

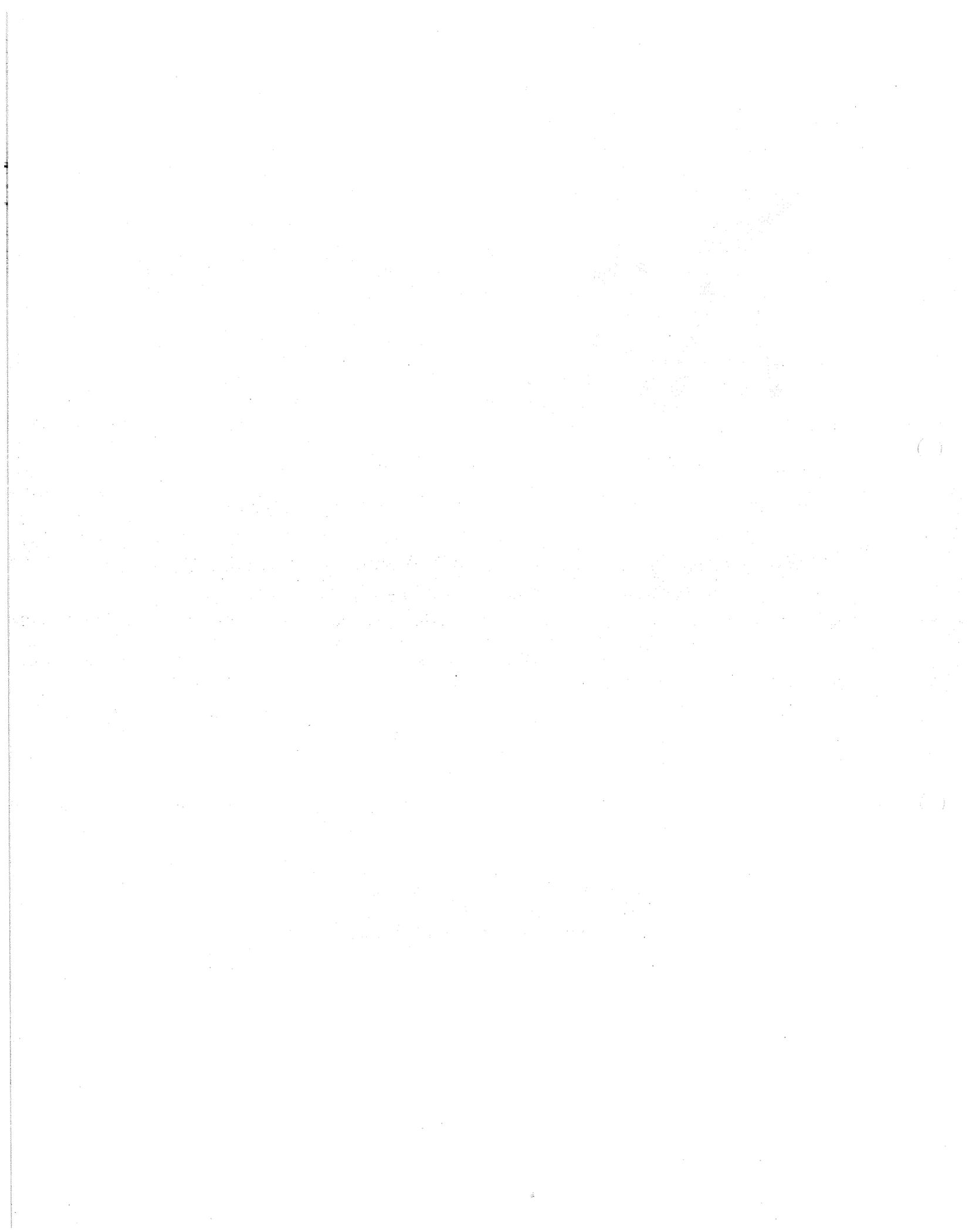


**EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS  
CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014**

**ABRIL 9 DE 2015**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
LUIS CARLOS CHAPARRO GÓMEZ  
Jefe Oficina de Control Interno**

Proyectó: Merly Katherine Parra Díaz  
Profesional Contratista Control Interno  
Bucaramanga



# **INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014**

## **INTRODUCCION**

La Oficina de Control Interno de la CDMB, en su rol de Asesor y de Evaluador Independiente de las actividades propias de la gestión de la Entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas Vigencia 2014, presentado por la Alta Dirección de la Entidad el día 26 de Marzo de 2015.

La evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas comprende un análisis de la información presentada por la Corporación y la aplicación del cuestionario preparado por la Oficina como instrumento de evaluación.

En el informe se presentan las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados para su implementación.

## **ASPECTOS GENERALES**

- **Fecha y Lugar de Realización**

La CDMB llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas Vigencia 2014, el día 26 Marzo de 2015, en el Auditorio Hernando Guevara Pineda, ubicado en la Carrera 23 No. 37-63 de Bucaramanga, Departamento de Santander, de acuerdo a la convocatoria publicada.

- **Alcance de la Rendición de Cuentas**

La CDMB presentó los resultados de la gestión del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

- **Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014**

La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2013 se realizó por los siguientes medios:

- ✓ **Página Web (<http://www.cdmb.gov.co/web/>)**

Se ubicó un link para la información correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, como acceso para toda la comunidad en general (<http://www.cdmb.gov.co/web/ciudadano/prensa/noticias/item/3239-rendicion-de-cuentas-2014>).

- ✓ **Invitación directa.**

Se realizó invitación directa a los organismos nacionales, territoriales y locales de control, y a organizaciones no gubernamentales.

- ✓ **Inscripción y Participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014**

A través de un formato de inscripción, por medio del cual se podían inscribir las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública, en los diferentes pueblos de la jurisdicción de la CDMB realizaron su inscripción por medio de los gestores de la oficina de cultura ambiental y en la Secretaría General de la Corporación.

- ✓ **Transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014.**

La CDMB dispuso a través de streaming para que los ciudadanos y servidores públicos tengan la posibilidad de otro acceso a ver y escuchar los resultados de la gestión de la Entidad.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

- **Observaciones de evaluación:**

La Subdirección de control Interno, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 y en el Decreto 330 de 2007 evidenció que la CDMB cumplió con la Audiencia Pública de Rendición de cuentas en la cual se presentó el nivel de cumplimiento del Plan de Acción corporativo vigencia 2014 y su aporte al Plan de Gestión ambiental Regional PGAR.

Se verificó el cumplimiento de cada una de las etapas en lo referente al alistamiento institucional, la identificación y comunicación con los interlocutores, la divulgación y capacitación a los ciudadanos y funcionarios respecto de la Audiencia, la organización logística y su reglamento, convocatoria e invitados, inscripción y participación de los diferentes intervinientes.

Se elaboró el Acta en la cual se recogieron los comentarios, sugerencias y propuestas de ajuste expuestos en el transcurso de la presente audiencia los cuales serán objeto de análisis y evaluación por parte del Director General y el Consejo Directivo de la entidad. La CDMB a través de su página WEB retroalimentará a la ciudadanía en general frente a sus intervenciones.

- **Etapas de desarrollo:**

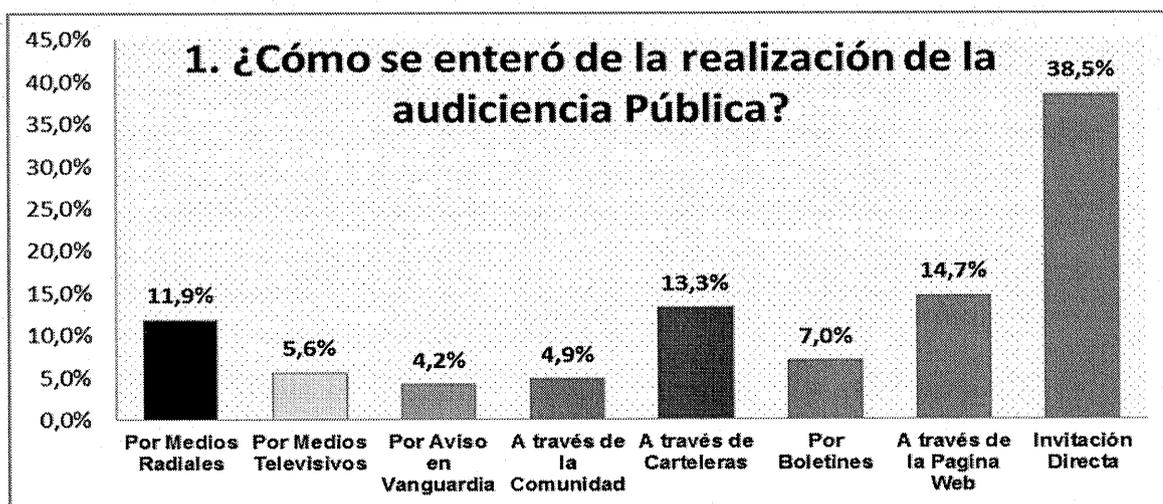
- ✓ La audiencia comenzó 90 minutos después de la hora citada.
- ✓ Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el reglamento.
- ✓ Los asistentes a la audiencia pública realizaron la evaluación de la misma a través de un formato preestablecido para ello por la Oficina de Control Interno.

## INFORME DE RESULTADOS DE LA EVALUACION POR PARTE DE LOS ASISTENTES Y PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2014

Se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron, en total se diligenciaron 106 encuestas de parte de los asistentes con los siguientes resultados:

### 1. Como se entero de a realización de la Audiencia Pública

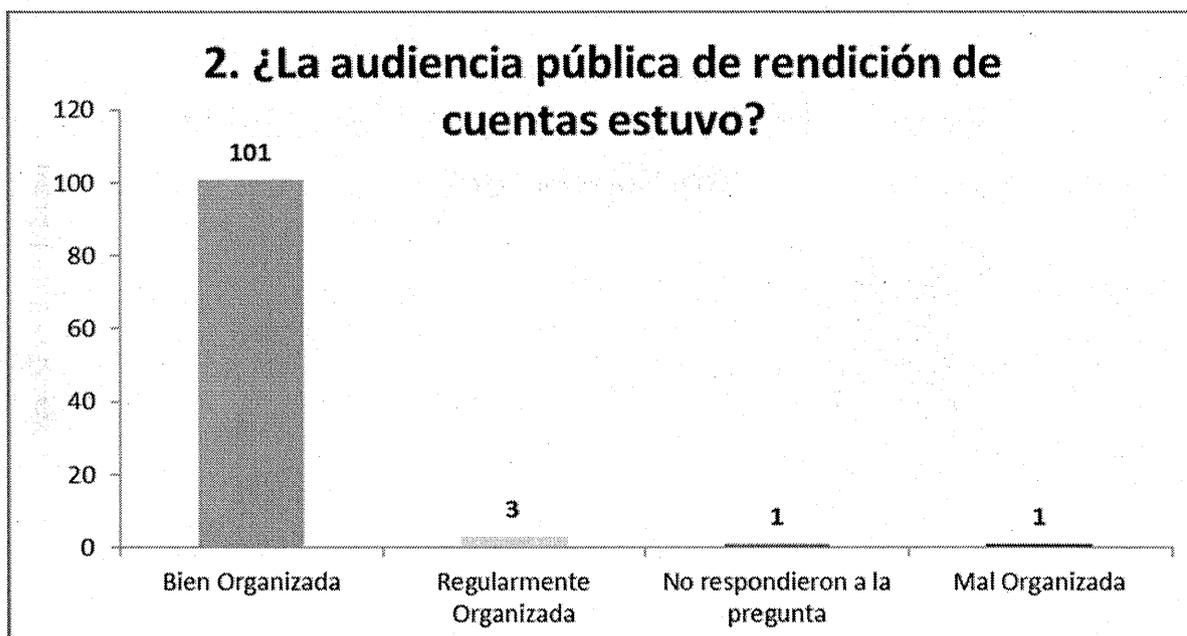
Medio de Comunicación	Personas	%
Por Medios Radiales	17	11,9%
Por Medios Televisivos	8	5,6%
Por Aviso en Vanguardia	6	4,2%
A través de la Comunidad	7	4,9%
A través de Carteleras	19	13,3%
Por Boletines	10	7,0%
A través de la Pagina Web	21	14,7%
Invitación Directa	55	38,5%
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	



- Por invitación directa se enteró el 38.5% de la ciudadanía sobre la realización de la Audiencia Pública.

2. La audiencia pública de rendición de cuentas estuvo:

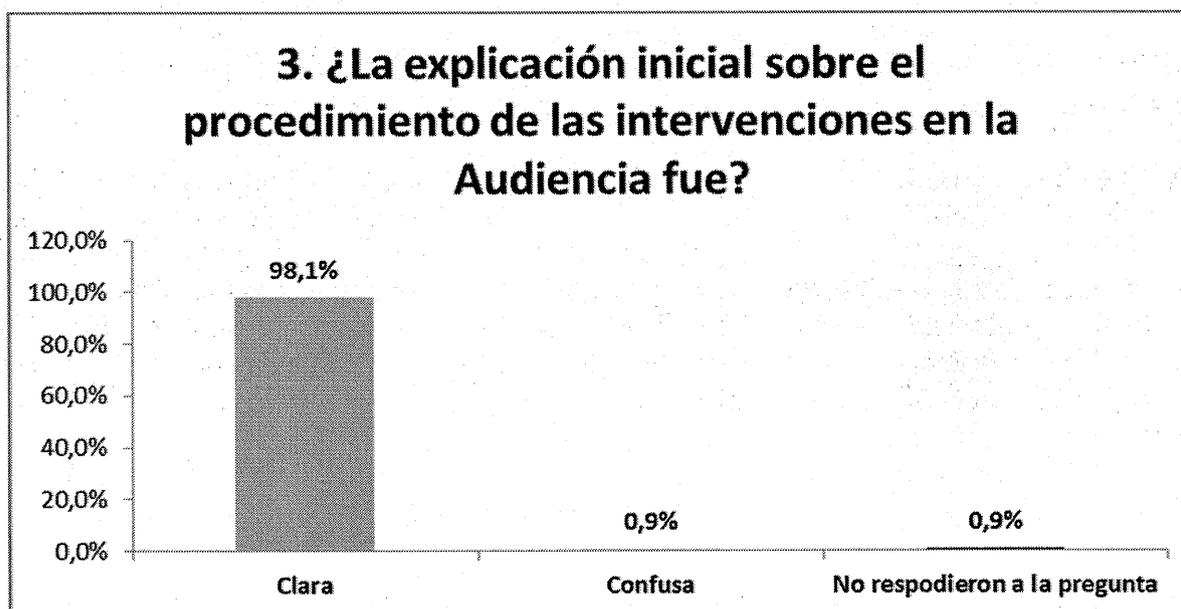
	Respuesta	%
Bien Organizada	101	95,3%
Regularmente Organizada	3	2,8%
Mal Organizada	1	0,9%
No respondieron a la pregunta	1	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



- La opinión que tuvo más porcentaje en cuanto a la satisfacción de los ciudadanos con referencia a la Audiencia Pública fue: Bien organizada con un 95,3%.

3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia fue:

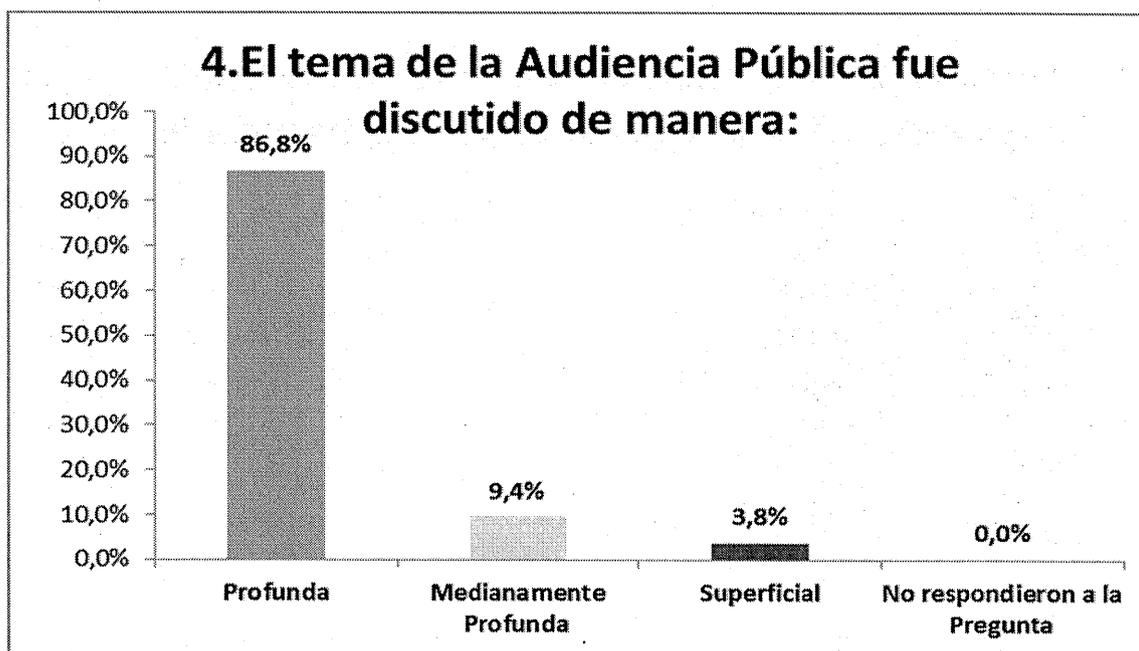
	Respuesta	%
Clara	104	98,1%
Confusa	1	0,9%
No respondieron a la pregunta	1	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



- Las intervenciones en la Audiencia para la media poblacional estuvo clara en un 98.1%.

4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

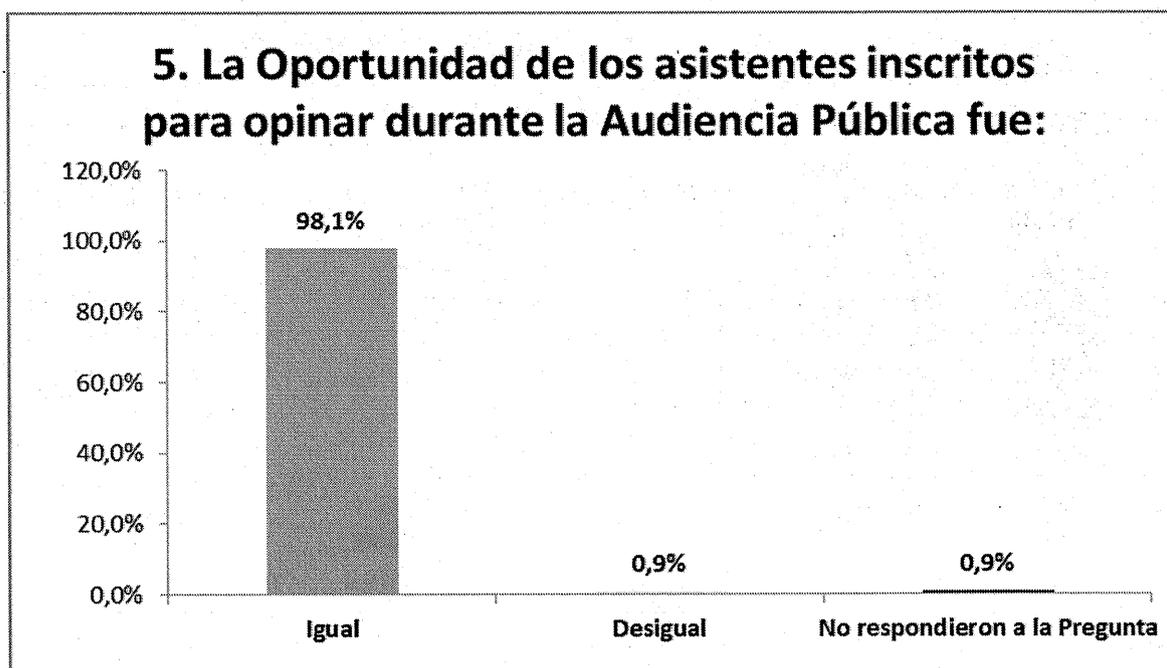
	Respuesta	%
<b>Profunda</b>	92	86,8%
<b>Medianamente Profunda</b>	10	9,4%
<b>Superficial</b>	4	3,8%
<b>No respondieron a la Pregunta</b>	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



- El 86.8% de la Ciudadanía asistente a la Audiencia Pública indica que el tema fue tratado a profundidad

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

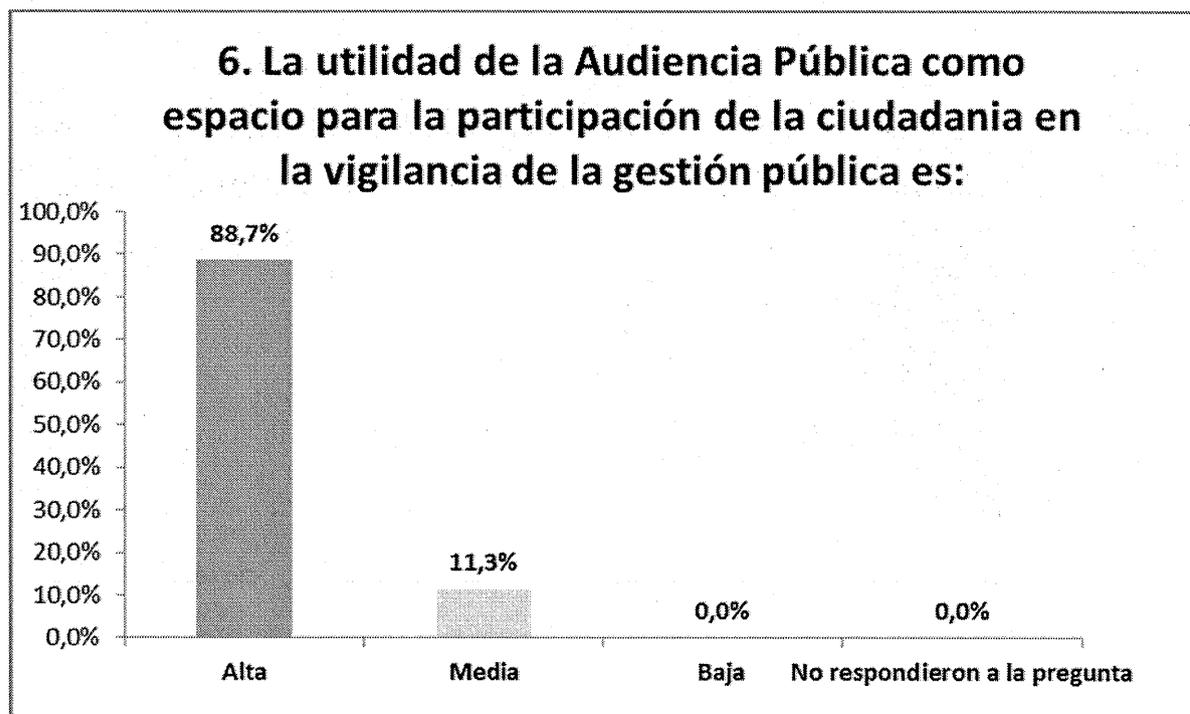
	<b>Respuesta</b>	<b>%</b>
<b>Igual</b>	104	98,1%
<b>No respondieron a la Pregunta</b>	1	0,9%
<b>Desigual</b>	1	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



➤ La oportunidad de opinar durante la Audiencia Pública fue Igual en un 98.1%.

6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

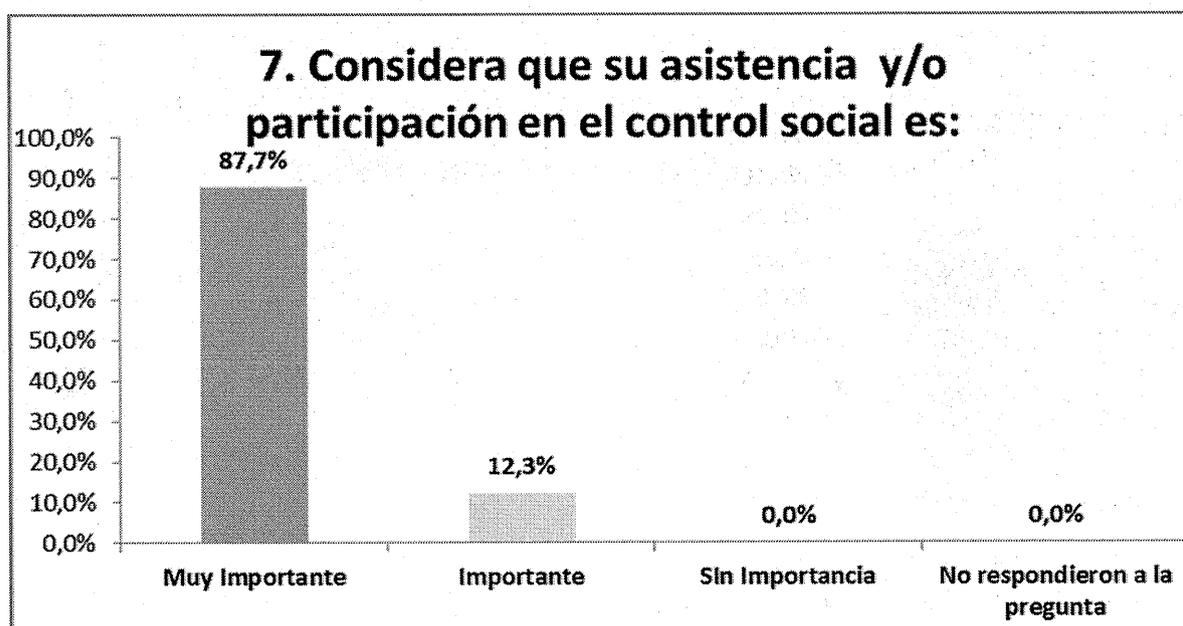
	<b>Respuesta</b>	<b>%</b>
<b>Alta</b>	94	88,7%
<b>Media</b>	12	11,3%
<b>Baja</b>	0	0,0%
<b>No respondieron a la pregunta</b>	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



➤ La utilidad de la Audiencia Pública como espacio de participación de la ciudadanía es alta en un 88.7%.

7. Después de haber asistido y/o participado en la Audiencia Pública considera que su asistencia y/o participación en el control social es:

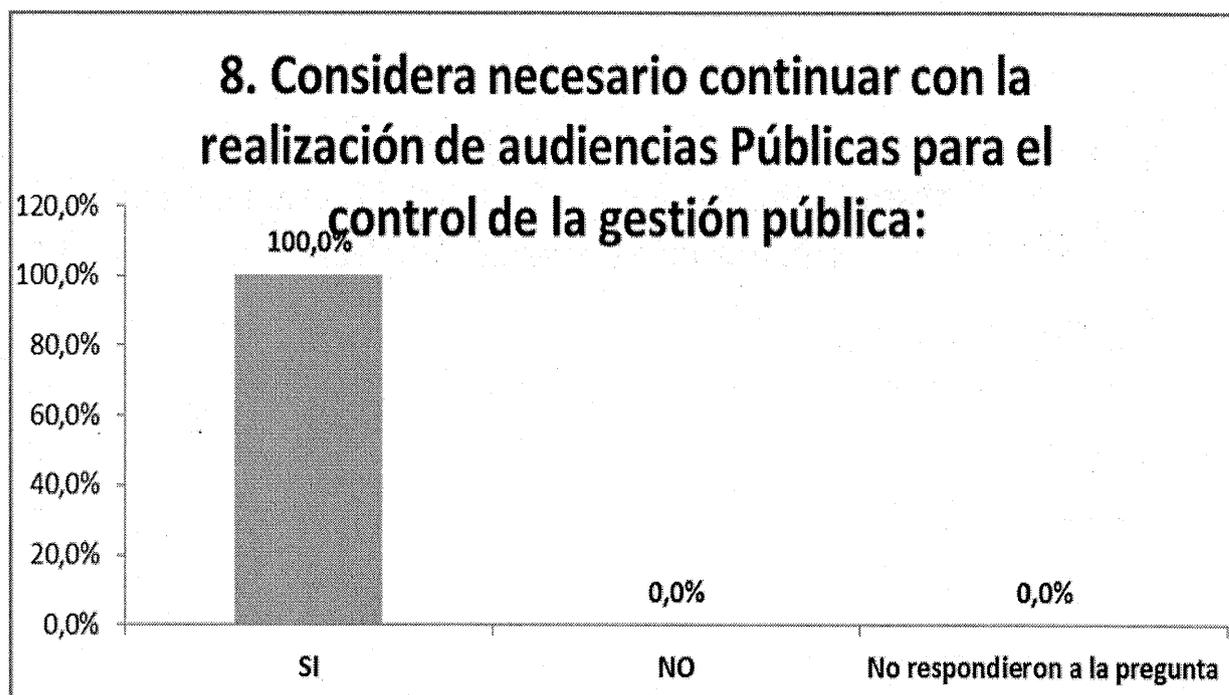
	<b>Respuesta</b>	<b>%</b>
<b>Muy Importante</b>	93	87,7%
<b>Importante</b>	13	12,3%
<b>Sin Importancia</b>	0	0,0%
<b>No respondieron a la pregunta</b>	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



- La asistencia en la Audiencia Pública de la ciudadanía es muy importante con el 87.7%.

8. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencia Pública para el control de la gestión pública?

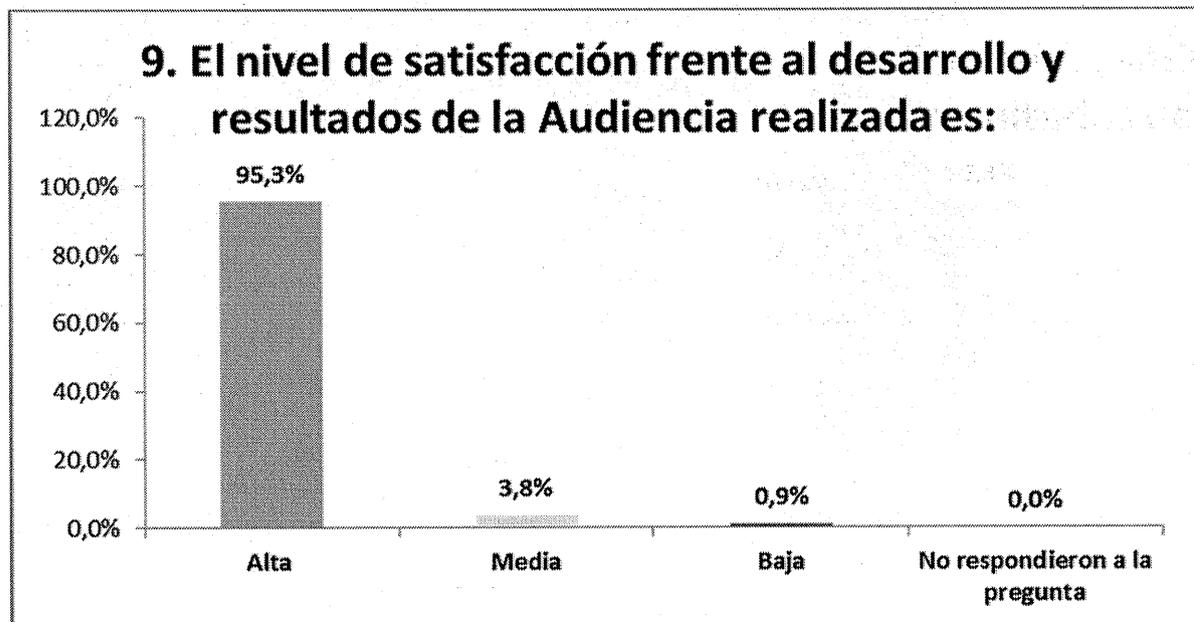
	Respuesta	%
SI	106	100,0%
NO	0	0,0%
No respondieron a la pregunta	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



- Un 100% de la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública considera que es necesario continuar con la realización de la AP para el control de la gestión pública.

9. El nivel de satisfacción frente al desarrollo y resultado de la Audiencia Pública es:

	Respuestas	%
<b>Alta</b>	101	95,3%
<b>Media</b>	4	3,8%
<b>Baja</b>	1	0,9%
<b>No respondieron a la pregunta</b>	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	



- La satisfacción del ciudadano frente al desarrollo y resultado en la AP fue alta en un 95.3%.

## **OBSERVACIONES ESCRITAS DE CIUDADANOS PARTICIPANTES EN LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2014**

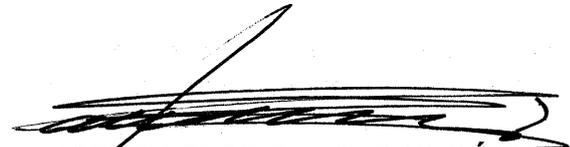
1. Si así señor director
2. Darle un mejor orden a la logística del evento, pues en la proyección del video hubo una saturación de audio.
3. Más participación de los líderes comunales.
4. Me voy satisfecho por el informe de esta gran gestión por su protección del medio ambiente. Carlos Siruco líder comunitario Barrio Mutis.
5. Mayor convocatoria a la comunidad donde usted tiene mayor participación.
6. Empezó bastante tarde.
7. Felicitaciones al director CDMB y equipo de trabajo.
8. Me parece una falta de respeto la impuntualidad del evento. Empezó 1:45 después de la hora acordada.
9. Me gustaría que nos dieran refrigerio porque venimos personas de muy lejos.
10. Puntualidad lo demás excelente.
11. Excelente explicación.
12. Dar los agradecimientos a nombre de mi comunidad en Zapamanga 5 etapa por las obras de canalización de la quebrada.
13. Felicitaciones.
14. Sugeriría otra pantalla en la parte de atrás.
15. Más tiempo para tener la oportunidad de participar más personas igualmente, el recinto queda pequeño, en próximos informes, buscar otro lugar.
16. Falto el gobernador.
17. Falto el gobernador.
18. Falto el gobernador.
19. Todo me pareció muy bien.
20. Ninguna – todo excelente.
21. Felicitar el equipo organizador y la gestión del director y áreas de cultura y educación ambiental.
22. Muy satisfecho con la gestión institucional en 2014.
23. Iniciar puntual.
24. No se está cumpliendo con la prospectiva ambiental nacional.
25. Felicitaciones al consejo directivo de la CDMB por su importante labor.
26. Que se siga haciendo más prolongada estas participaciones.
27. Buena marcha y buena mar.
28. Empezaron tarde.
29. Soy concejal de Surata y no nos llegó ninguna clase de invitación al Concejo Municipal ni por la CDMB ni por la administración central de Surata por lo tanto no pude participar.
30. Esta oportunidad es importante para conocer los proyectos e inversiones próximas y la vista al futuro.
31. Mejorar las inscripciones a la entrada del evento.
32. Más participación de parte de líderes de ONG'S.

33. Invitación directa a los representantes de Ediles y presidentes de la AMAC.
34. Que el señor director siga en la entidad porque ha demostrado a pesar de las malas imágenes que la tienen que es el mejor director.
35. Es muy importante estar en esta rendición de cuentas. Gracias.
36. Darle gracias a Dios por esta entrega a nuestras comunidades lo cumplido y sobre todo llegar la CDMB es muy importante para todo Santander. Bendiciones.
37. Qué bonita labor de defensa del medio ambiente ¡Felicitaciones!
38. El auditorio quedo muy pequeño para toda la gente que participo en la audiencia.
39. Excelente.
40. Atención a la comunidad.
41. El informe es muy claro excelente el señor director debe continuar.
42. Dinámica más activa por favor.
43. Me parece fundamental que el director continúe en esa tónica de crecimiento y fortalecimiento del medio ambiente por fin alguien que se concientiza porque a futuro contemos con todos nuestros recursos ambientales.
44. Ni un paso atrás siempre adelante CDMB felicitaciones por su gestión.

## CONCLUSIONES

1. El cronograma propuesto para la rendición de cuentas fue cumplido en su totalidad.
2. Como ha sido costumbre en las audiencias anteriores, fueron convocadas diversas organizaciones sociales, gremiales, académicas y medios de comunicación. Sin embargo, se observó poca asistencia por parte de dichas organizaciones.
3. La rendición de cuentas a la ciudadanía debe planearse con suficiente tiempo, de tal forma que se garantice el flujo de información en forma oportuna, la interlocución y la participación de la ciudadanía a través de grupos organizados.
4. Se debe hacer una mejor programación del presupuesto de los recursos requeridos para la realización de la Rendición de Cuentas.
5. La encuesta realizada en la audiencia pública, arrojó los siguientes resultados:
  - o El medio más efectivo por el cual se enteró la ciudadanía sobre la realización de la Audiencia Pública fue la invitación directa con el 38.5%, por lo tanto se recomienda para la próxima rendición de cuentas enviar más invitaciones directas, a Juntas de Acción Comunal de los barrios, Concejos municipales, entre otros para así lograr fortalecer el proceso de divulgación previa a la audiencia, de tal manera que se puedan promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía.
  - o La información presentada en la jornada de redición de cuentas responde a los intereses de la ciudadanía indicando que el tema fue tratado a profundidad en un 86.8%.
  - o La satisfacción del ciudadano frente al desarrollo y resultado en la AP fue alta en un 95.3%.
  - o Un 100% de la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública considera que es necesario continuar con la realización de la AP para el control de la gestión pública.
  - o La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de rendición de cuentas fue en un 98.1% clara.

6. Se recibieron por parte de los asistentes a la Audiencia pública comentarios muy importantes en los cuales se denota el aprecio por la Corporación y su actual Director el Dr. Ludwing Arley Anaya Méndez.



**LUIS CARLOS CHAPARRO GÓMEZ**  
**Jefe Oficina de Control Interno CDMB**