

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE ABRIL DEL 2010

TRAMITE O SERVICIO CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	OPINION GENERAL			TOTALES
	SI	NO	NO RESPONDE	
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	52	6	24	84
2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?	66	5	11	84
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes?	67	7	8	84
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	71	2	9	84
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	73	1	8	84
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	68	3	11	84
TOTAL ENCUESTADOS			0	

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE ABRIL DEL 2010

