

A continuación encontramos la descripción detallada de cada uno de los menús que encontramos en nuestro sitio Web.




1. MENU INICIO

Quejas y Reclamos	Recibe, atiende, tramita y responde las solicitudes y quejas de los usuarios.
Trámites	Encuentre aquí todos los trámites de la Entidad publicados en el Portal del Estado Colombiano, PEC Gobierno en Línea
Servicios	En la CDMB la comunidad cuenta además con los siguientes servicios: <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorio de Aguas y Suelos 2. Centro de Documentación Ambiental <hr style="width: 30%; margin-left: 0;"/>
Localización Física	Aquí encontrara la ubicación de la Sede Central de la Corporación Autónoma regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, CDMB y los demás sitios que hacen parte de la Entidad:
Información para niños	En este sitio encontrara información de utilidad para los niños, se explica que es la CDMB , su misión, visión, políticas hace cuanto fue creada y temas de interés.
Glosario de Términos	En esta sección podrás encontrar el significado de los principales términos utilizados en la CDMB , están clasificados por su inicial.
Foro	Podrás debatir sobre algún tema de tu interés, registrándote en el foro.
Informes de Contratación	Se visualizan los contratos realizados mes a mes durante este año.
Registro de proponentes	para imprimirle mayor celeridad y transparencia a los procedimientos de selección abreviada bajo la modalidad de mínima cuantía que adelante la cdmb las personas interesas en contratar con la entidad, deberán inscribirse en la pagina Web de la cdmb , a fin de conformar el registro interno de proponentes. Convirtiéndose en una herramienta interna, que permite contar con una base de datos actualizada, en el momento de solicitar cotizaciones u ofertas para la selección objetiva en el proceso de contratación de bienes y servicios de la entidad.
Entes de Control	Se informa detallamente los entes, mecanismos, y periodicidad de los Entes de Control.

2. MENU INSTITUCIONAL

LA CDMB	<p>Aquí encontrara enlaces que los guiaran para informarle acerca de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Naturaleza Jurídica 2. Función 3. Estatutos 4. Estructura 5. Áreas De Jurisdicción 						
Sist. Gestión de Calidad	<p>Nos informa acerca de la Norma Técnica De Calidad En La Gestión Publica NTC GP 1000:2004.</p>						
Normatividad	<p>Aquí se encuentran las normas que nos rigen: Tanto de carácter nacional (Leyes/ordenanzas/Acuerdos, decretos, Resoluciones) como de carácter regional (</p> <table border="1" data-bbox="544 1086 1509 1265"> <tr> <td data-bbox="544 1086 614 1137">1</td> <td data-bbox="619 1086 1509 1137">Normatividad Regional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1144 614 1196">2</td> <td data-bbox="619 1144 1509 1196">Proyectos de normatividad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1202 614 1254">3</td> <td data-bbox="619 1202 1509 1254">Normatividad Nacional</td> </tr> </table>	1	Normatividad Regional	2	Proyectos de normatividad	3	Normatividad Nacional
1	Normatividad Regional						
2	Proyectos de normatividad						
3	Normatividad Nacional						
Presupuesto anual	<p>El presupuesto anual de inversiones es aprobado por el Consejo Directivo. La CDMB realiza un manejo del presupuesto de acuerdo a su plan de acción buscando el desarrollo sostenible y la protección del Medio Ambiente en su jurisdicción, a través de la ejecución de programas y proyectos sobre el Medio Ambiente.</p>						
Planes de Mejoramiento CGR	<p>Aquí encontrará el informe de avances de los Planes de mejoramiento presentados a la Contraloría General de la República y los Pactos de Auditorías visibles y transparencia.</p>						
Directorio de funcionarios	<p>Se muestran los datos telefónicos y correos de las principales subdirecciones de la CDMB.</p>						
Pacto de Auditorias Visibles	<p>Se visualizan los acuerdos voluntarios, donde se introducen los mecanismos que permiten la implementación de buenas practicas que contribuyen a la modernización, eficiencia y transparencia de la administración publica.</p>						

3. MENU GESTION AMBIENTAL

Plan de Acción y Gestión	<p>Se encuentra información de los siguientes planes:</p> <p>1. PLANES DE GESTIÓN AMBIENTAL REGIONAL --</p> <p>Los Planes de Gestión Ambiental Regional - PGAR - se constituyen en uno de los principales instrumentos del Sistema Nacional Ambiental,  SINA, para dinamizar la gestión ambiental en las regiones, departamentos y municipios. Estos planes se formulan con base en la política ambiental nacional, para garantizar la articulación funcional y programática de los ámbitos sectoriales y territoriales. El PGAR es un instrumento que contribuye a la sostenibilidad del desarrollo mediante una visión de futuro basada en procesos comunes entre actores. Para ello el PGAR considera las acciones y cambios factibles de producir sobre el entorno, en los próximos, diez años, por las dinámicas socioeconómicas, políticas, culturales y naturales.</p> <p>PLAN DE ACCIÓN TRIENAL -</p> <p>El Plan de Acción agrupa los planes y programas que ejecutará la CDMB en beneficio de su área de jurisdicción y ejerciendo el derecho que se le ha sido encomendado. El Plan de Acción de la CDMB está basado en los lineamientos establecidos por:</p> <ul style="list-style-type: none">• La Política Nacional Ambiental• El Plan de Gestión Ambiental para la Región Nororiental Santanderea
Informes de Gestión	<p>Allí encontramos la gestión institucional que está enmarcada en el Plan de Acción y tiene como soporte los lineamientos de la Política Nacional Ambiental - Proyecto Colectivo Ambiental.</p> <p>La gestión financiera adelantada durante cada año permite obtener los recursos necesarios para financiar tanto el funcionamiento de la  CDMB como los diferentes proyectos de inversión, de tal forma que al cierre de la vigencia fiscal no sólo se cumple con las metas del Plan de Acción, sino que además, quedan recursos que podrán ser incorporados en el presupuesto del año siguiente.</p>
Proyectos	<p>Aquí encuentra la información pertinente a los proyectos de la  CDMB actualmente en ejecución</p>
Gestion del Territorio	<p>Aquí encontrara enlaces que los guiaran para informarle acerca de :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gestion del Riesgo

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Ordenamiento Forestal 3. Áreas protegidas 4. Ordenación de cuencas
Estudios Ambientales	Nos informa acerca de los estudios relacionados con la biodiversidad.
Investigación Ambiental	<p>Aquí encontrara enlaces que los guiaran para informarle acerca de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de investigación Ambiental 2. Proyectos de investigación 3. Comité de investigación aplicada para la gestión ambiental.
Sist. Gestión Ambiental Municipal.	<p>Encontrara información relacionada con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LOS SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL MUNICIPAL SIGAM? <p>Los Sistemas de Gestión Ambiental Municipal -SIGAM- son una propuesta organizacional para el adecuado funcionamiento de la administración municipal, de cara a enfrentar la gestión ambiental en su territorio, de la mano con la autoridad ambiental competente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. LA GESTION AMBIENTAL MUNICIPAL .GAM ? <p>De acuerdo con la legislación nacional, los municipios poseen autonomía para la orientación y gestión del desarrollo territorial en el área de su jurisdicción ya que es la unidad básica no sólo para la planeación y ordenamiento territorial sino para la gestión ambiental como parte de la gestión pública. Sin embargo, y dadas las implicaciones de las decisiones tomadas por la administración municipal y la relevancia del tema ambiental, es necesaria la coordinación e interacción con otras instancias y entidades del estado como son los municipios vecinos, los municipios que demandan y ofertan bienes y</p>

3. MENU CALIDAD AMBIENTAL

Monitoreo Ambiental	<p>Aquí encontrara enlaces que los guiaran para informarle acerca de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Red de monitoreo del agua 2. Red de monitoreo del aire. 3. Coberturas vegetales y usos del suelo.
Sist. Información Ambiental	<p>Nos informa sobre el marco conceptual y sus aplicativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Catastro de redes

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Flora y fauna 3. Monitoreo de corrientes
Sistemas de Indicadores	<p>Aquí encontrara enlaces que los guiaran para informarle acerca de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores de Gestión y Resultados 2. Indicadores de Gestión MAVDT 3. Consultar el SISBIM? <p>Herramienta básica para el apoyo a los procesos de toma de decisiones municipales relacionadas con la gestión del desarrollo territorial. Integra un conjunto clave de indicadores, un componente de geoinformación esencial y un mecanismo de interacción con los usuarios y comunidad en general denominado observatorio de desarrollo sostenible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Indicadores de Gestión de proyectos PAT. <p>Cumplimiento de Indicadores y metas del Plan de Acción Trienal. Esta consulta relaciona los rubros presupuestales con el plan de acción para identificar los programas y proyectos sobre los que se han definido indicadores y metas. Cada proyecto tiene asignado un porcentaje que califica su relevancia en el PAT, el cual se utiliza para calificar el avance en la ejecución del PAT</p>

5. MENU PREGUNTAS

Preguntas	<p>Aquí encontrara enlaces que los guiaran sobre las preguntas mas frecuentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podas 2. Fuentes Móviles 3. Solicitud de Material Vegetal 4. Funcionarios 5. Radicaciones 6. información 7. Concesión de aguas
-----------	--

6. MENU SERVICIO AL CLIENTE

Servicio al Cliente

La **CDMB** se interesa por la Comunidad, es así como ha dispuesto además de los canales tradicionales, diferentes medios para que sus miembros puedan obtener información de la Entidad utilizando tecnología de punta.

1. **Diligenciando un Formulario de Contacto**
2. **Utilizando el servicio de Chat**
3. **Dejando un mensaje de Voz en Nuestro Buzón**
4. **Enviando un Correo Electrónico**
5. **Via skype**