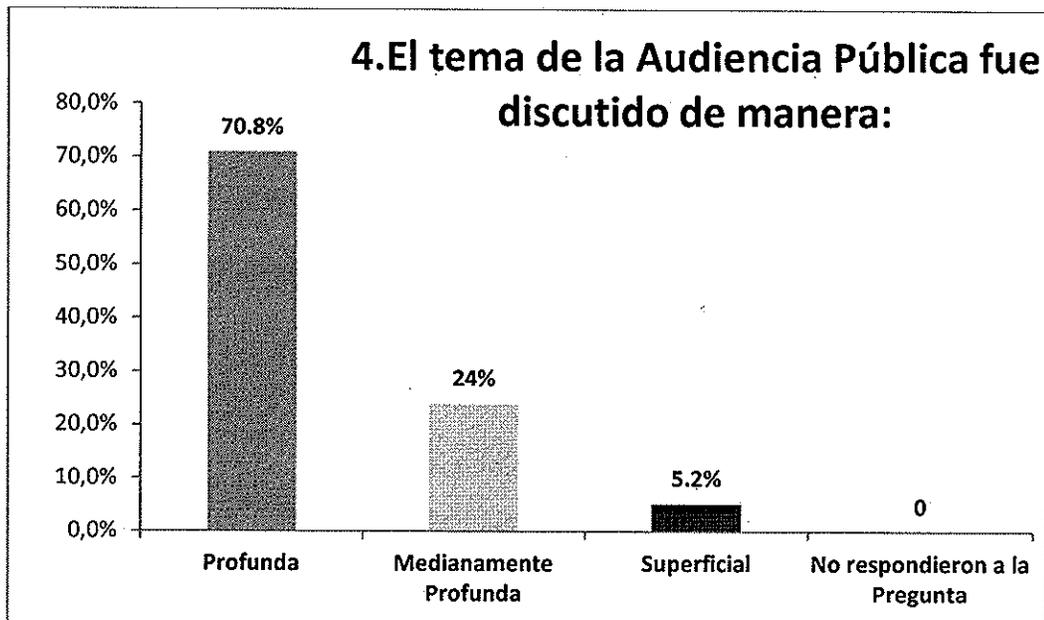
3. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia fue?



➤ La intervención en la Audiencia estuvo clara en un 99%.

4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

Respuesta	Personas	%
Profunda	68	70,8%
Medianamente Profunda	23	24,0%
Superficial	5	5,2%
No respondieron a la Pregunta	0	0,0%



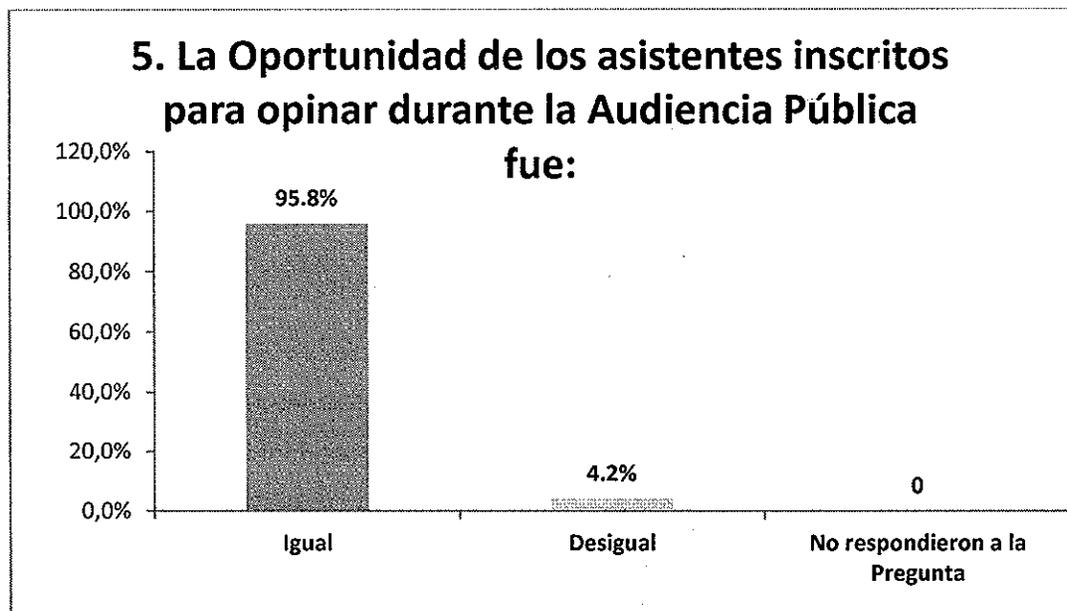
➤ El 70.8% de la Ciudadanía asistente a la Audiencia Pública indica que el tema fue tratado a profundidad, medianamente profunda

un 24% y superficial un 5,2%, siendo este un punto importante para mejorar en la próxima audiencia, dando más claridad, espacio y tiempo para discutir los temas.

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

Respuesta	Personas	%
Igual	92	95,8%
Desigual	4	4,2%
No respondieron a la Pregunta	0	0,0%

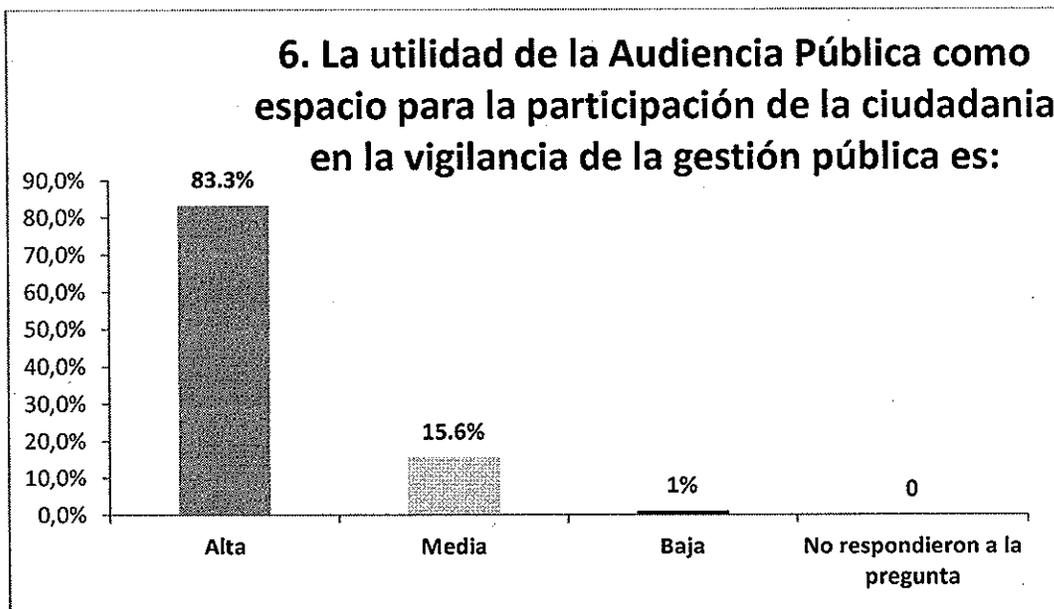
96 100,0%



- La oportunidad de opinar durante la Audiencia Pública fue Igual en un 95.8%.

6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

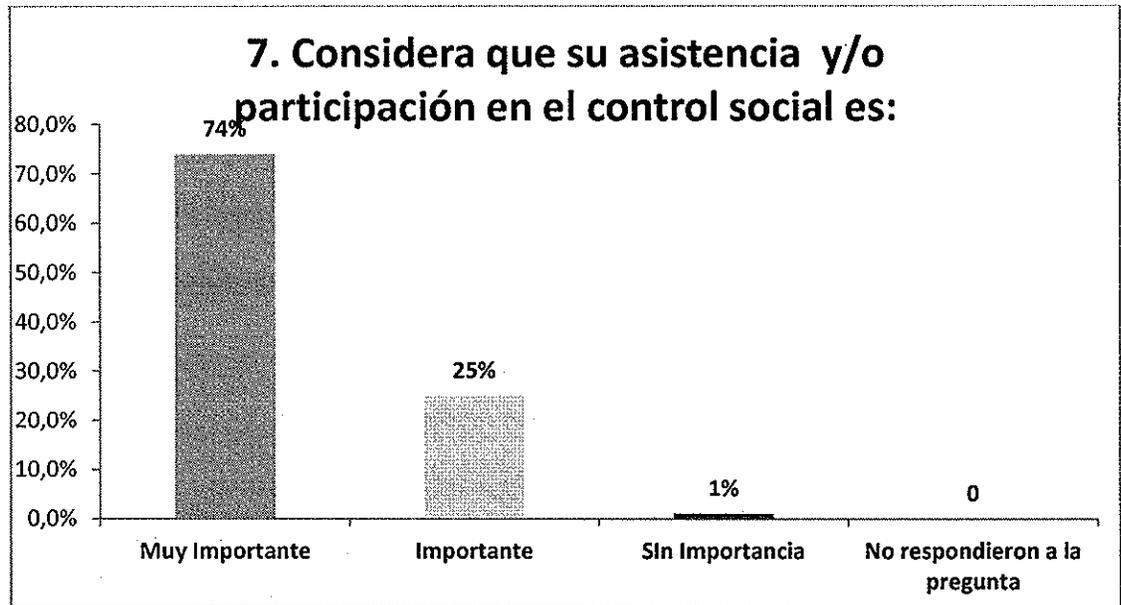
Respuesta	Personas	%
Alta	80	83,3%
Media	15	15,6%
Baja	1	1,0%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
96		100,0%



- La utilidad de la Audiencia Pública como espacio de participación de la ciudadanía es alta en un 83.3%

7. Después de haber asistido y/o participado en la Audiencia Pública considera que su asistencia y/o participación en el control social es:

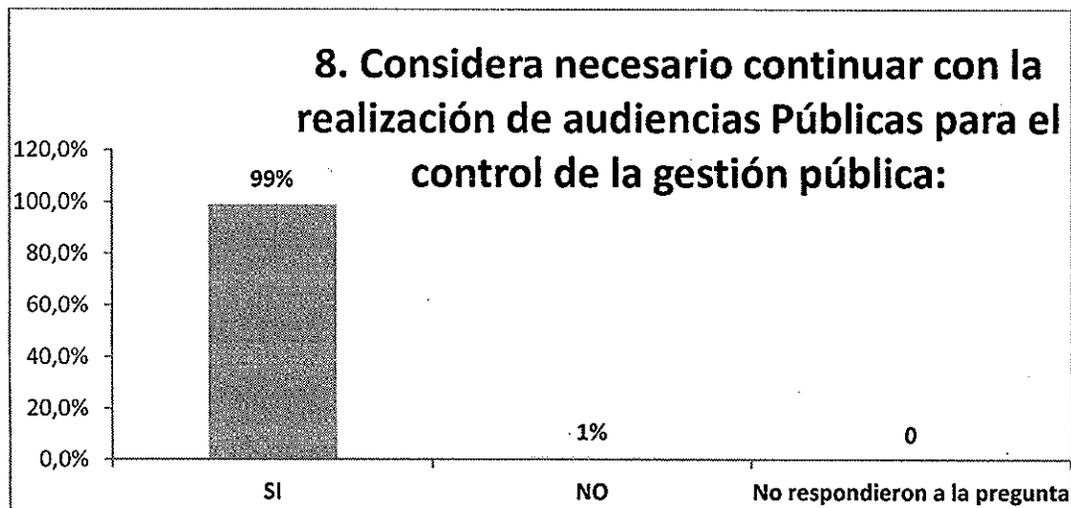
Respuesta	Personas	%
Muy Importante	71	74,0%
Importante	24	25,0%
Sin Importancia	1	1,0%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
TOTAL		96



- La asistencia en la Audiencia Pública de la ciudadanía es muy importante con el 74.5%.

8. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencia Pública para el control de la gestión pública?

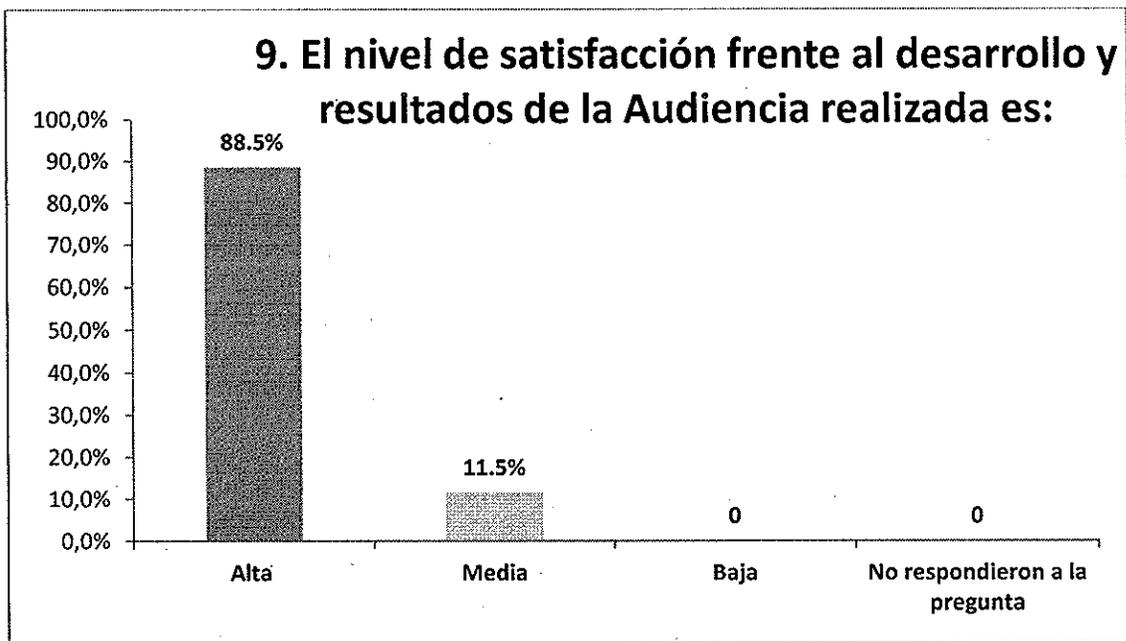
Respuesta	Personas	%
SI	95	99,0%
NO	1	1,0%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
	96	100,0%



- Un 99.% de la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública considera que es necesario continuar con la realización de la AP para el control de la gestión pública

9. El nivel de satisfacción frente al desarrollo y resultado de la Audiencia Pública es:

Respuesta	Personas	%
Alta	85	88,5%
Media	11	11,5%
Baja	0	0,0%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
	96	100,0%



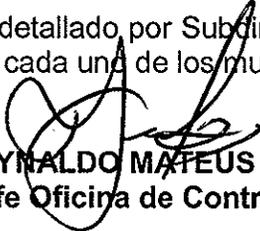
- La satisfacción del ciudadano frente al desarrollo y resultado en la AP fue alta en un 88.5%.

CONCLUSIONES

1. El Plan Operativo propuesto para la audiencia pública fue cumplido en su totalidad.

La encuesta realizada en la audiencia pública, arrojó los siguientes resultados:

- a. El medio más efectivo por el cual se enteró la ciudadanía sobre la realización de la Audiencia Pública fue la invitación directa con el 67.7%, es importante para próximas audiencias fortalecer los otros medios de comunicación para así lograr fortalecer el proceso de divulgación previa a la audiencia, de tal manera que se puedan promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía.
 - b. Un 99% de la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública considera que es necesario continuar con la realización de la Audiencia Pública para el control de la gestión pública.
 - c. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de socialización del Plan de Acción fue en un 99% clara.
 - d. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera; profunda con un 70.8% que representa un total de 68 personas, un 24% le pareció medianamente profunda que representa un total de 24 personas, y un 5.2% que representan 5 personas le pareció superficial, siendo este un ítem importante para evaluar de qué forma se puede dar más participación y tiempo para debatir los temas de la audiencia, para que los asistentes queden más satisfechos.
2. Se recibieron por parte de los asistentes a la Audiencia pública comentarios de retroalimentación para la Entidad dentro de los cuales se destacan:
 - ✓ Felicitaciones por la organización de la Audiencia de Rendición de Cuentas y la participación ciudadana.
 - ✓ Sugerencias para que se les dé más tiempo a los participantes a la hora de plantear preguntas y debatir las mismas.
 - ✓ Un informe más detallado por Subdirección sobre los avances que se han realizado en cada uno de los municipios.


REYNALDO MATEUS BELTRAN
Jefe Oficina de Control Interno