

Bucaramanga: en la búsqueda de un ejercicio ciudadano responsable

Diagnóstico de Cultura Ciudadana Bucaramanga

Agosto 2010



Índice

1. Corpovisionarios
2. Proyecto
3. Línea de tiempo -Insumos y desarrollo del proyecto -
4. Ley, moral y cultura
5. Convivencia y seguridad
6. Movilidad y seguridad vial
7. Espacio público y medio ambiente



¿Qué es Corpovisionarios?

Es una entidad sin ánimo de lucro que desde el 2005 viene desarrollando proyectos con entidades públicas y privadas que consisten en la identificación y transformación de comportamientos relevantes para la convivencia.

Corpovisionarios procura que los cambios buscados sean medibles y para ello usa o construye indicadores que permitan mejorar la gestión pública y privada y estimar el impacto de los proyectos.

Desde el enfoque de cultura ciudadana, busca el mejoramiento de la gestión pública y privada y propicia la cultura democrática, la participación ciudadana, la corresponsabilidad y la movilización social y política.



PROYECTO	Diagnóstico de Cultura Ciudadana Bucaramanga 2010	
CONTRATANTE	Federación Nacional de Comerciantes - FENALCO	
OBJETIVO	<p>Realizar un diagnóstico de cultura ciudadana en la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana, incluyendo aspectos relevantes sobre regulación entre ciudadanos y algunas preguntas particulares para la ciudad con el fin de obtener información específica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la encuesta de cultura ciudadana en la ciudad de Bucaramanga y los municipios de Girón, Floridablanca y Piedecuesta. • Recopilar información adicional sobre convivencia, seguridad y cultura urbana y analizar esta como marco de contexto para el análisis de la encuesta. • Producir un informe general de la situación de cultura ciudadana en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. 	
FASE	FASE I: 4 meses	Diagnóstico de Cultura Ciudadana

Inicio del
Aplicación
ECC

Recorrido
de campo

Entrevistas

Presentación
de resultados

Línea de tiempo



Julio - 1



Agosto - 17

ga
ne

Director Bucaramanga

Cómo Vamos

Directora Ins
Municipal de

Secretario de

Subcomanda

Metropolitana

Bucaramanga

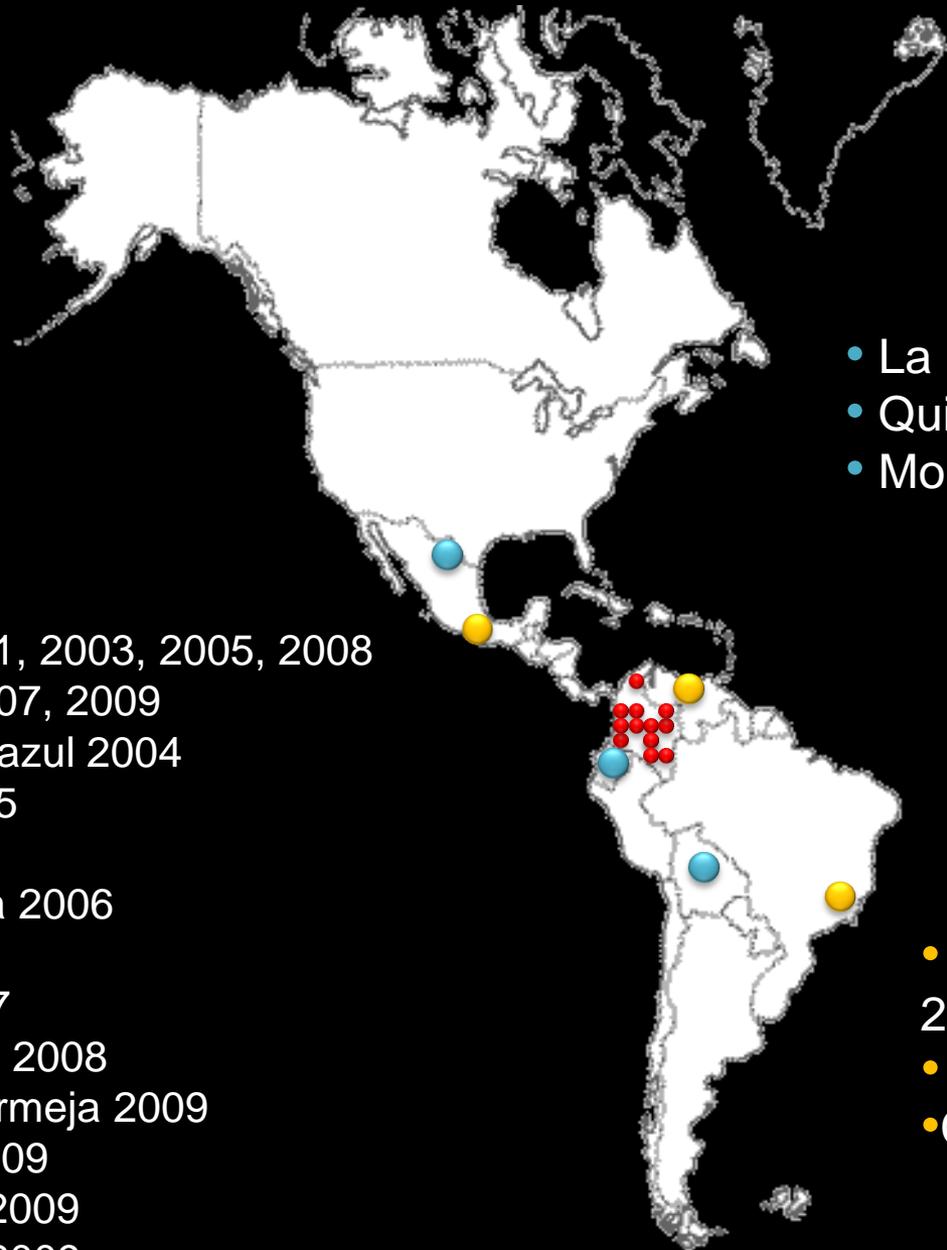
Anál

500 entrevistas estructuradas realizadas a bumangueses sobre los hábitos, las actitudes y las creencias de los ciudadanos, en temas específicos de espacio público y medio ambiente.

Encuesta de Cultura Ciudadana

-Insumos y desarrollo del proyecto -

- Bogotá 2001, 2003, 2005, 2008
- Medellín 2007, 2009
- Yopal y Aguazul 2004
- Pereira 2005
- Cali 2006
- Santa Marta 2006
- Neiva 2006
- Ibagué 2007
- Barranquilla 2008
- Barrancabermeja 2009
- Popayán 2009
- Cartagena 2009
- Valledupar 2009



- La Paz 2010
- Quito 2010
- Monterrey 2010

- Ciudad de México 2008
- Belo Horizonte 2008
- Caracas 2009

Aplicación de la ECC



Resultados cuantitativos sobre los hábitos, las actitudes y las creencias de los ciudadanos, obteniendo un panorama general sobre Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta en dimensiones básicas de *cultura ciudadana*.

En este estudio se tienen en cuenta las siguientes ECC:

Barranquilla (2008), Bogotá (2008), Medellín (2009), Popayán (2009), Barrancabermeja (2009), Cartagena (2009), Valledupar (2009).

Ficha técnica ECC

MARCO ESTADÍSTICO:	Archivo de manzanas residenciales de la ciudad de Bucaramanga y los municipios de Piedecuesta, Floridablanca y Girón del D.A.N.E.
TAMAÑO DE LA MUESTRA:	Bucaramanga: 1.133 encuestas Floridablanca: 625 encuestas Girón: 467 encuestas Piedecuesta: 437 encuestas.
PRECISIÓN:	Error global estimado : Bucaramanga 2,9% Municipios: 3,9%
DISEÑO MUESTRAL:	Para Bucaramanga se utilizo un muestreo estratificado monoetápico (selección de manzanas), estratificado por estrato socioeconómico. Para Floridablanca, Girón y Piedecuesta se utilizó un muestreo aleatorio simple.
METODO DE SELECCIÓN:	Ordenación de las manzanas por número de hogares por manzanas y después selección aleatoria mediante numero aleatorio.
COBERTURA GEOGRÁFICA:	Se asegura cobertura geográfica total a partir del marco de muestreo.
FECHA DE RECOLECCIÓN:	14 de mayo a 5 de junio de 2010
EMPRESA ENCUESTADORA:	Estadística y Análisis

4. Ley, moral y cultura



CORPO
VISIONARIOS



Las reglas

**Regulación
legal**

**Admiración
por la ley**

u obligación moral
de obedecer la ley

**Temor a la
sanción legal**

Autorregulación

**Auto gratificación
de la conciencia**

u obligación moral de
atender criterios
morales personales

**Temor a la
culpa**

**Mutua
regulación**

**Reconocimiento
social**

**Confianza
Reputación**

**Temor al
rechazo social**

Reto: armonizar

Las reglas

LEY



Temor a la
sanción legal

MORAL

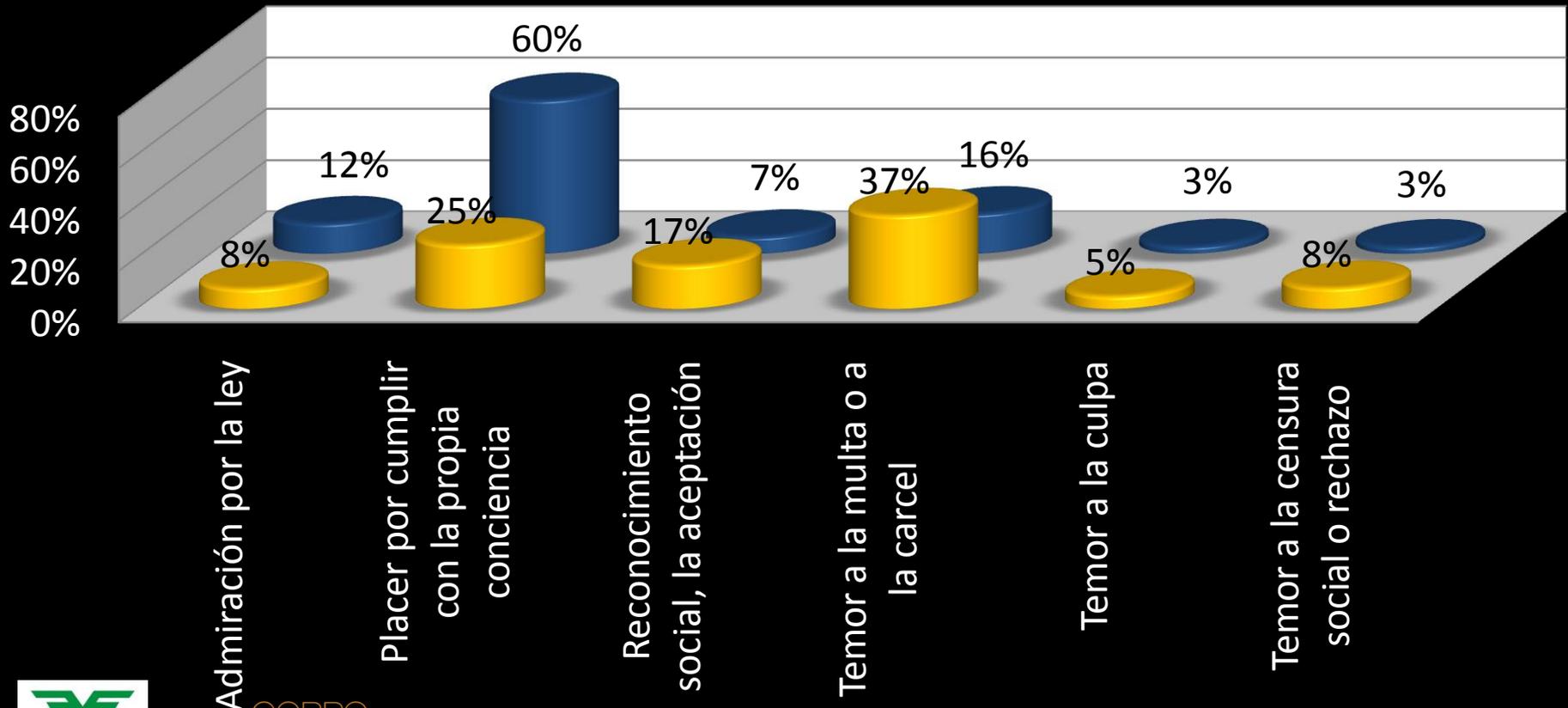
Auto gratificación
de la conciencia
u obligación moral de
atender criterios
morales personales



Reto: armonizar

Porcentaje de personas que piensa que lo que más influye sobre el comportamiento de los demás y el propio es: Bucaramanga

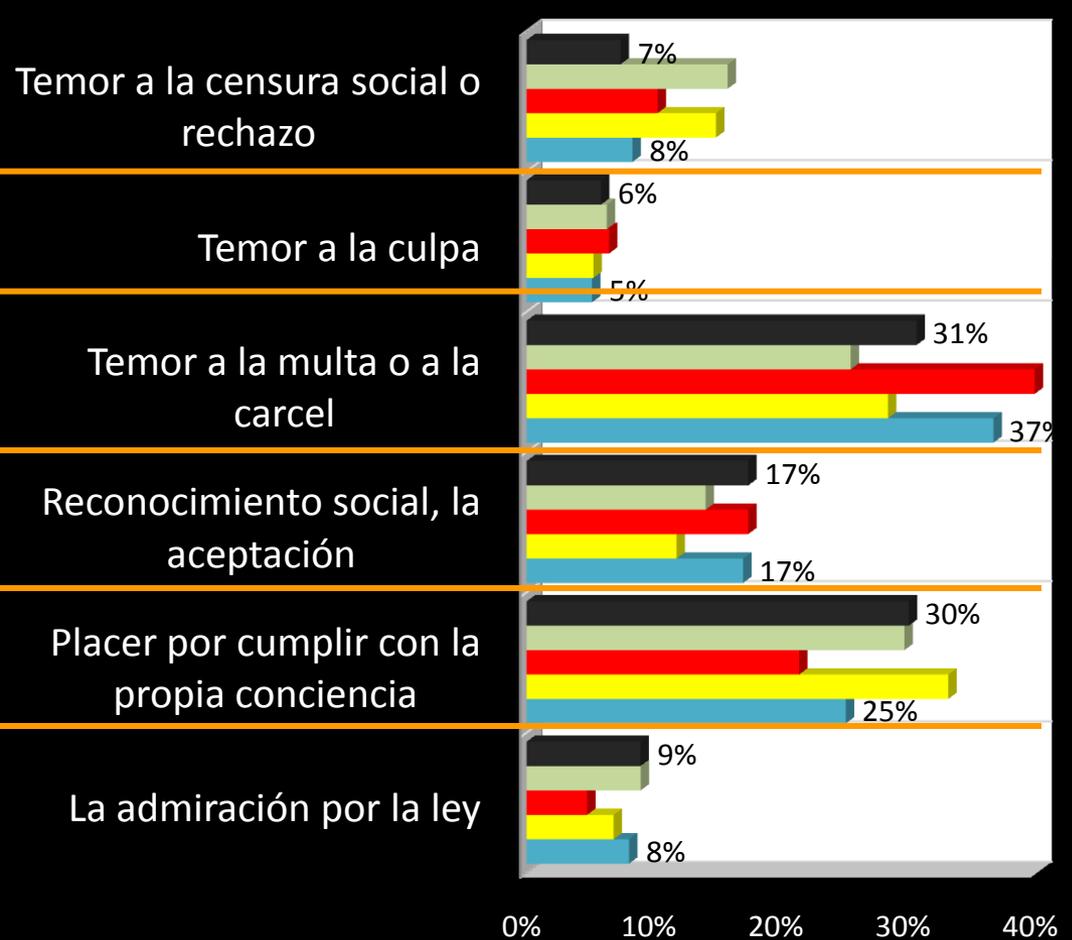
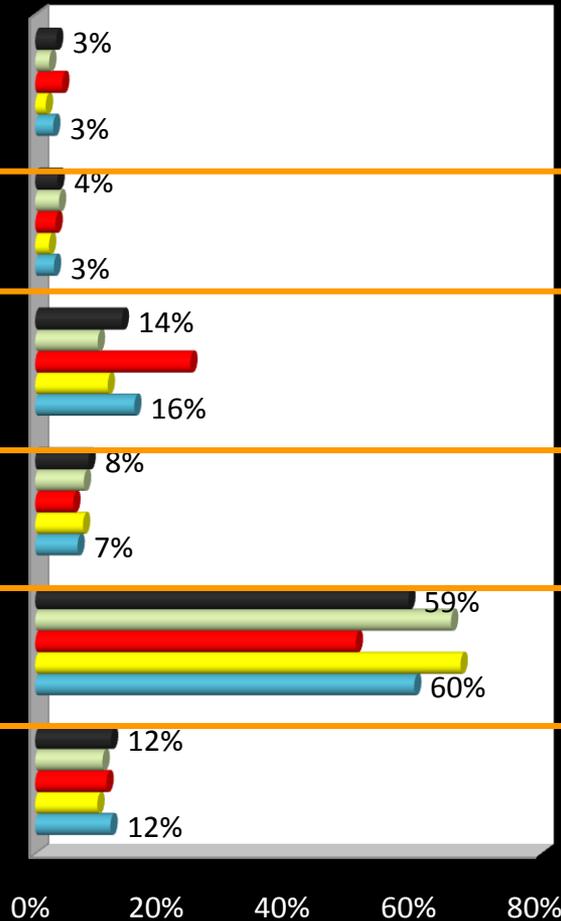
■ Comportamiento de los demás ■ Comportamiento propio



¿Que influye más sobre el comportamiento?

Comportamiento propio:

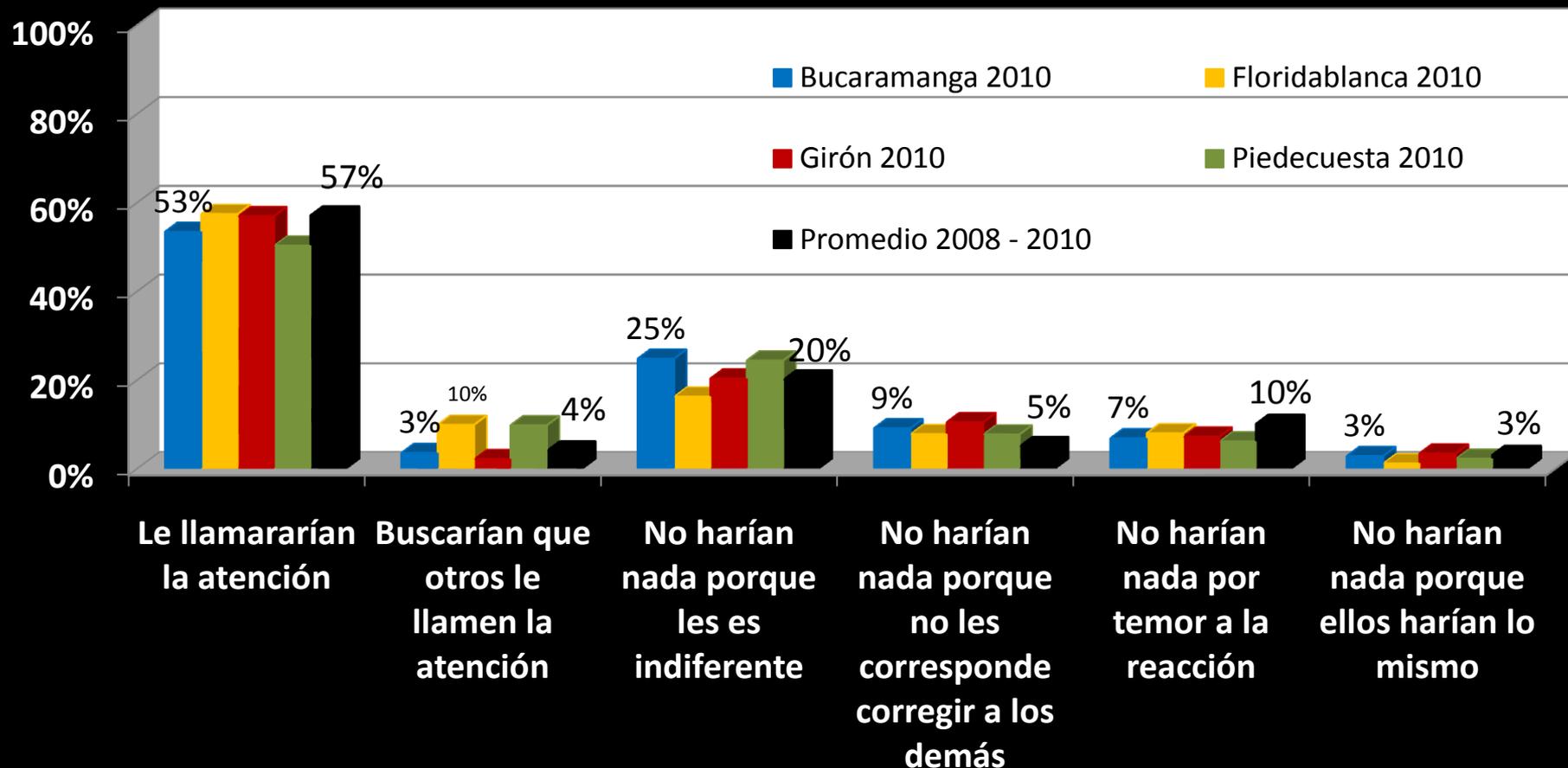
Comportamiento de los demás:



- Promedio 8 ciudades 2008 - 2010
- Piedecuesta 2010
- Girón 2010
- Floridablanca 2010
- Bucaramanga 2010

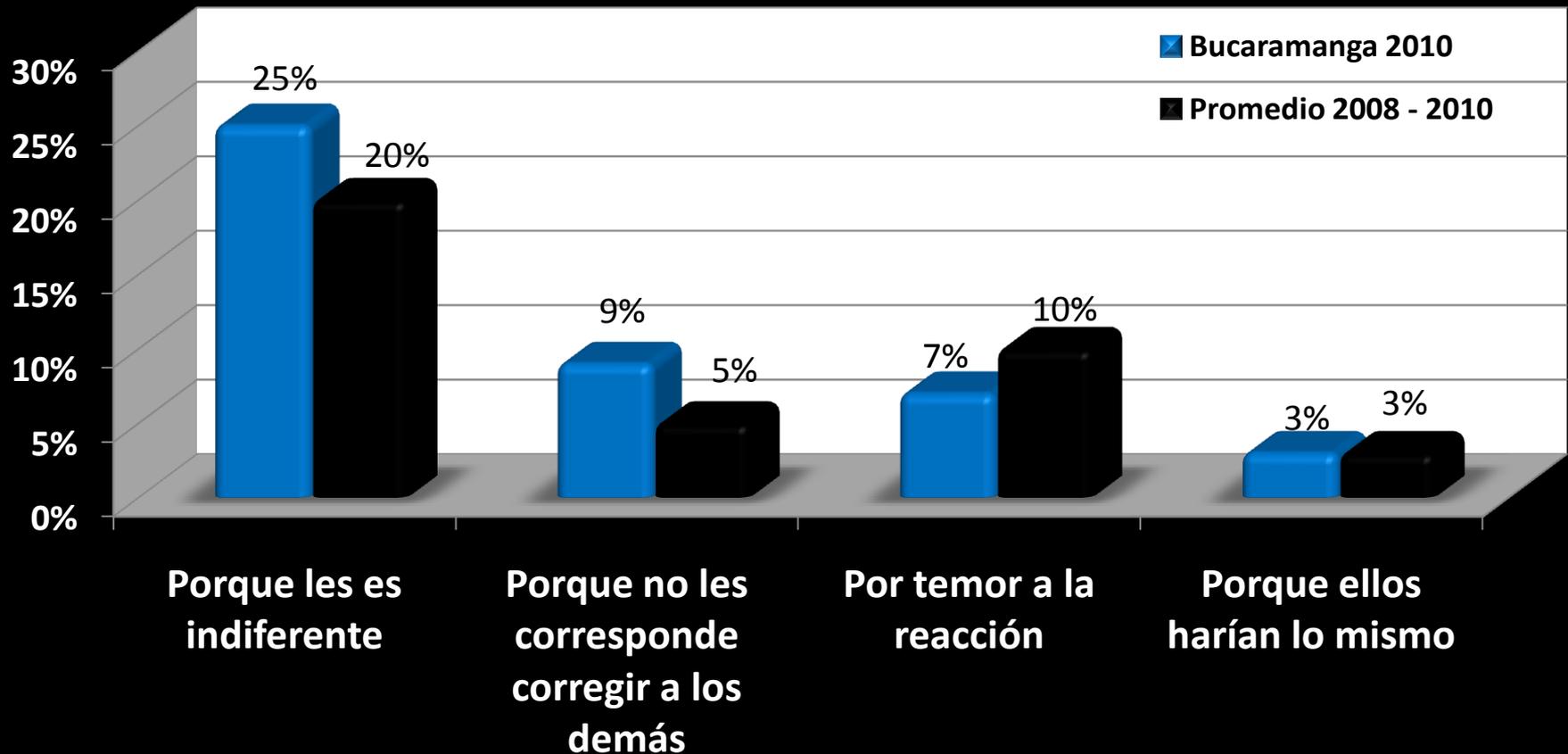


Reacciones de control social ante algunas situaciones de convivencia cotidianas conflictivas



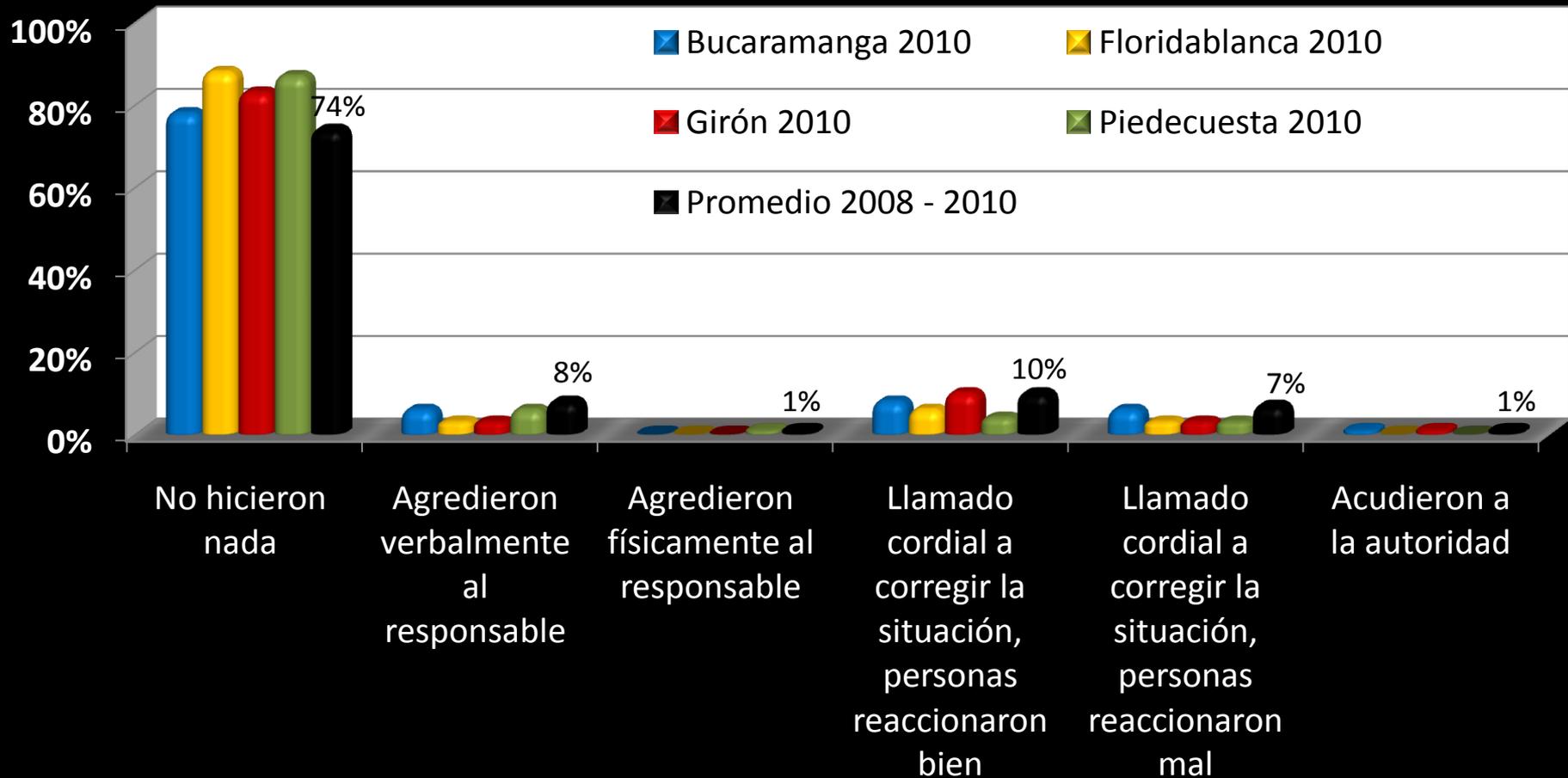
Situaciones de convivencia conflictivas: Saltarse el turno en una fila, arrojar basuras en la calle, alguien llega tarde a una cita, comprar mercancías de contrabando, alguien cruza una calle por donde no se debe. Fuente: ECC B/manga 2010

Razones para no hacer nada ante diferentes situaciones de convivencia cotidianas conflictivas -Bucaramanga 2010-del gráfico



Situaciones de convivencia conflictivas: saltarse el turno en una fila, arrojar basuras a la calle, alguien llega tarde a una cita, comprar mercancías de contrabando, alguien cruza una calle por donde no se debe. Fuente: ECC B/manga 2010

Reacciones ante situaciones vividas la semana pasada



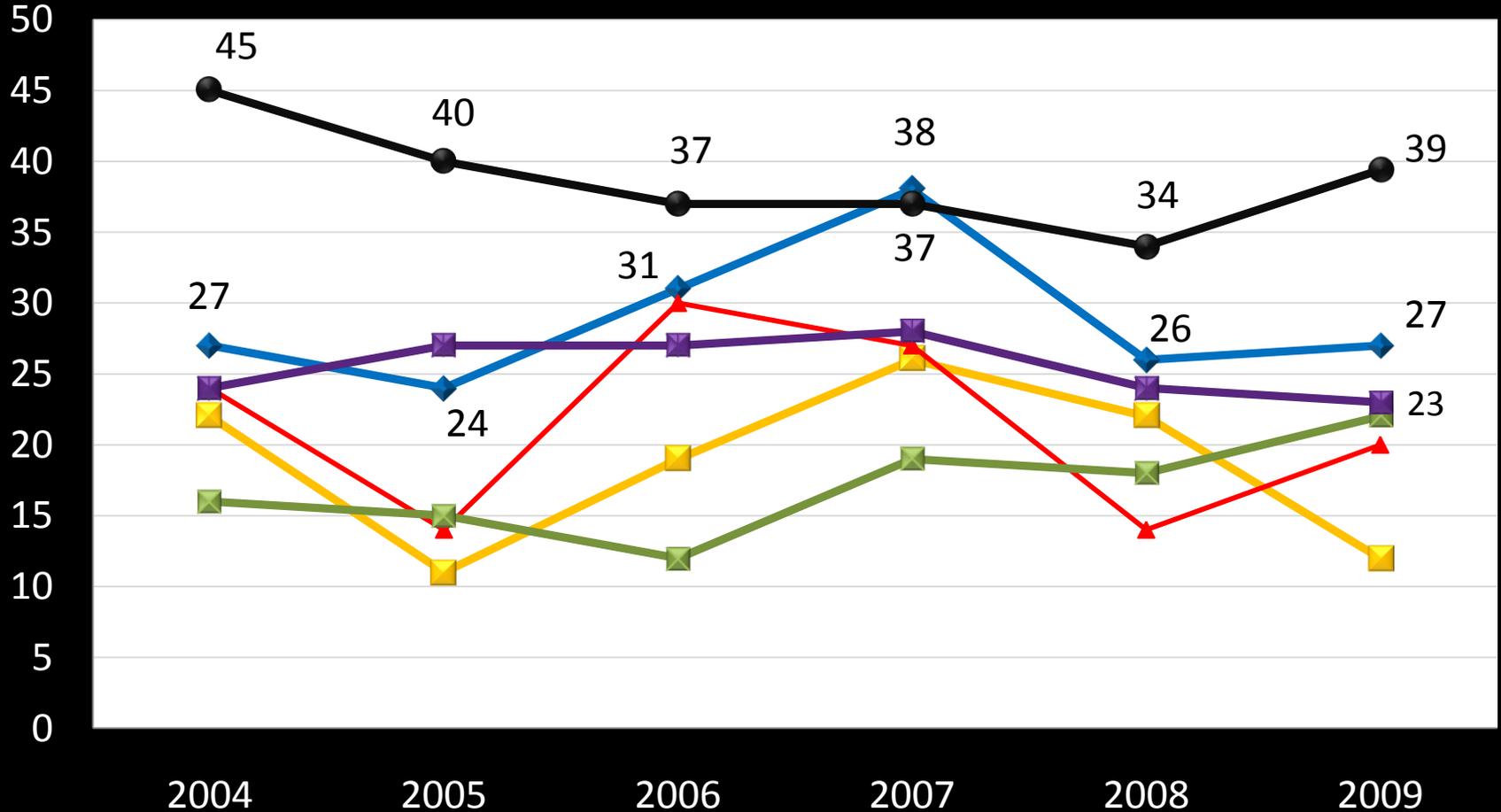
Situaciones: al cruzar una calle un vehículo se le vino encima; montó en autobús que iba rápido; montó vehículo manejado por alguien en estado de embriaguez. Fuente: ECC B/manga 2010



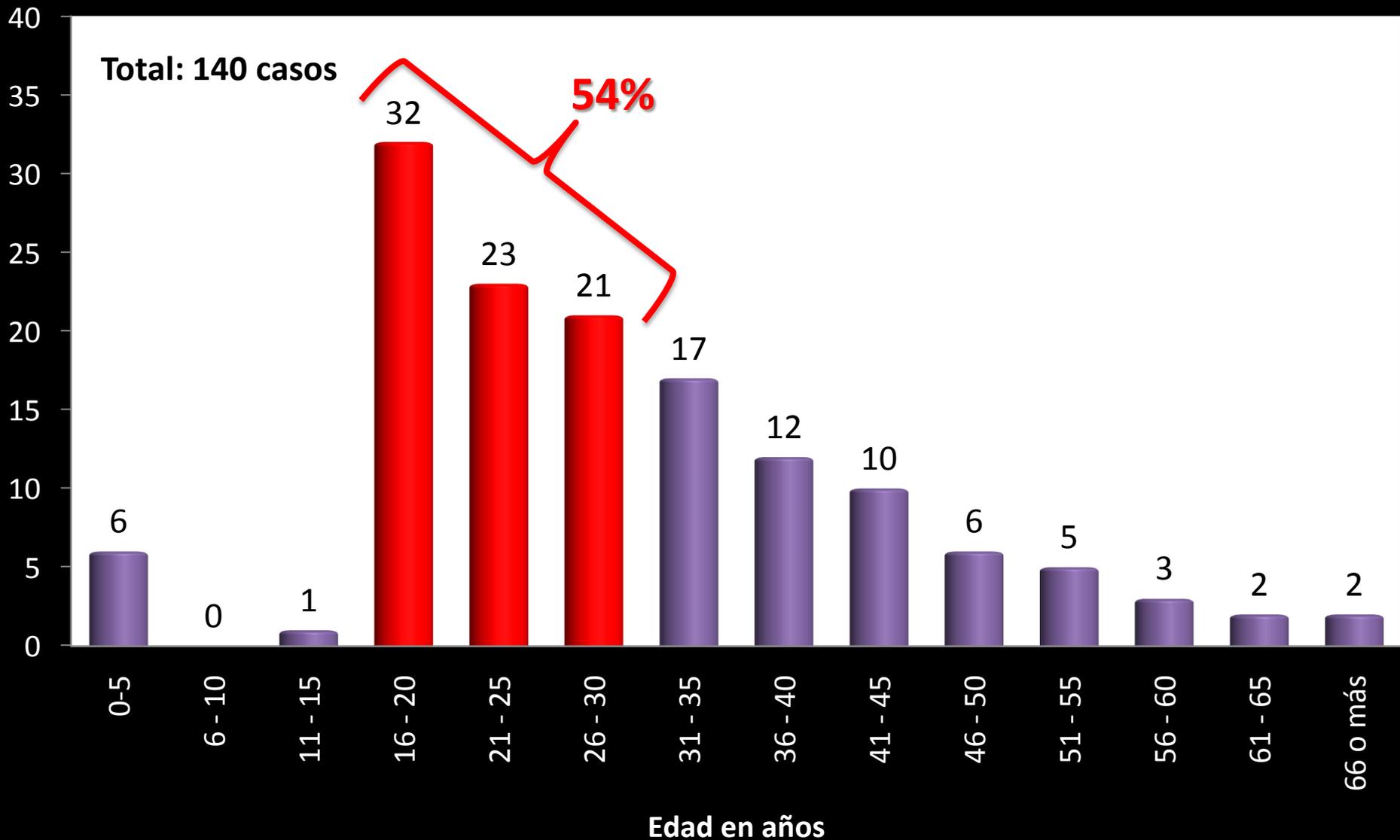
5. Convivencia y seguridad

5. Convivencia y seguridad

Tasa de Homicidios 2004-2009

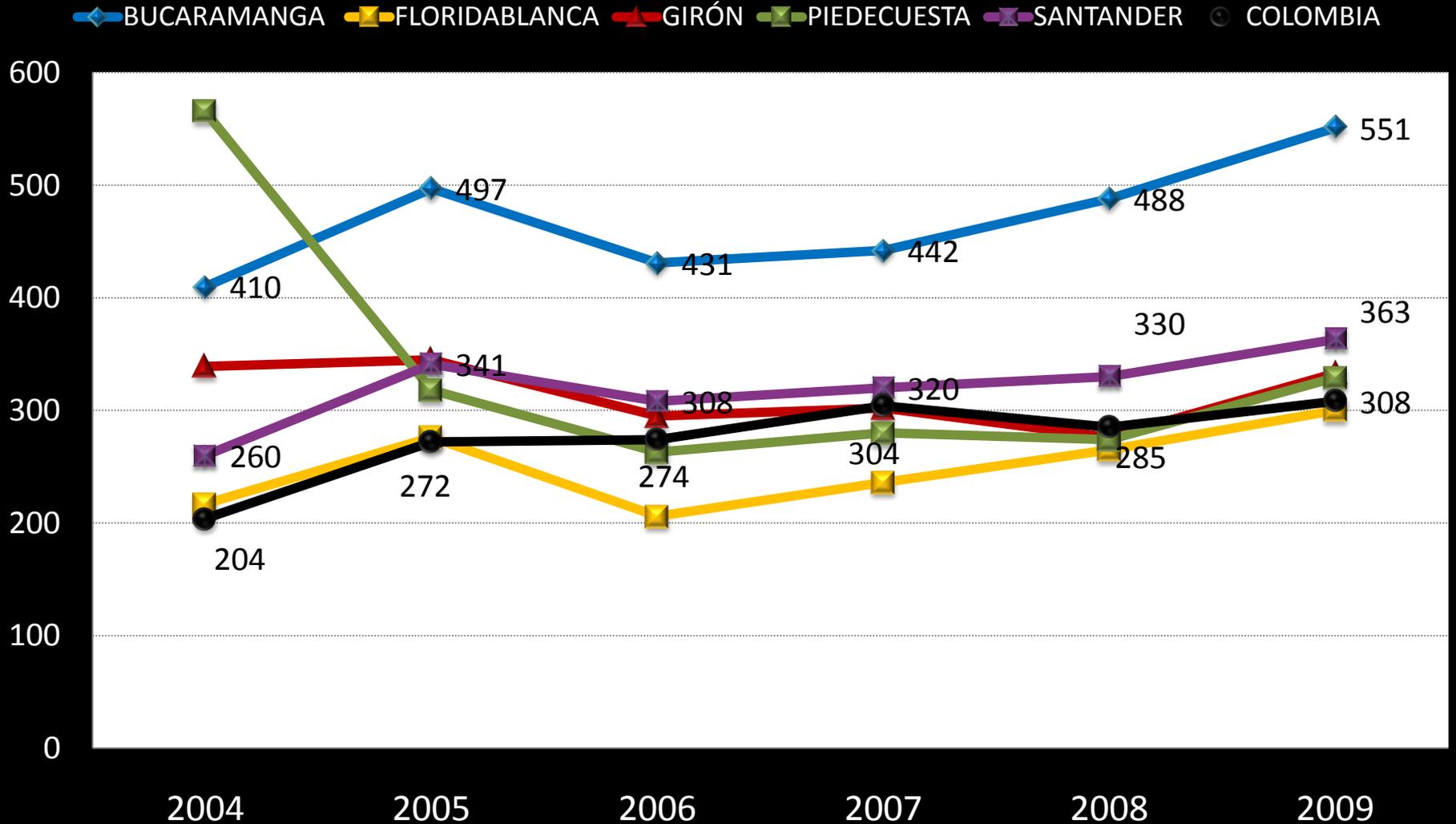


Casos de homicidios por grupo de edad Bucaramanga 2009

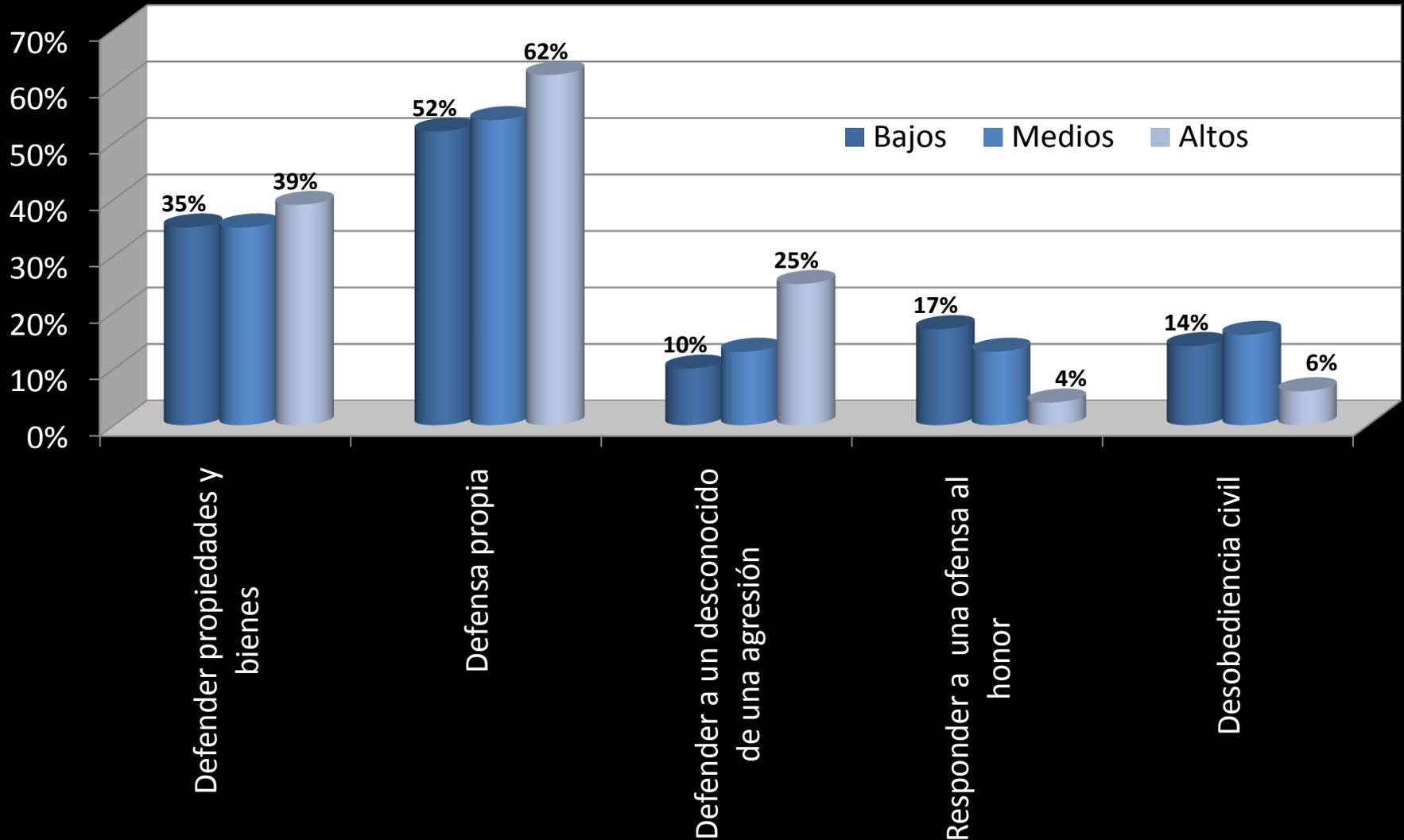


5. Convivencia y seguridad

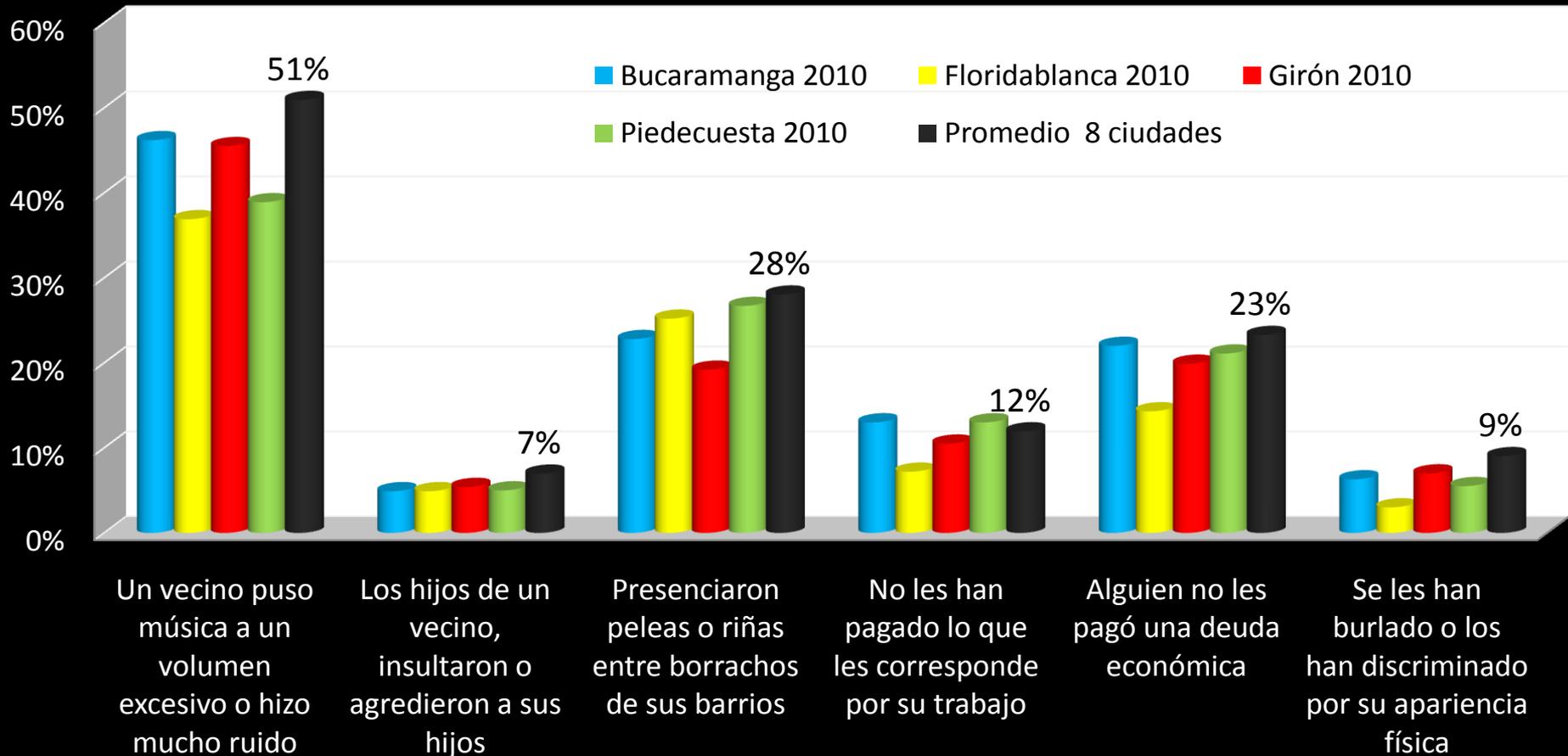
Tasa lesiones personales 2004-2009



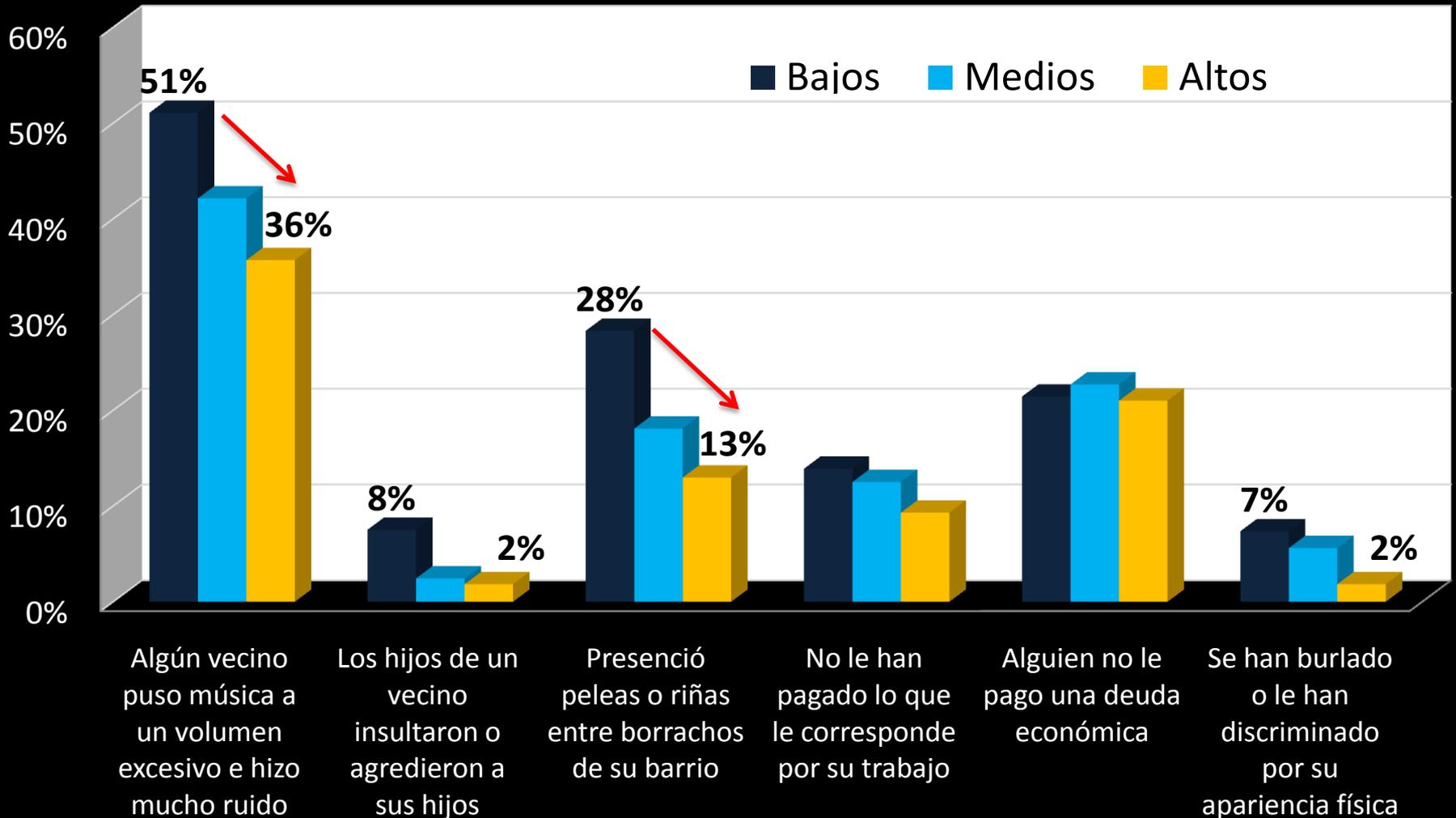
Justificaciones para el uso de la violencia según nivel socio económico Bucaramanga 2010



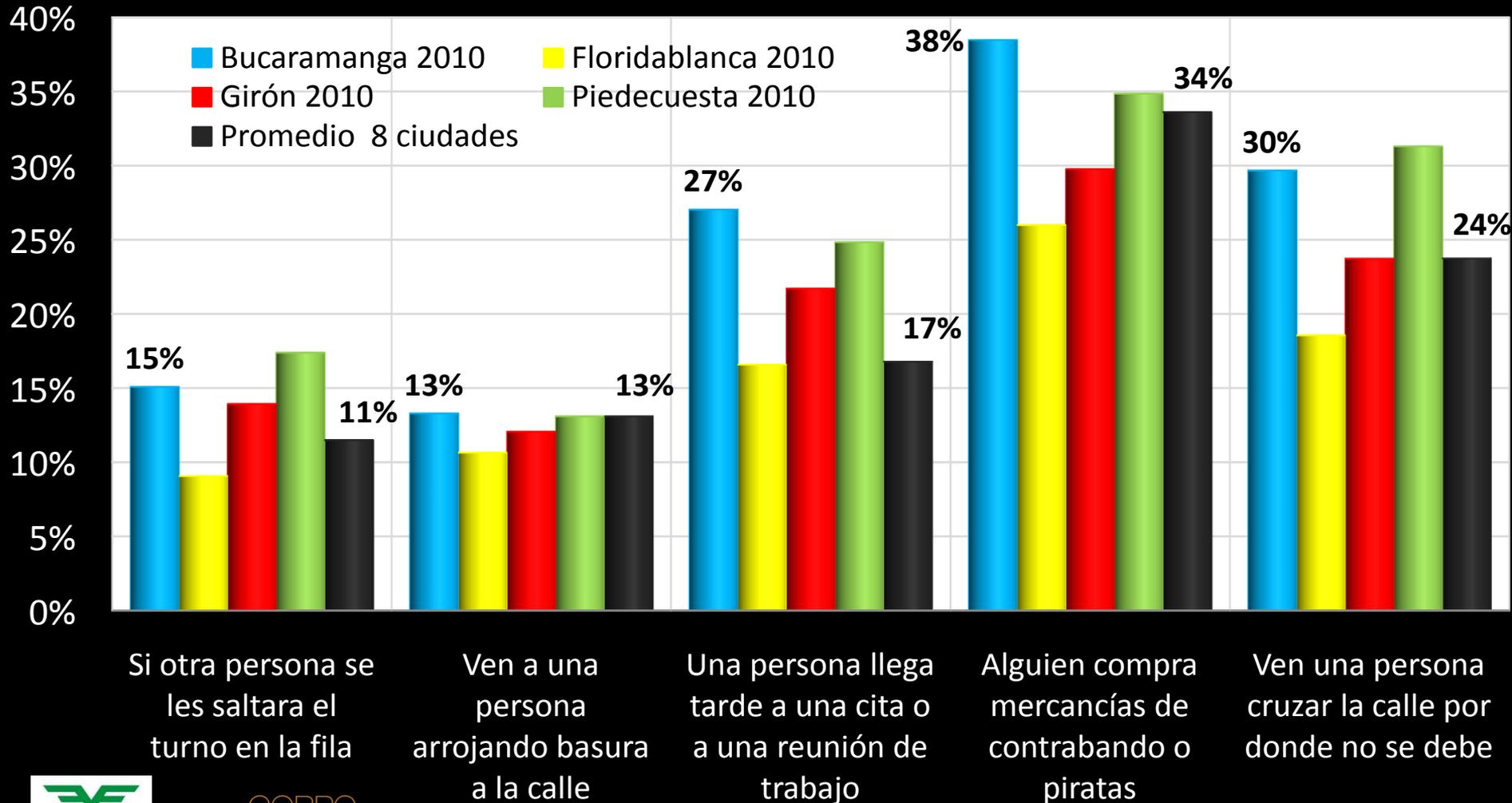
Situaciones vividas durante los últimos 12 meses



Situaciones vividas en los últimos 12 meses, según nivel socio económico -Bucaramanga 2010-

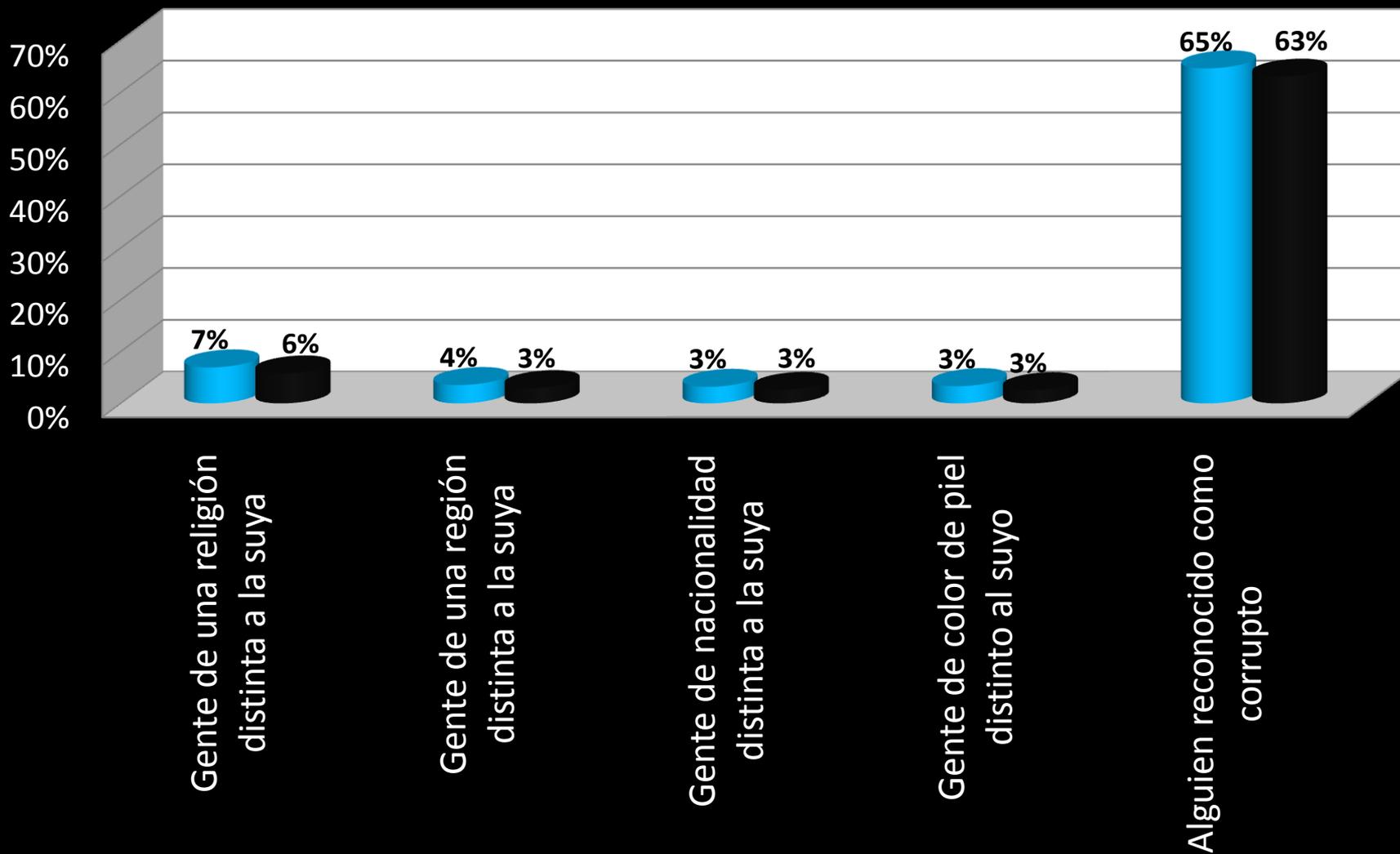


Personas que No harían nada porque les es indiferente frente a situaciones de convivencia cotidiana:

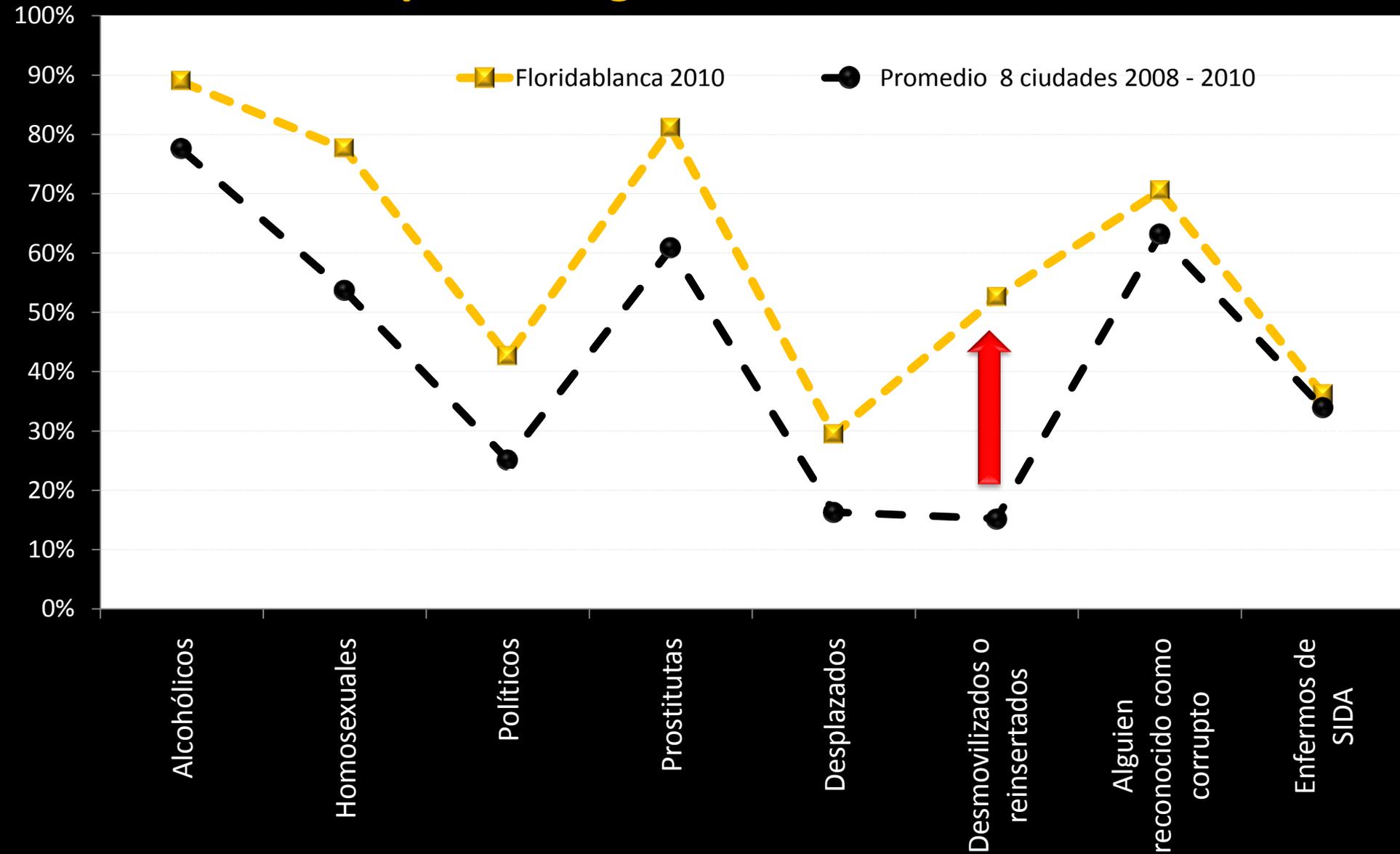


Personas que no le gustaría tener como vecino

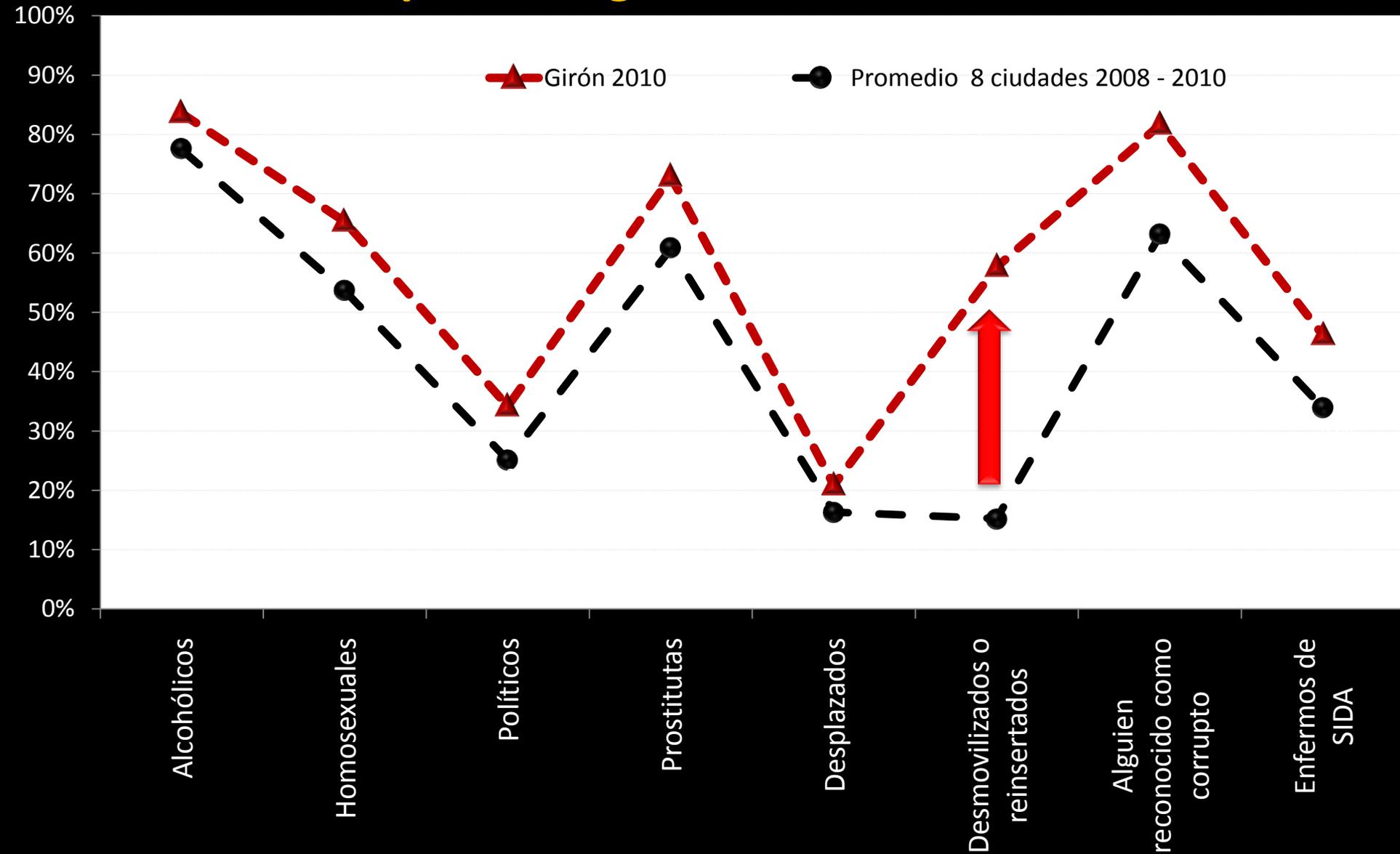
■ Bucaramanga 2010 ■ Promedio 8 ciudades



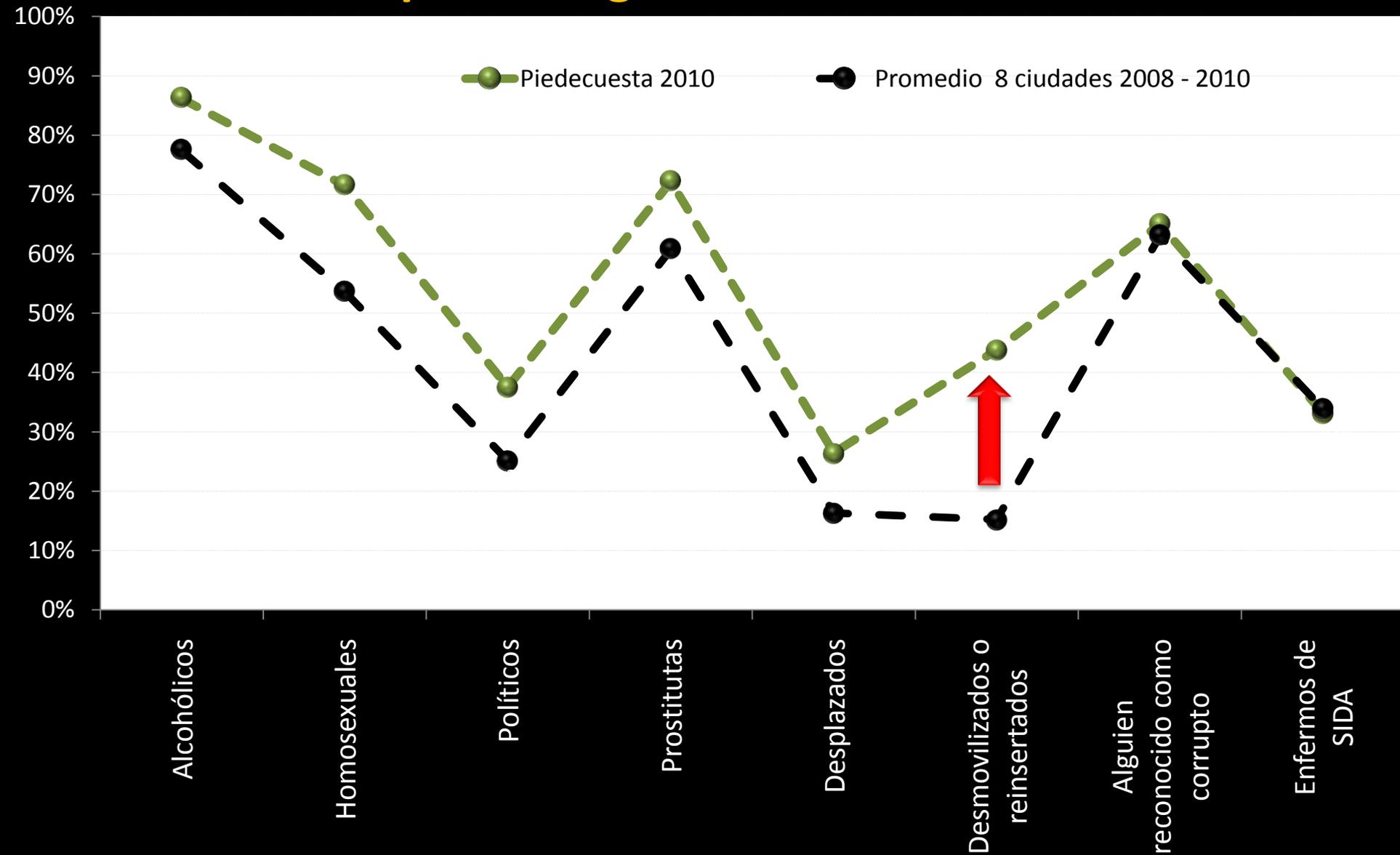
Personas que no le gustaría tener como vecinos



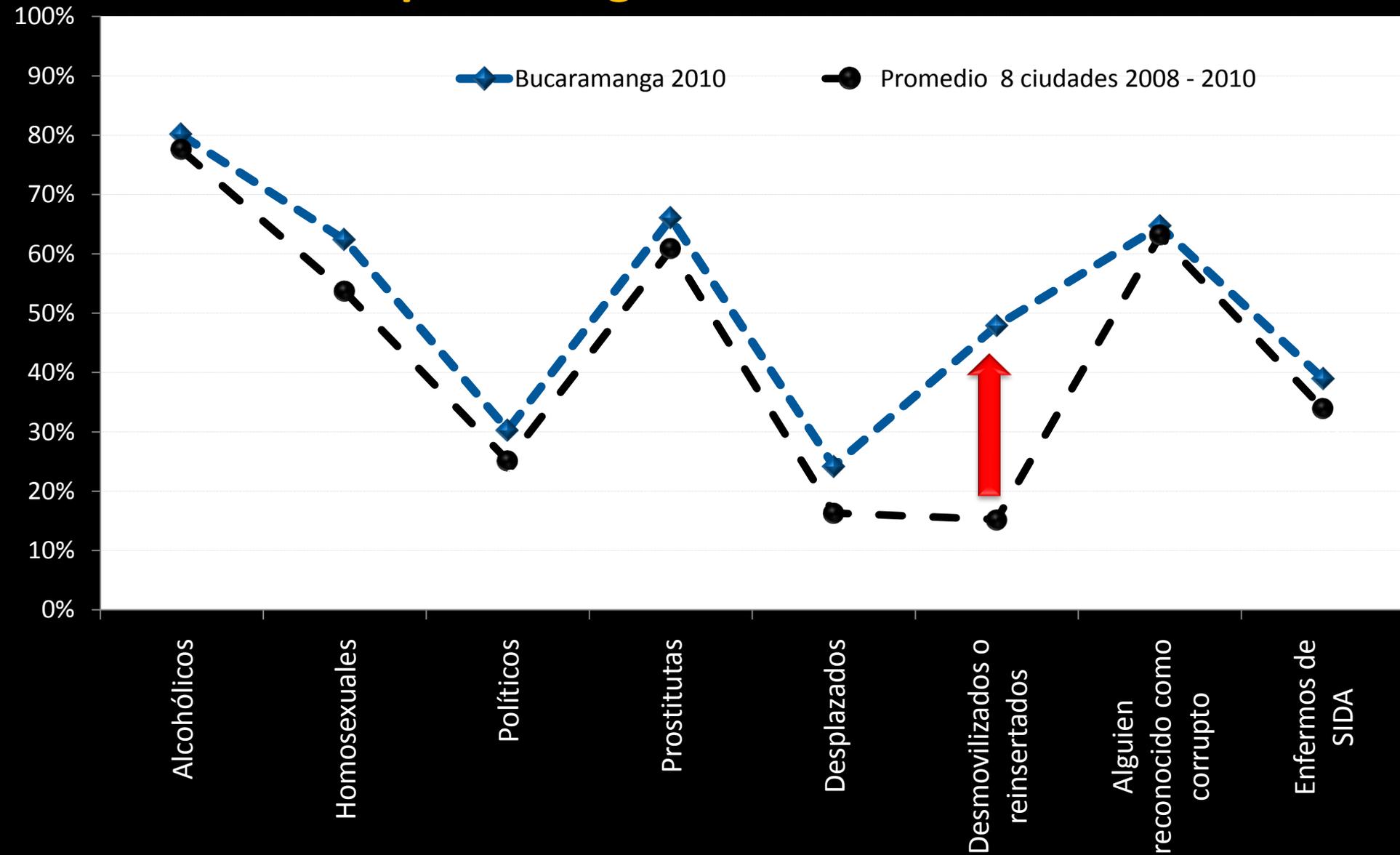
Personas que no le gustaría tener como vecinos



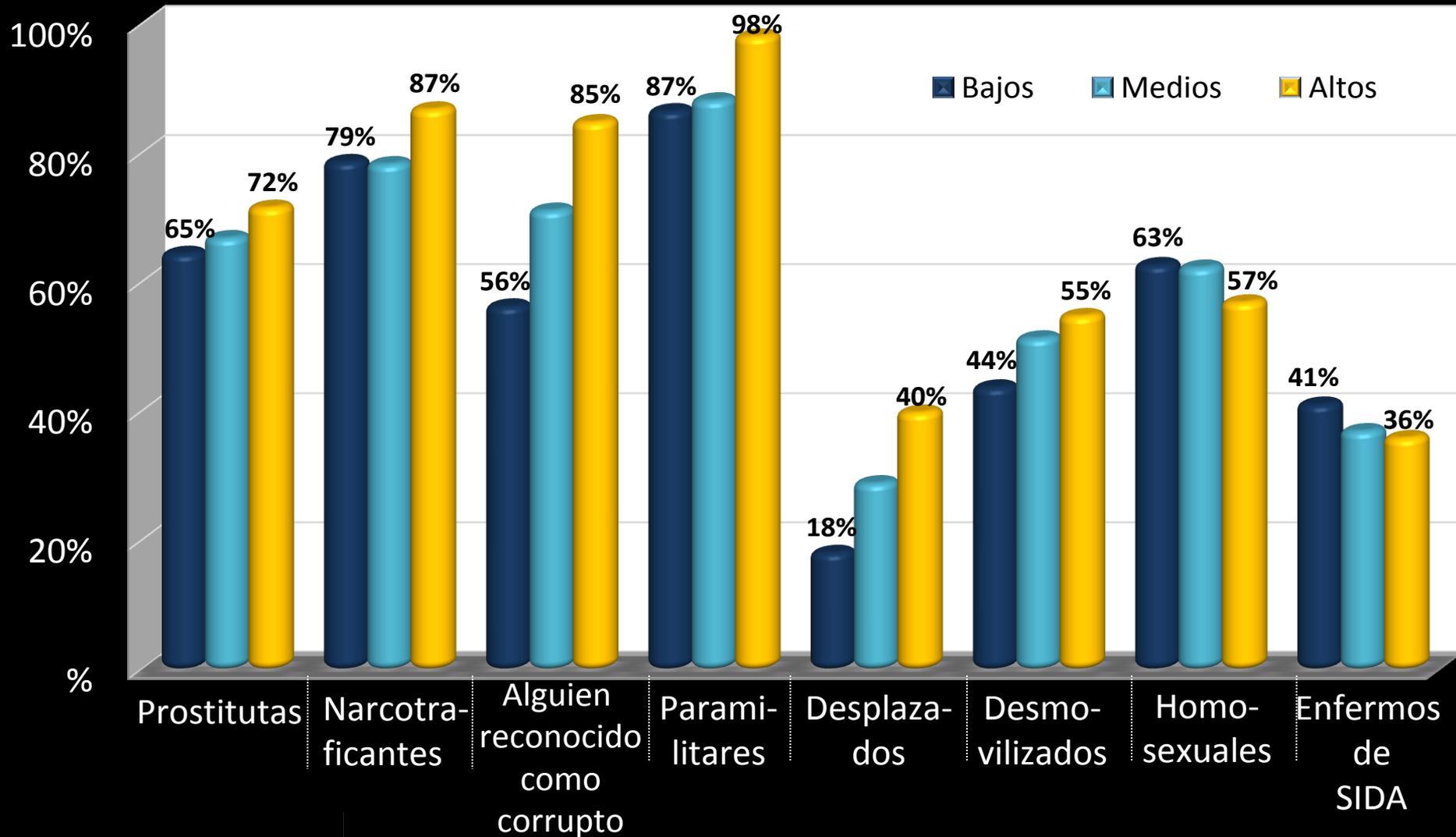
Personas que no le gustaría tener como vecinos



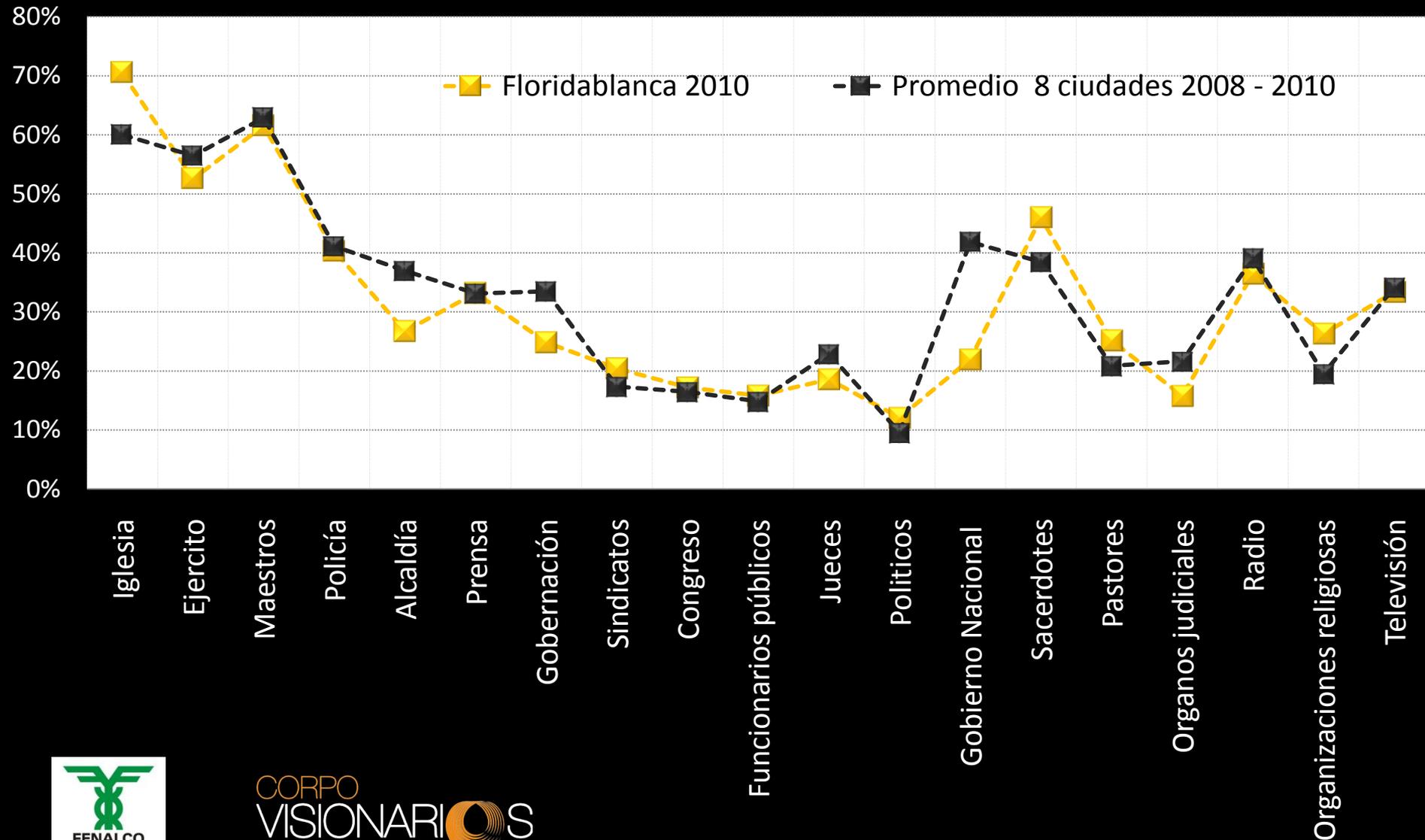
Personas que no le gustaría tener como vecinos



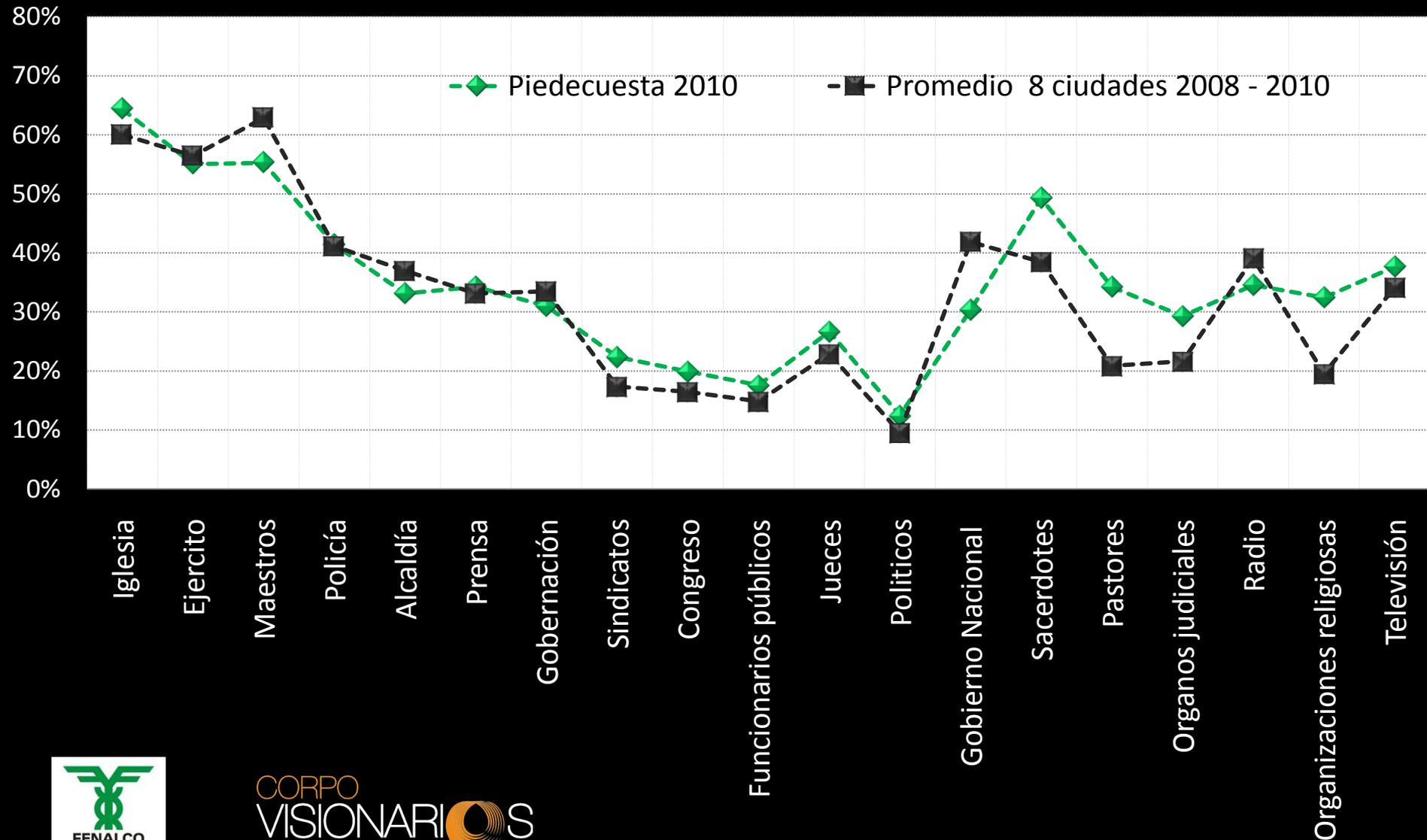
Porcentaje de personas que no les gustaría tener como vecinos, según nivel socioeconómico -Bucaramanga 2010-



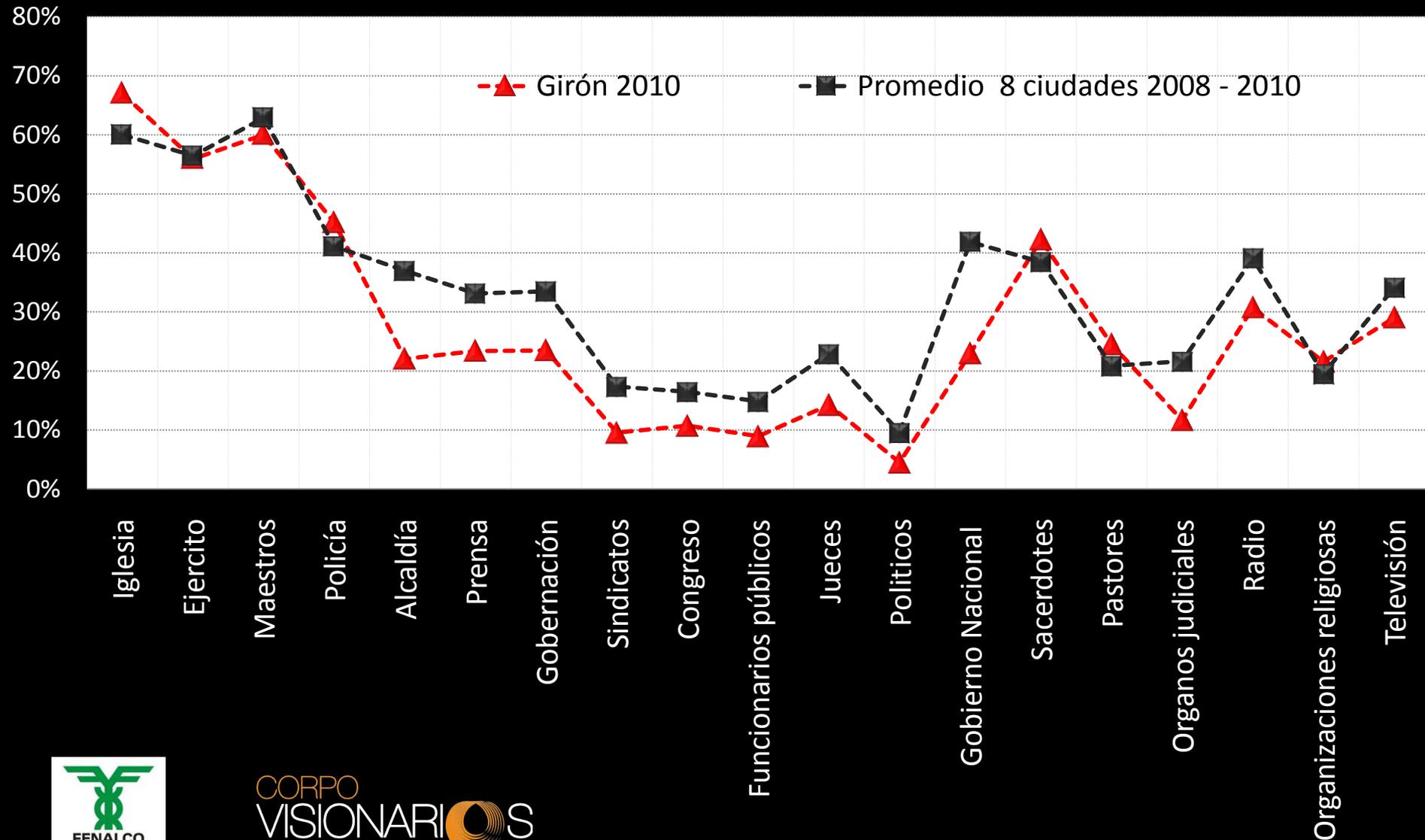
Confianza en instituciones



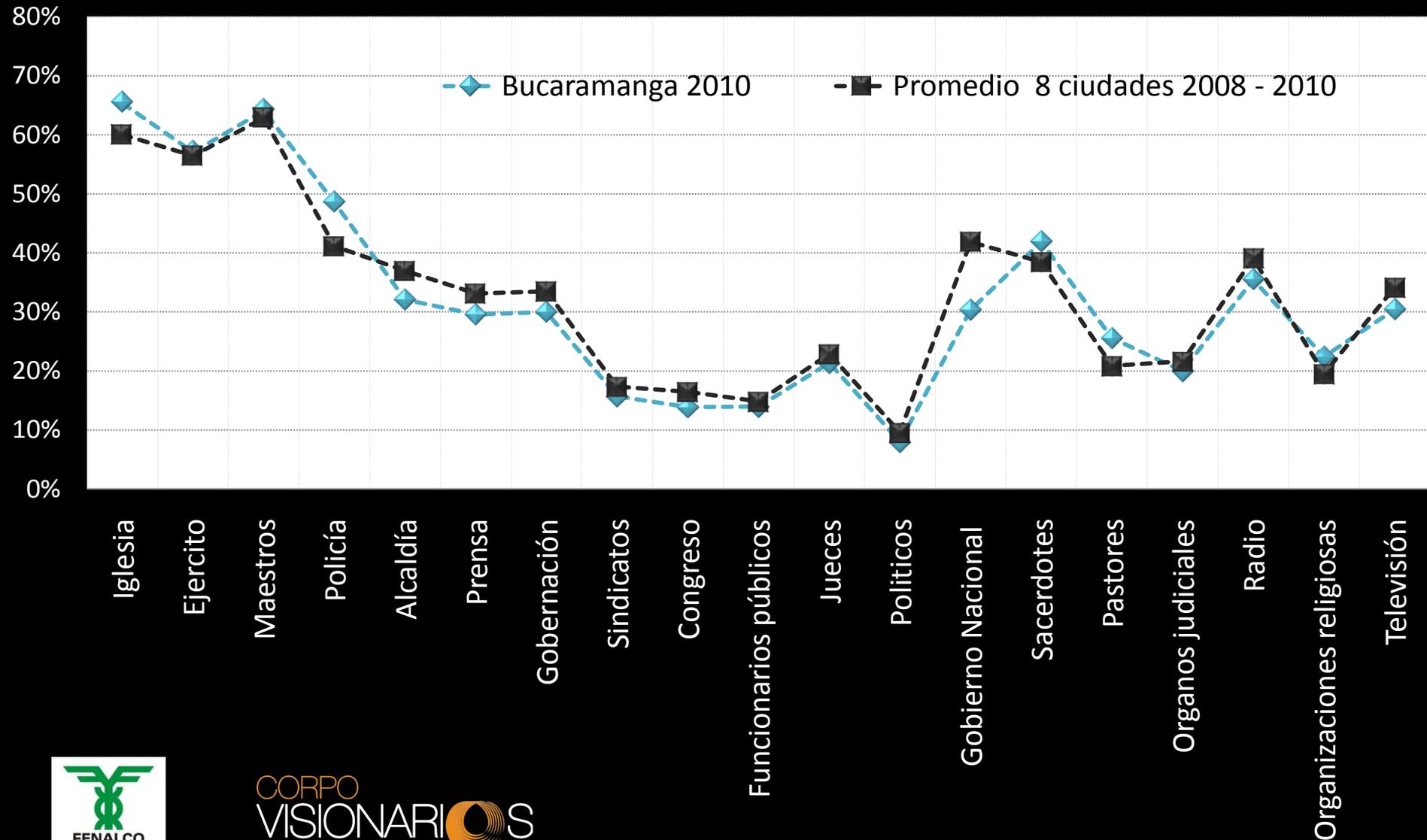
Confianza en instituciones



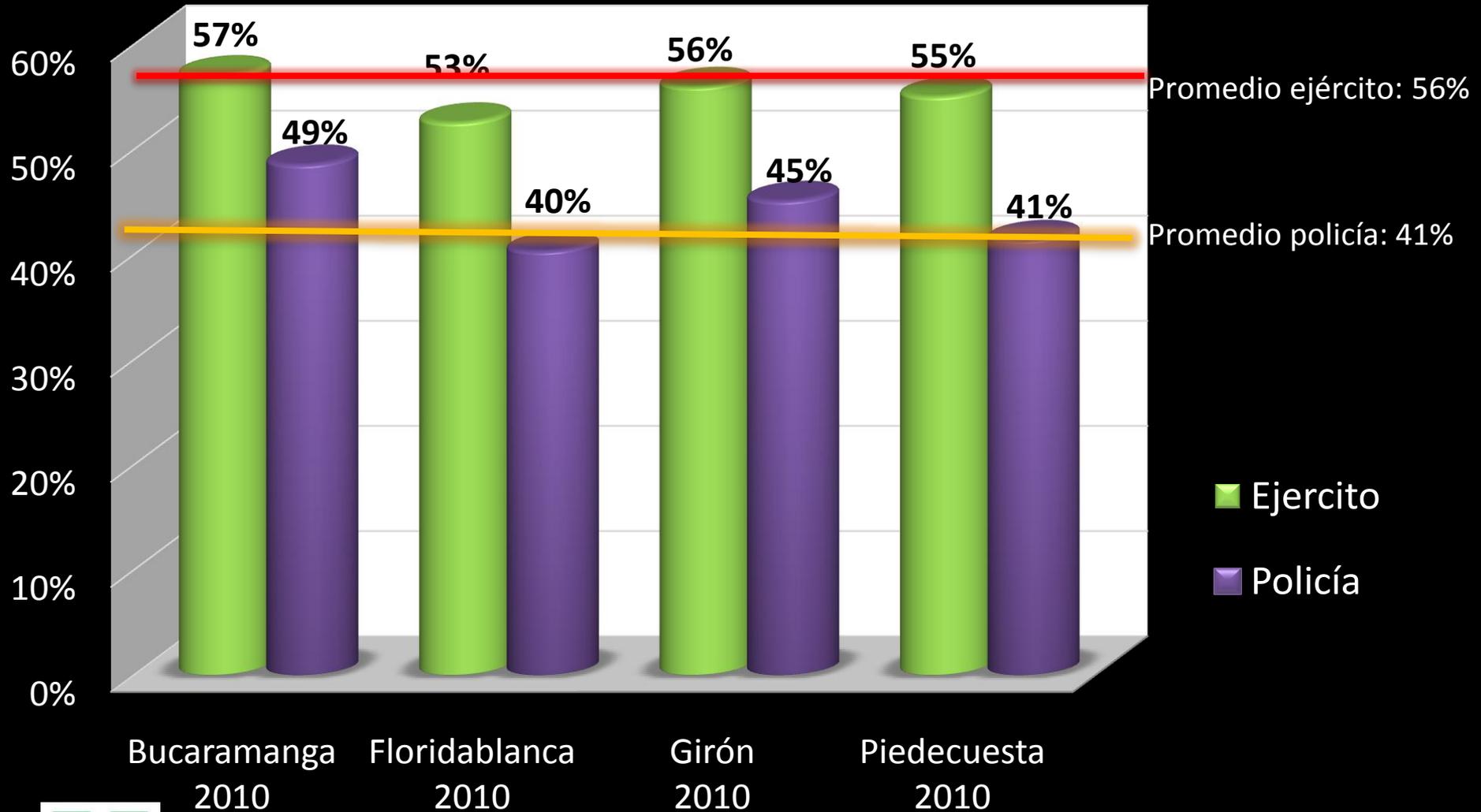
Confianza en instituciones



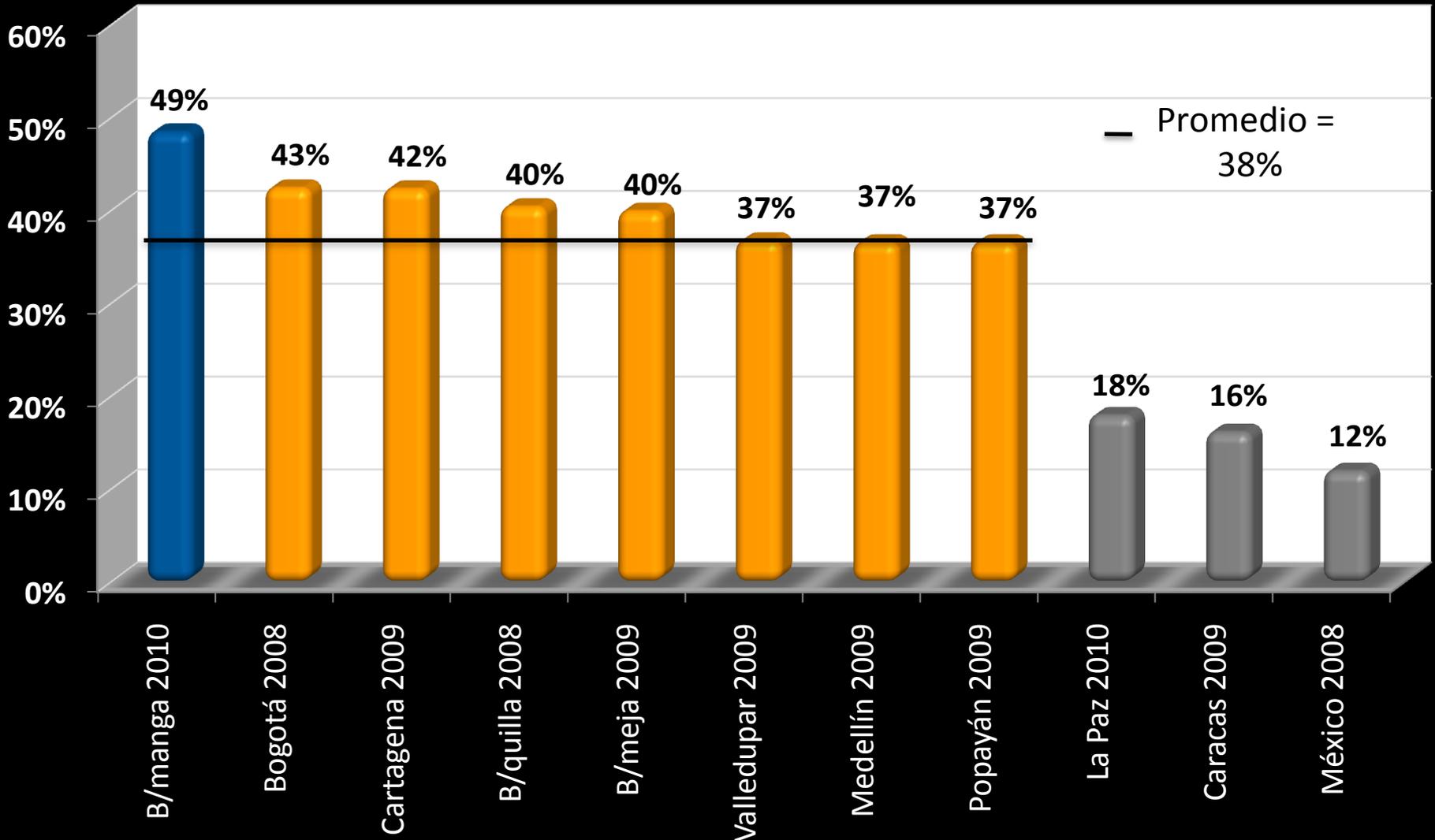
Confianza en instituciones



Confianza en Instituciones: Policía y Ejército



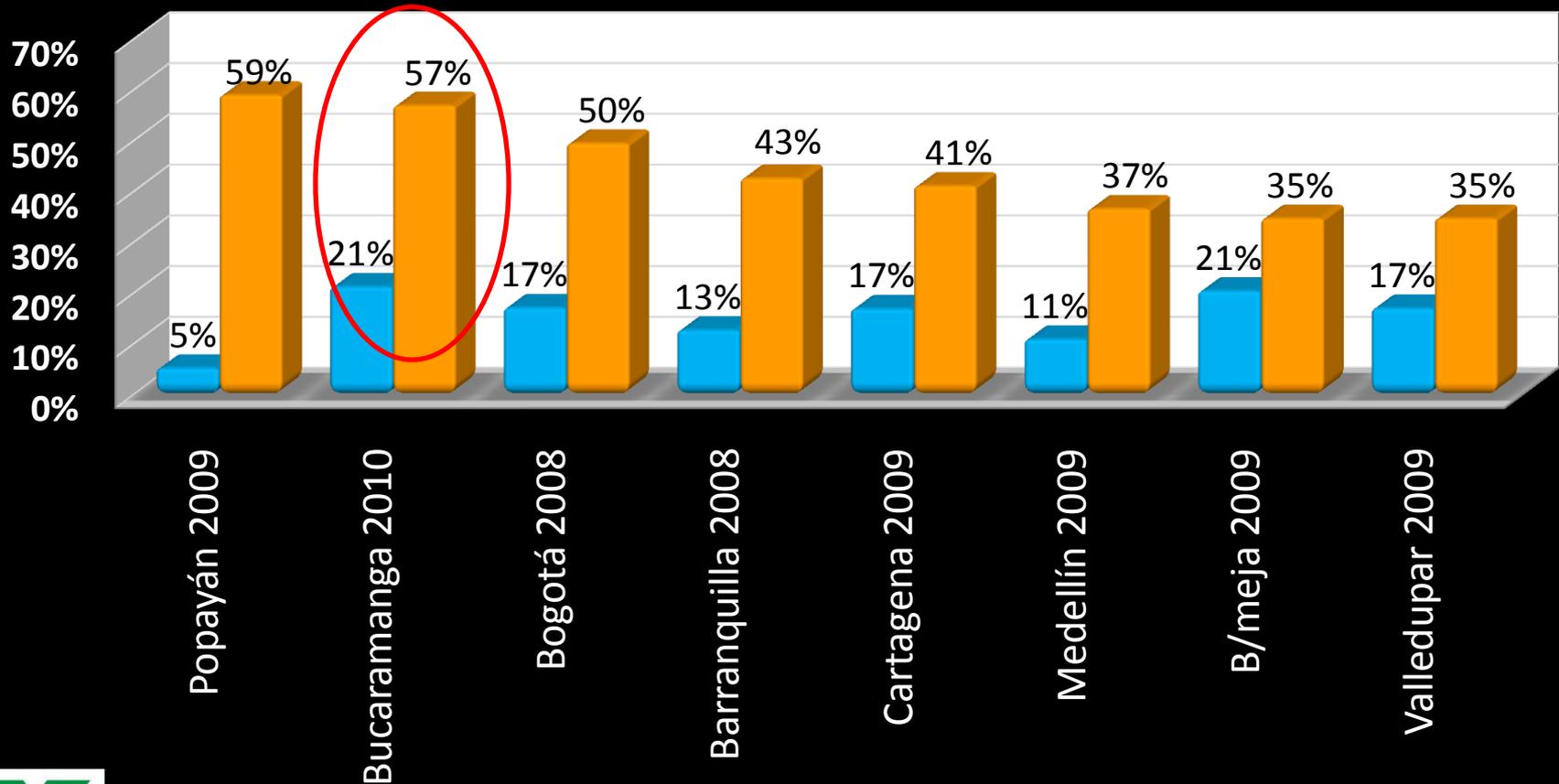
Personas que manifiestan tener mucha y muchísima confianza en la Policía



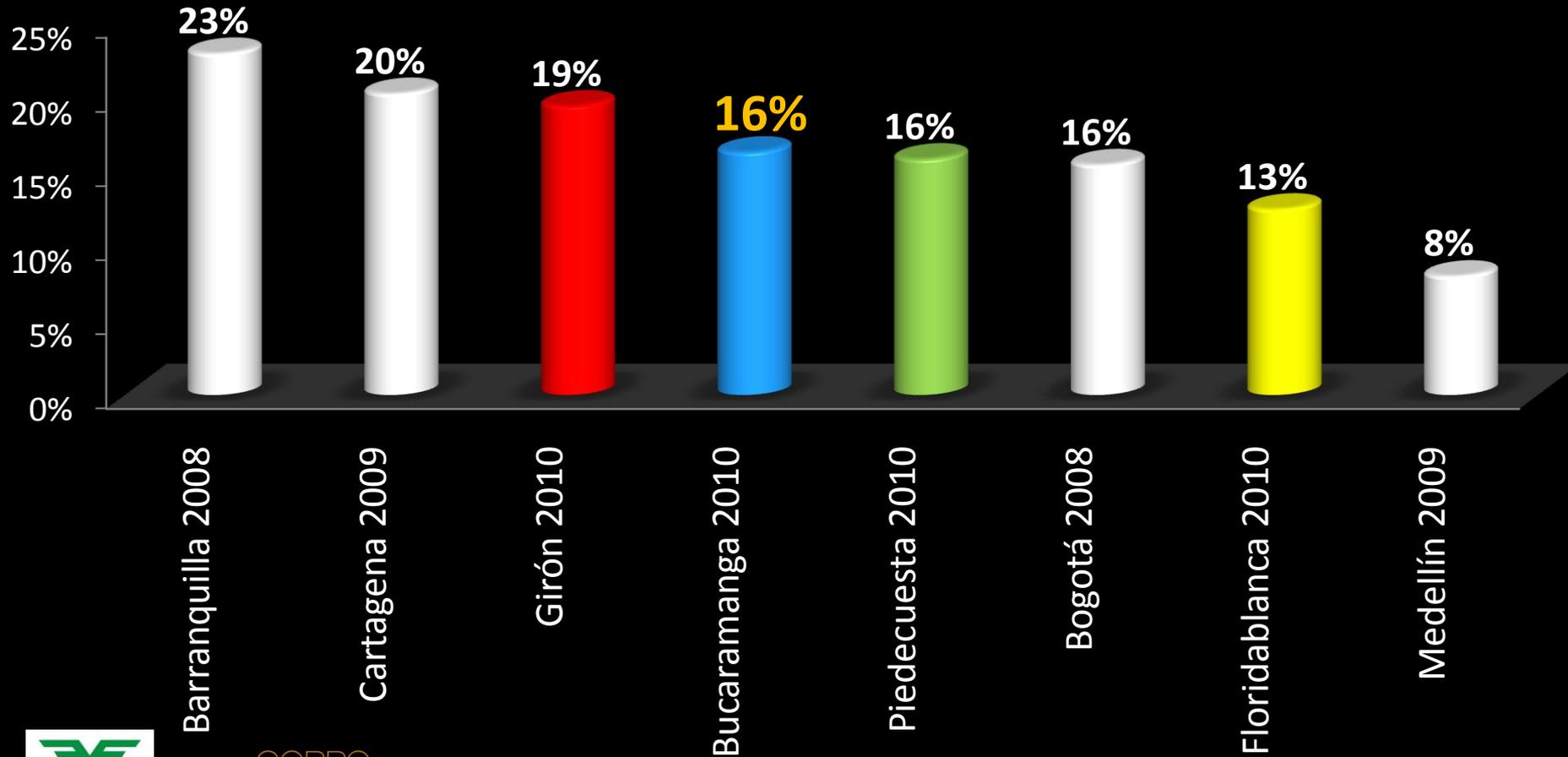
Con respecto al año pasado la ciudad es:

■ Es más segura que el año pasado

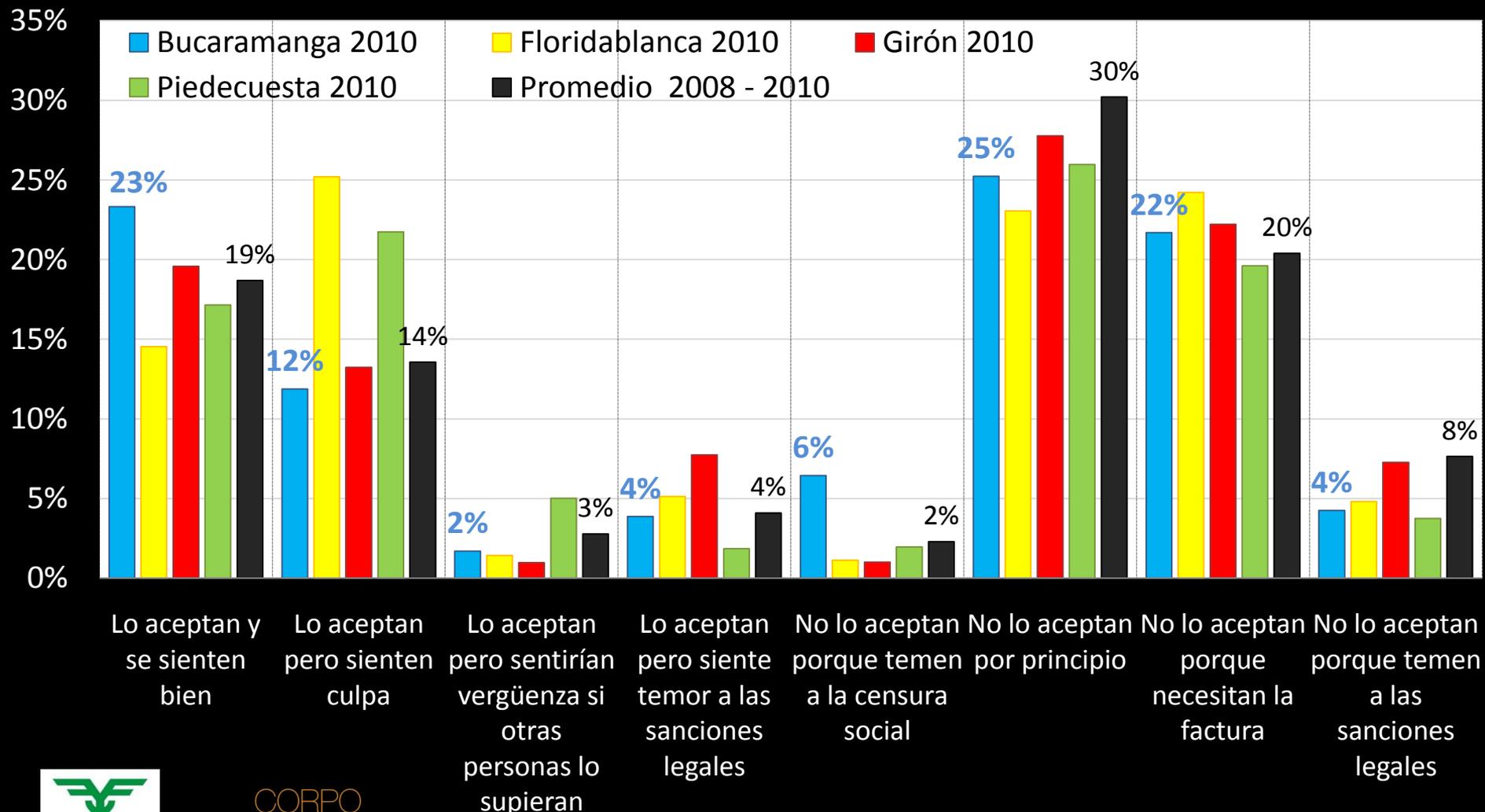
■ Es igual de segura que el año pasado



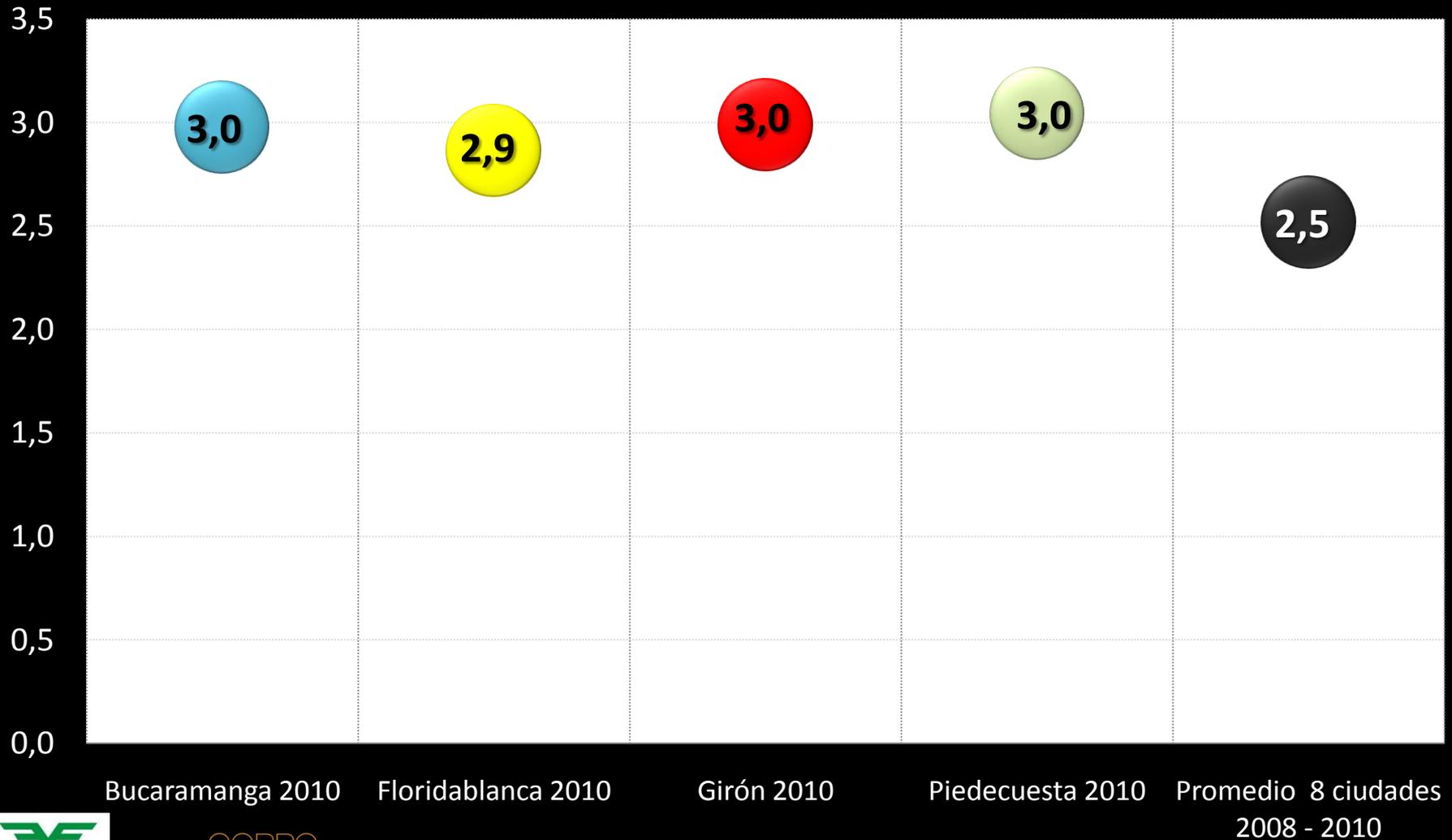
Pensando en la seguridad de la ciudad, está de acuerdo y completamente de acuerdo con la frase "lo mejor es tener un arma para protegerse"



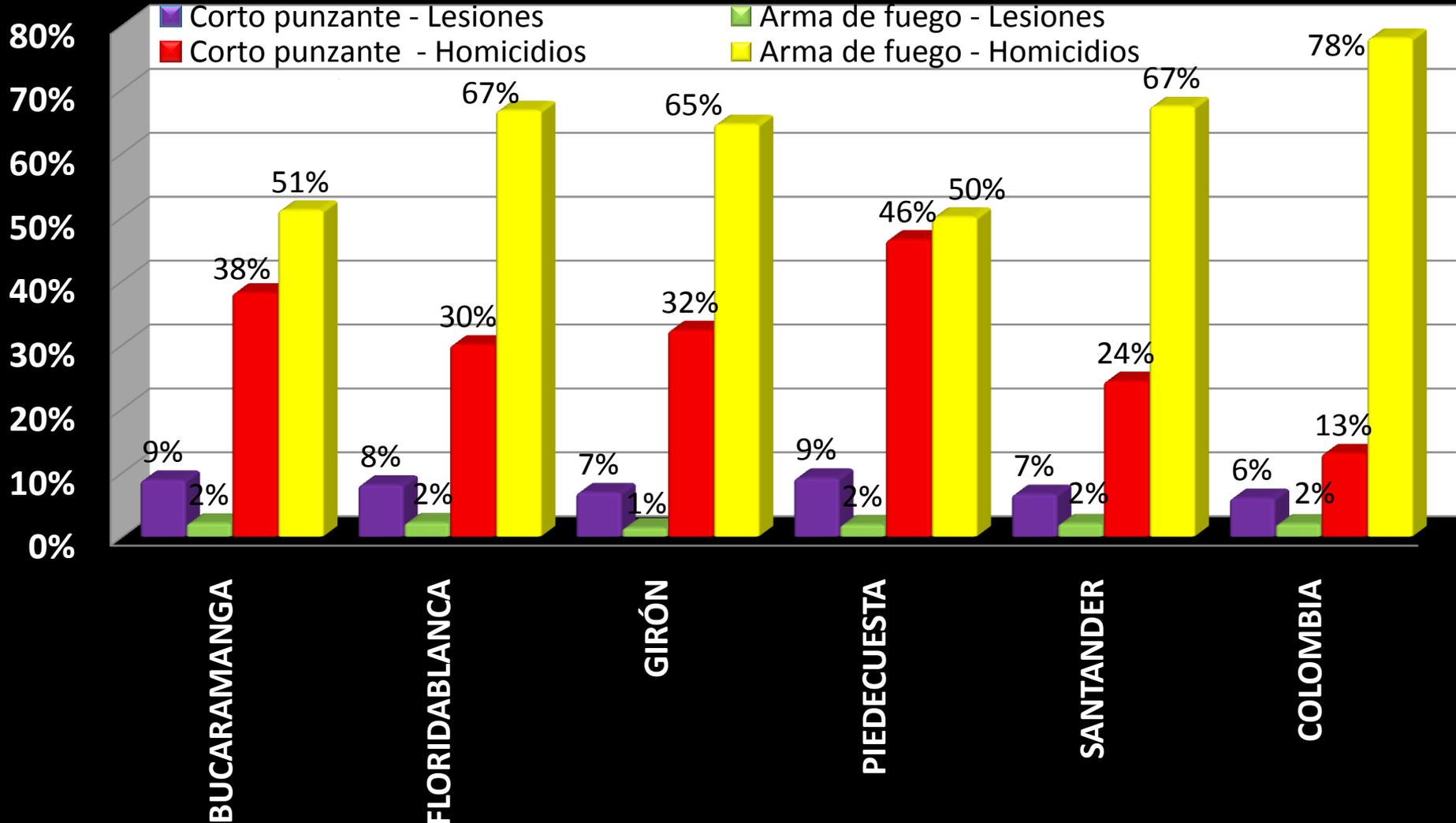
Porcentaje de personas que afirma que si le ofrecen un menor precio por comprar sin factura



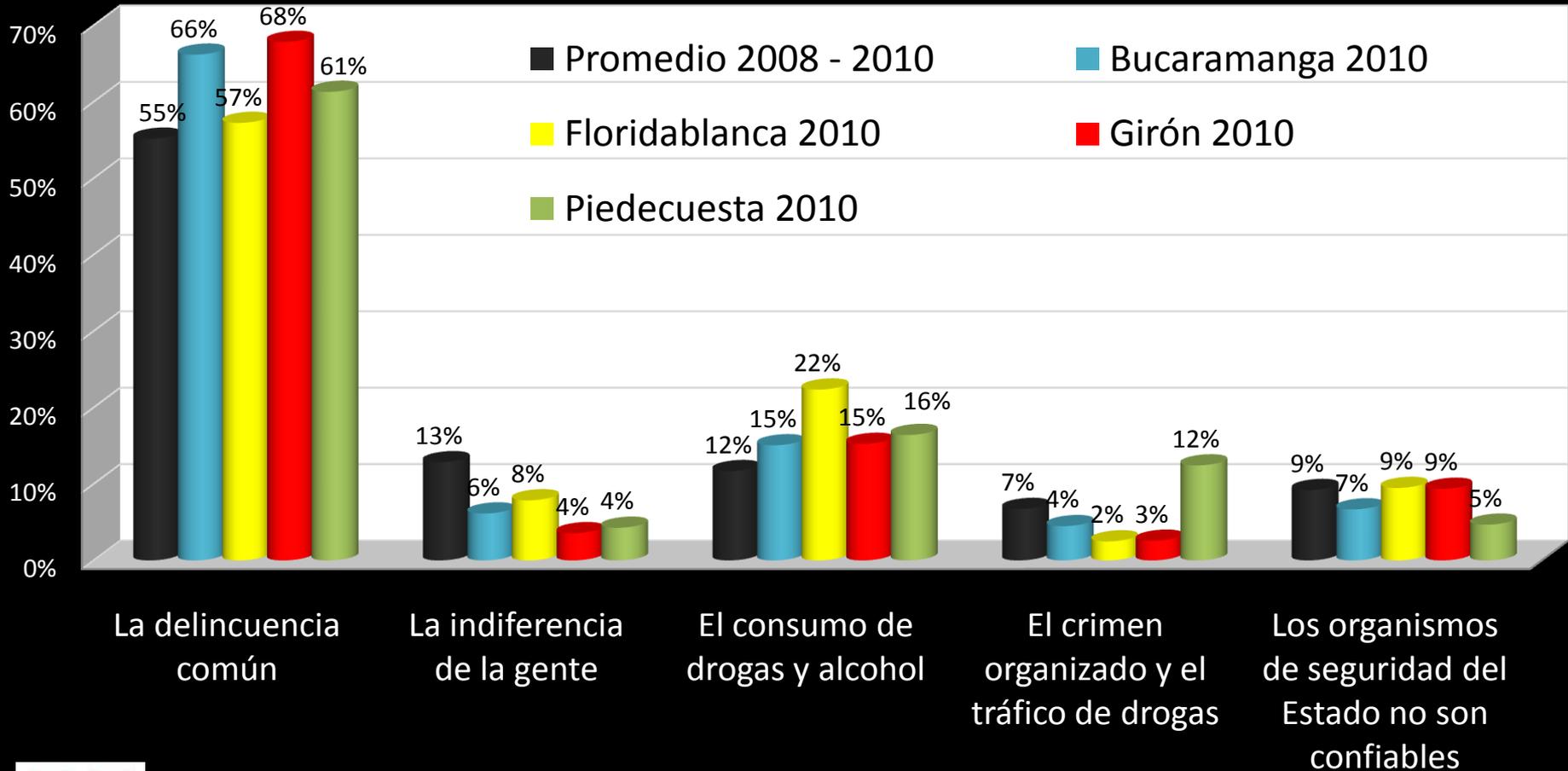
Calificación de seguridad de la ciudad



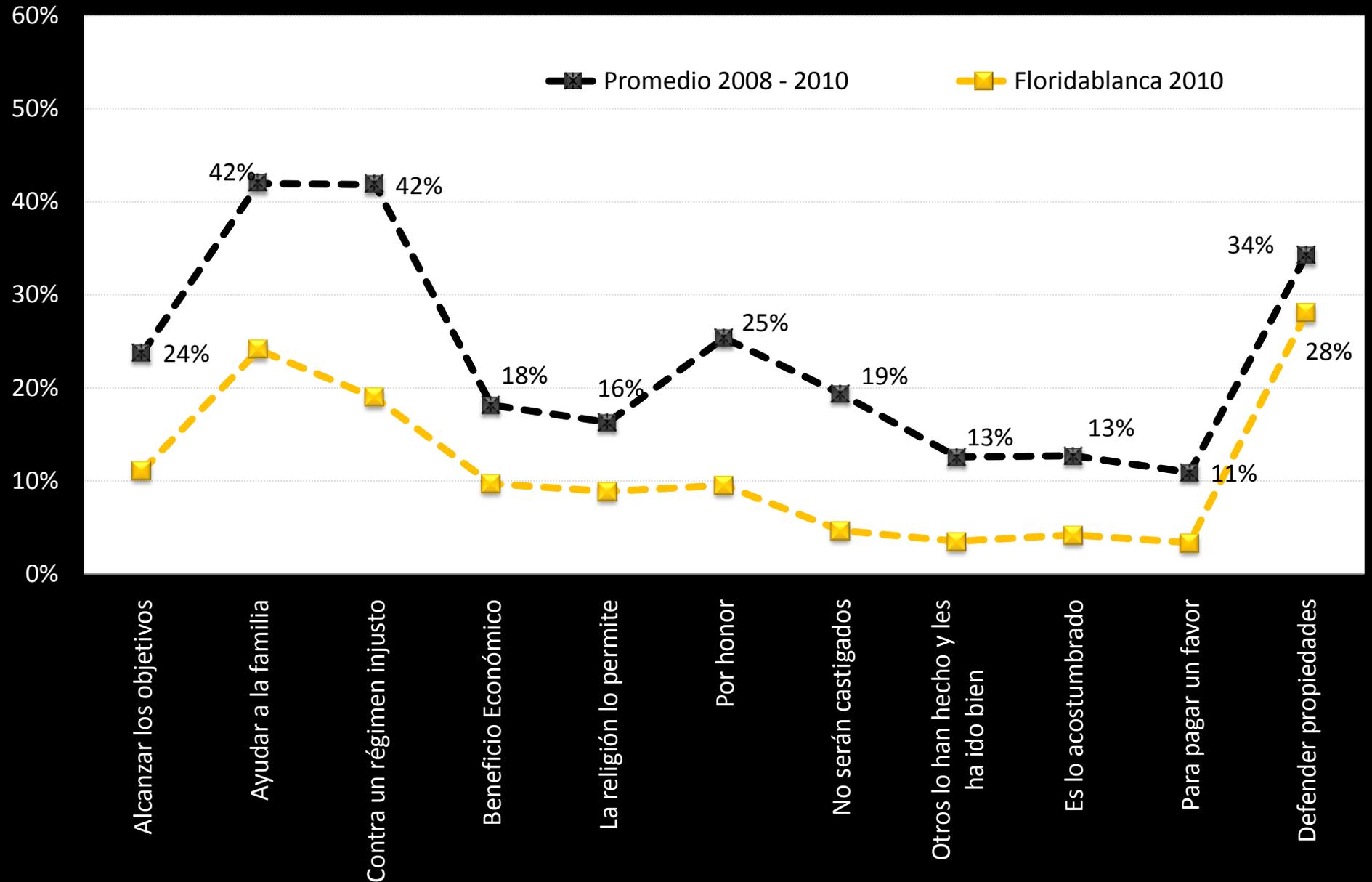
Porcentaje de utilización de armas de fuego y corto punzantes en las lesiones y homicidios 2009



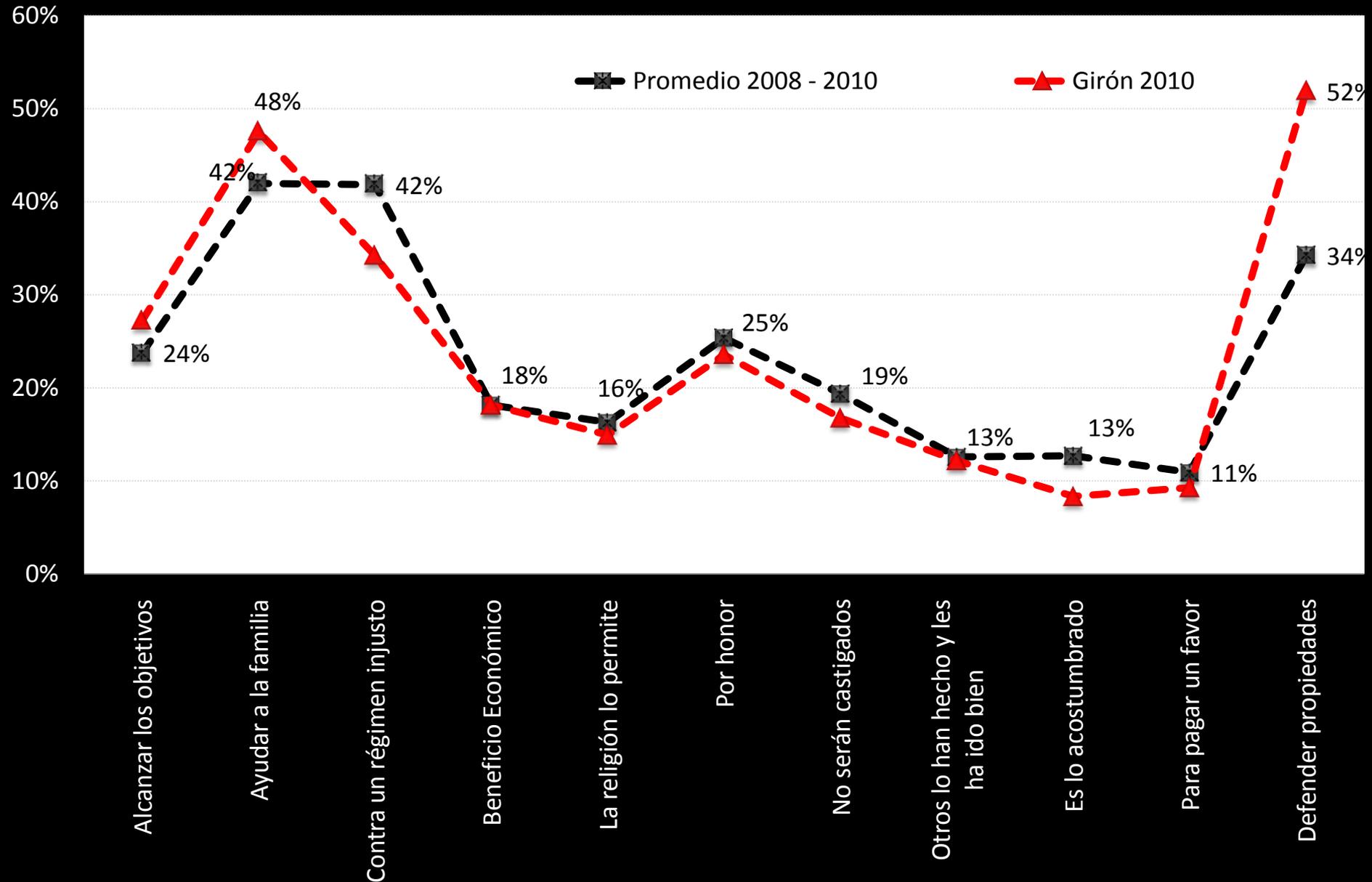
Porcentaje de personas que considera que la razón principal por la cual la ciudad es insegura



Justificaciones para desobedecer la ley

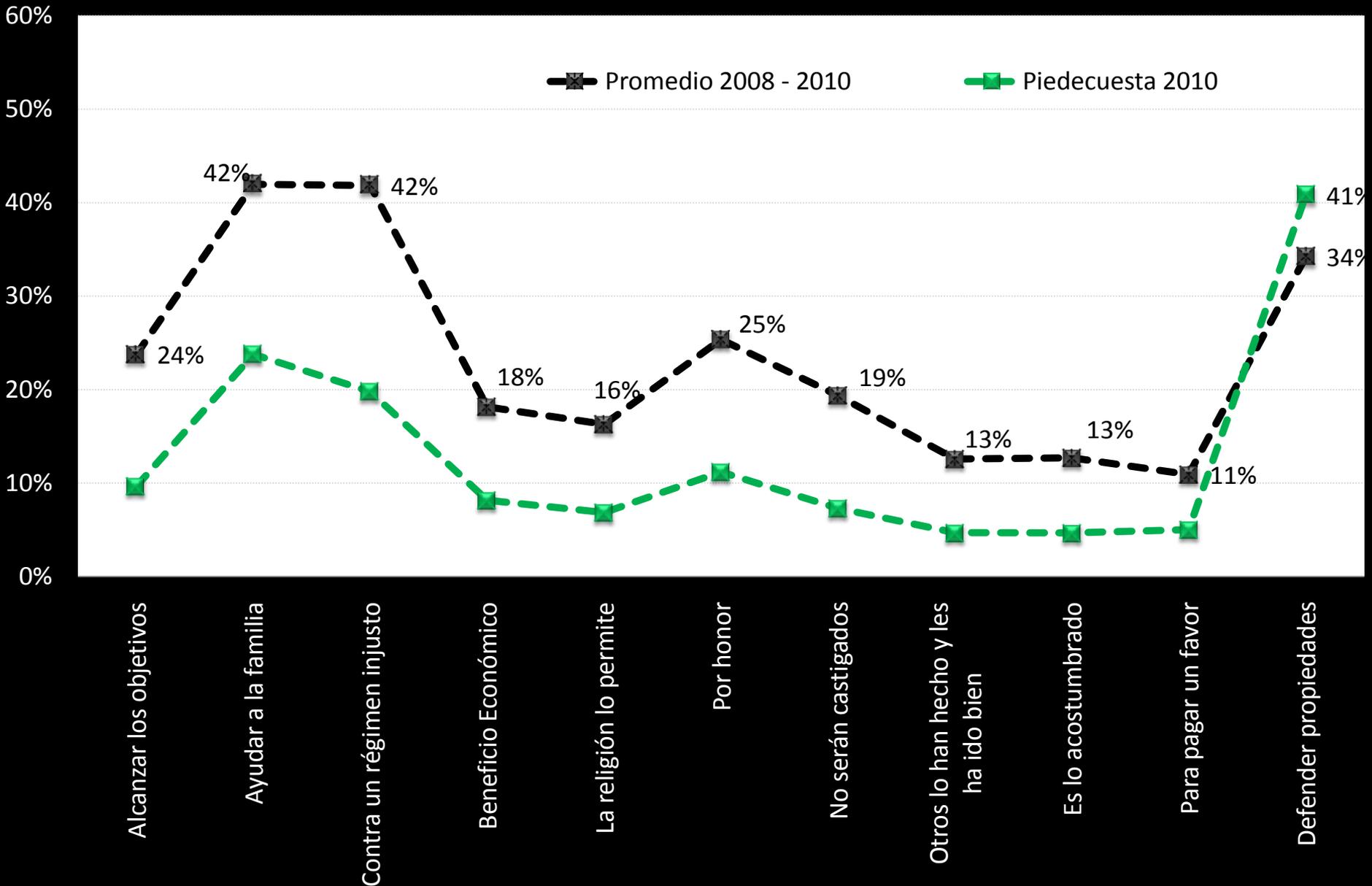


Justificaciones para desobedecer la ley



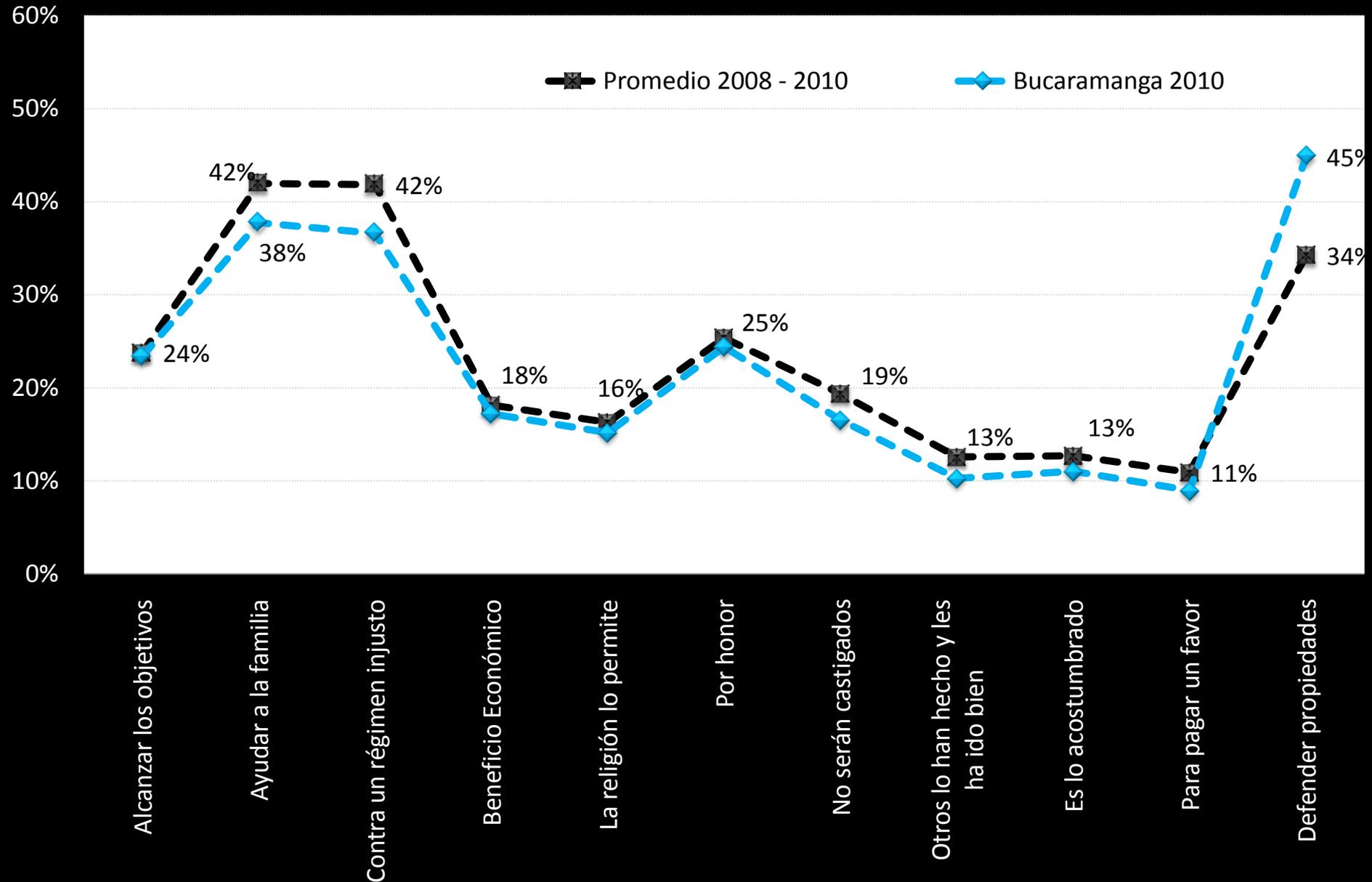
5. Convivencia y seguridad

Justificaciones para desobedecer la ley

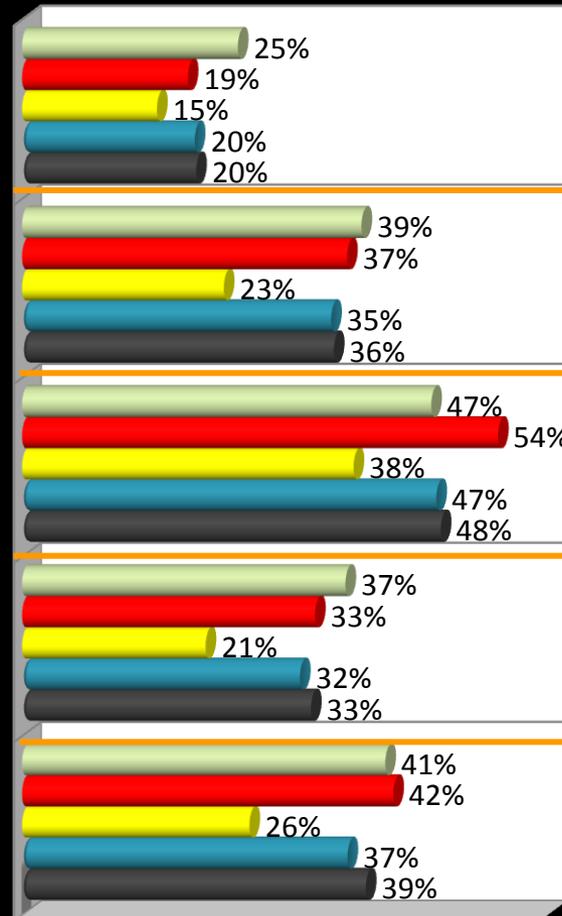


5. Convivencia y seguridad

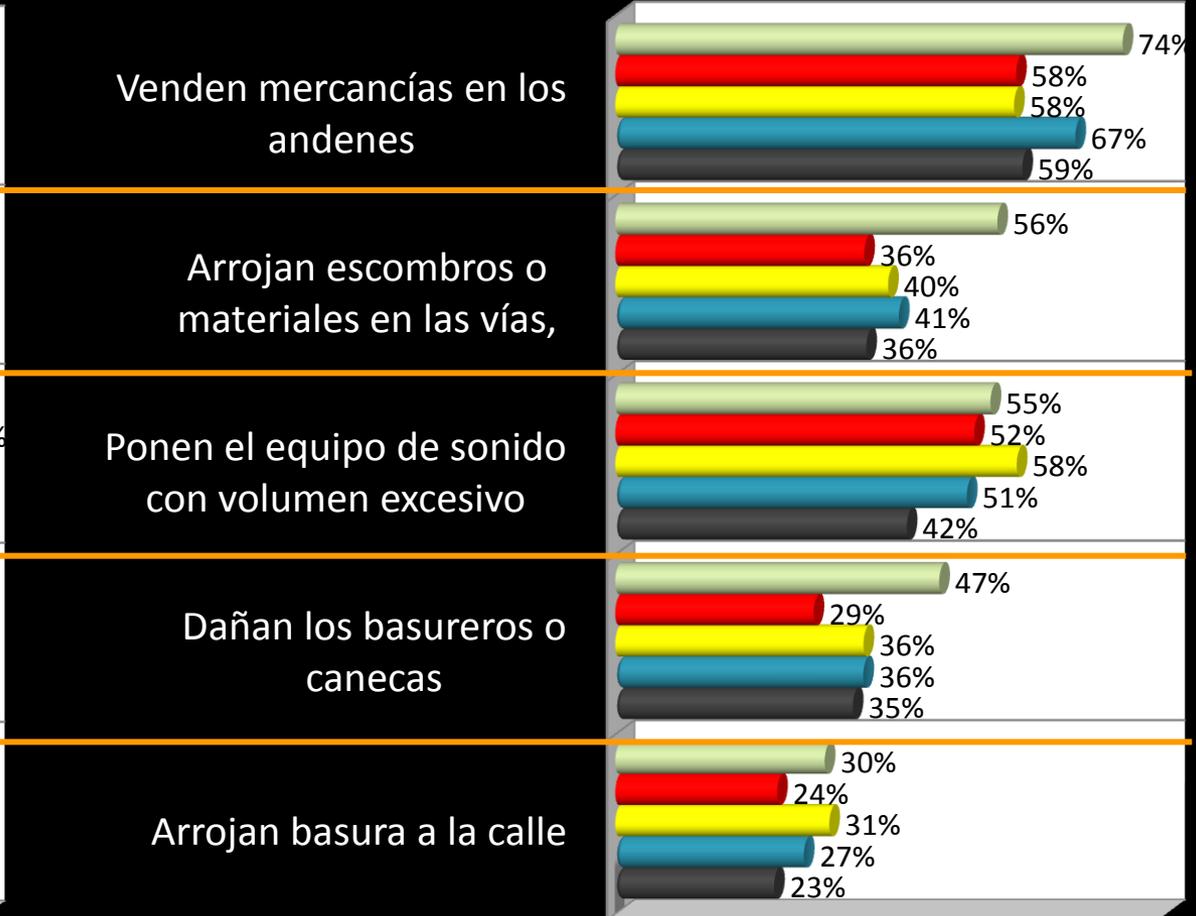
Justificaciones para desobedecer la ley



Regulación por parte de los ciudadanos cuando otros ciudadanos:



Regulación por parte de las autoridades cuando los ciudadanos:



0% 20% 40% 60%

0% 20% 40% 60% 80%



■ Piedecuesta 2010
■ Floridablanca 2010

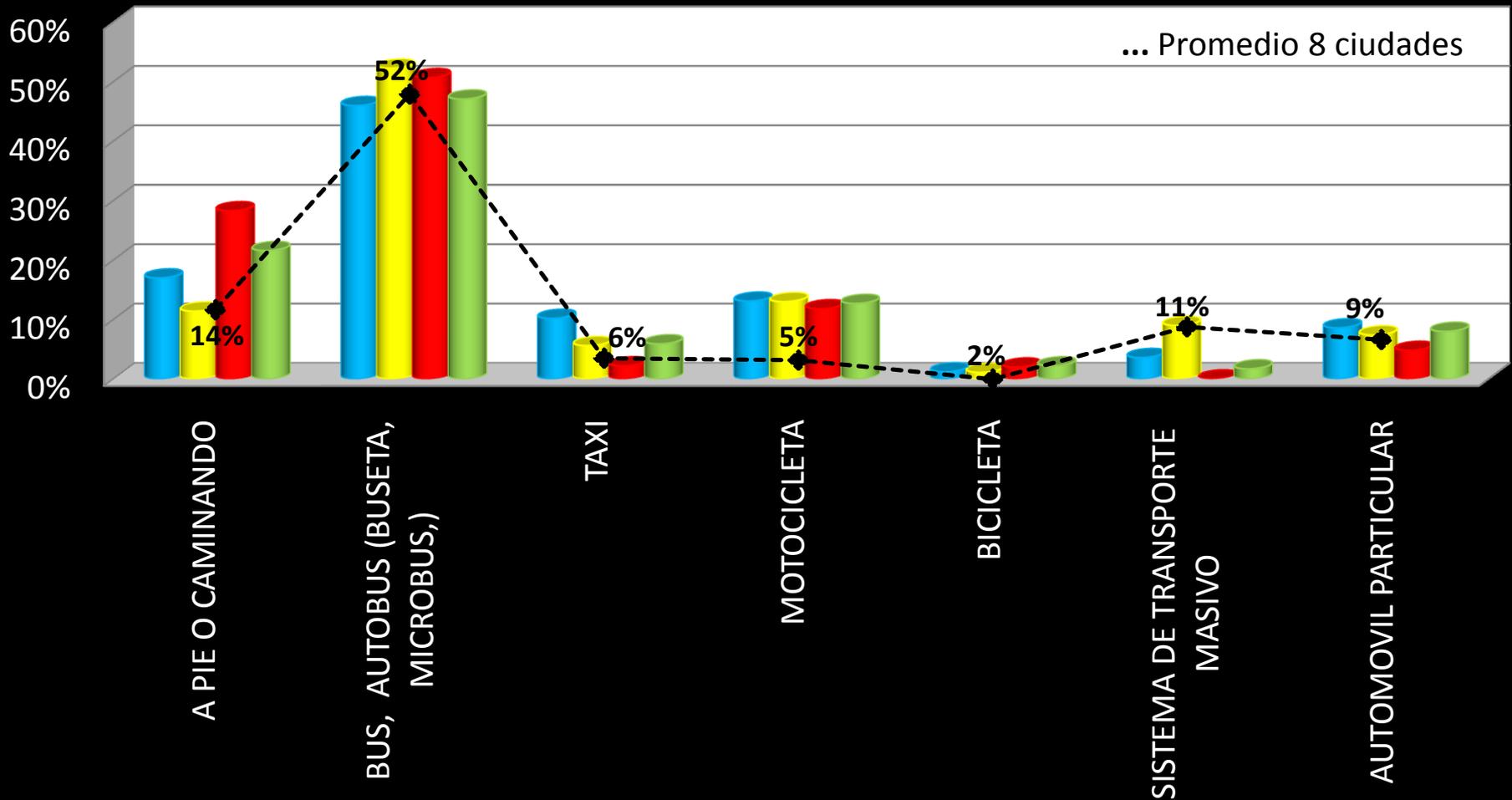
■ Girón 2010
■ Bucaramanga 2010

6. Movilidad y Seguridad Vial

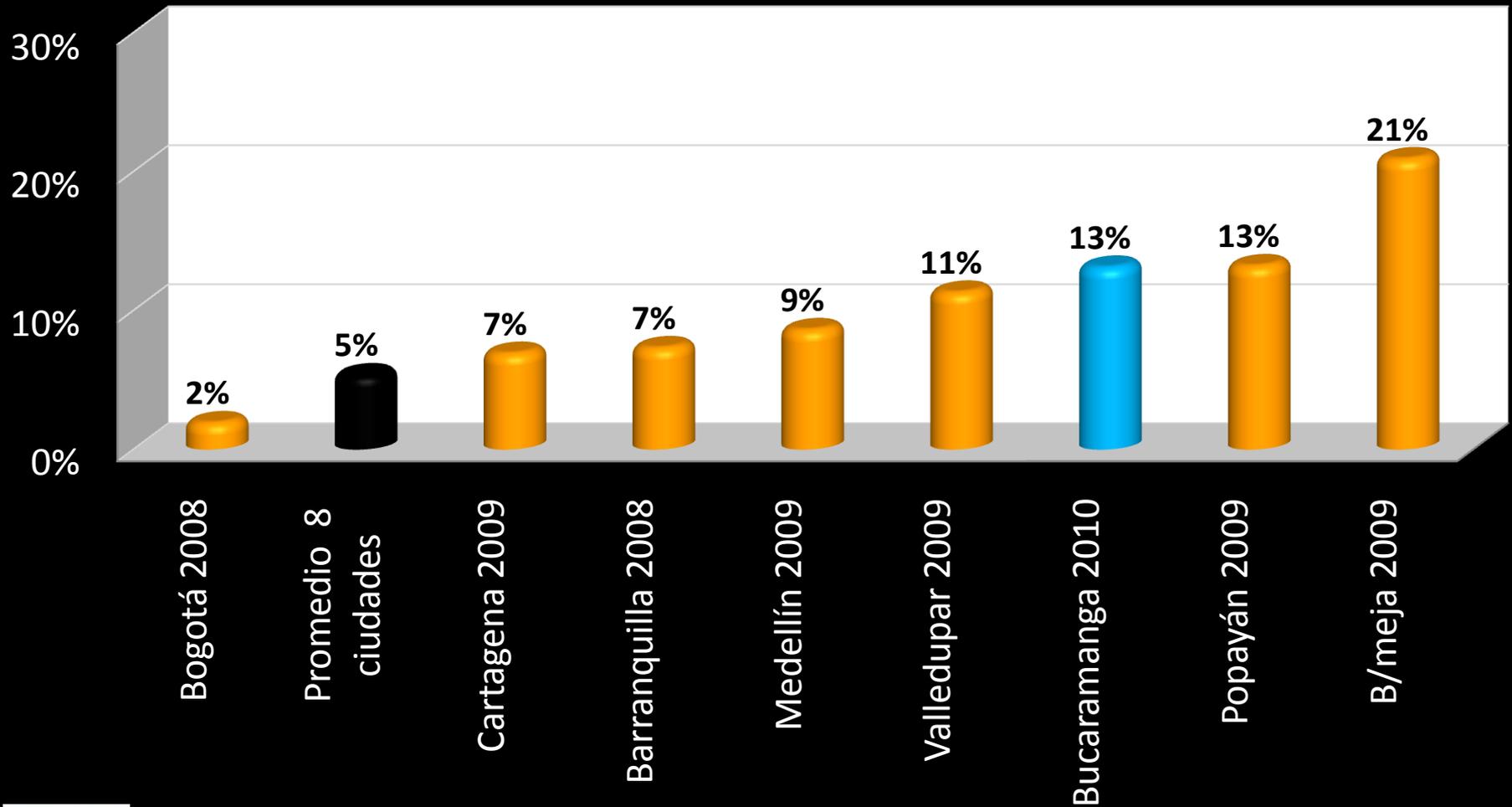


Principal medio de transporte

■ Bucaramanga 2010 ■ Floridablanca 2010 ■ Girón 2010 ■ Piedecuesta 2010

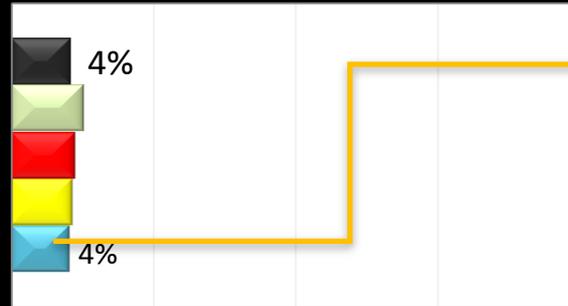


Porcentaje de personas que se transportan principalmente en motocicleta



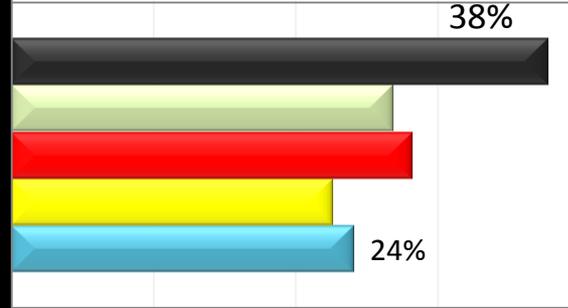
Situaciones vividas durante la semana pasada

Montaron en un vehículo
conducido por alguien en
estado de embriaguez



15.300 personas

Montaron en un bus o
buseta que iba demasiado
rápido



Promedio 8 ciudades 2008 - 2010

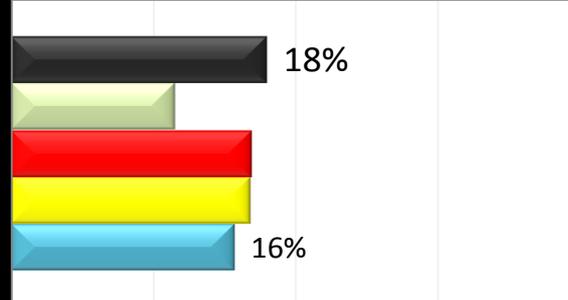
Piedecuesta 2010

Girón 2010

Floridablanca 2010

Bucaramanga 2010

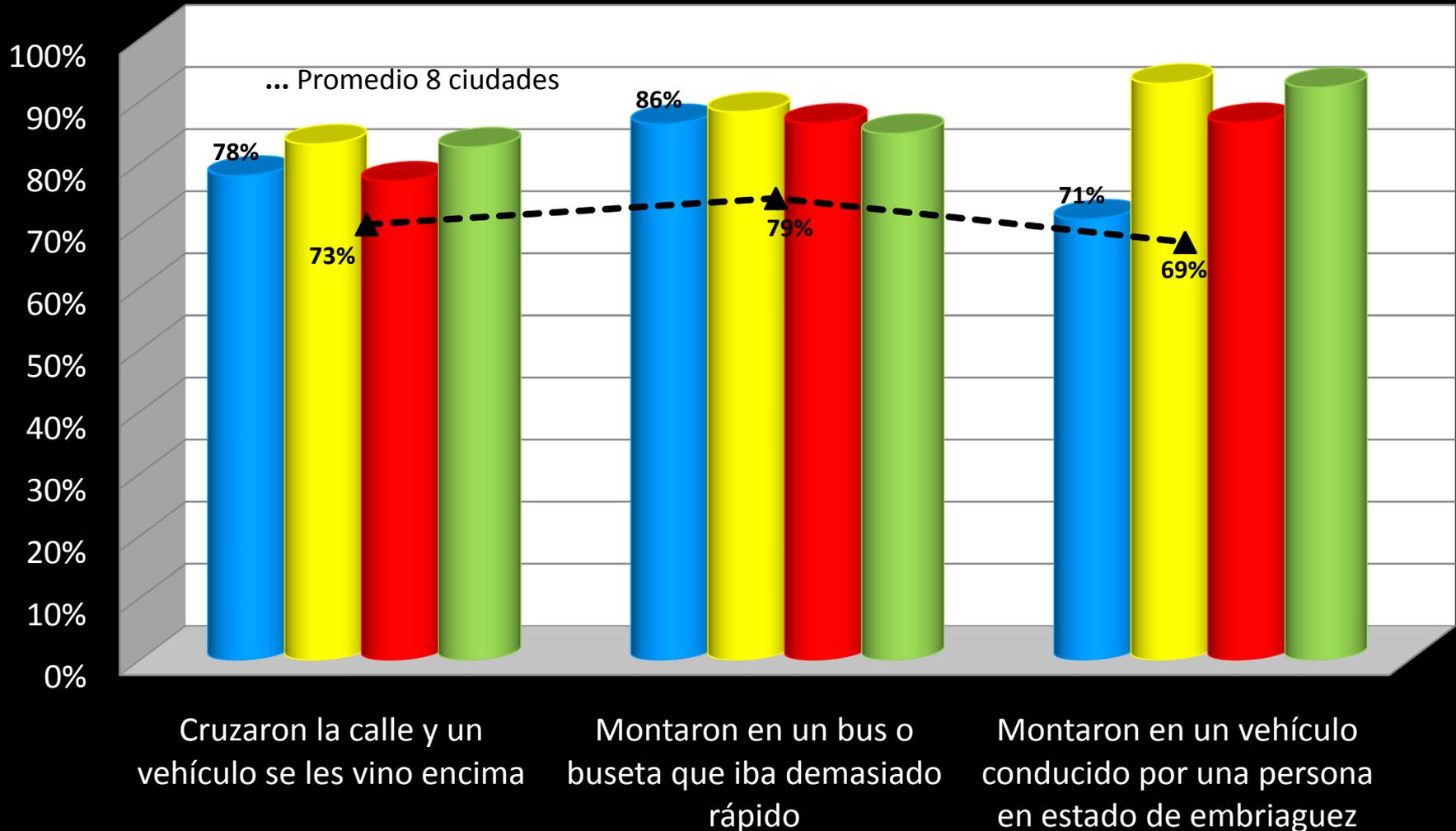
Al cruzar una calle un
vehículo se les vino
encima



0% 10% 20% 30% 40%

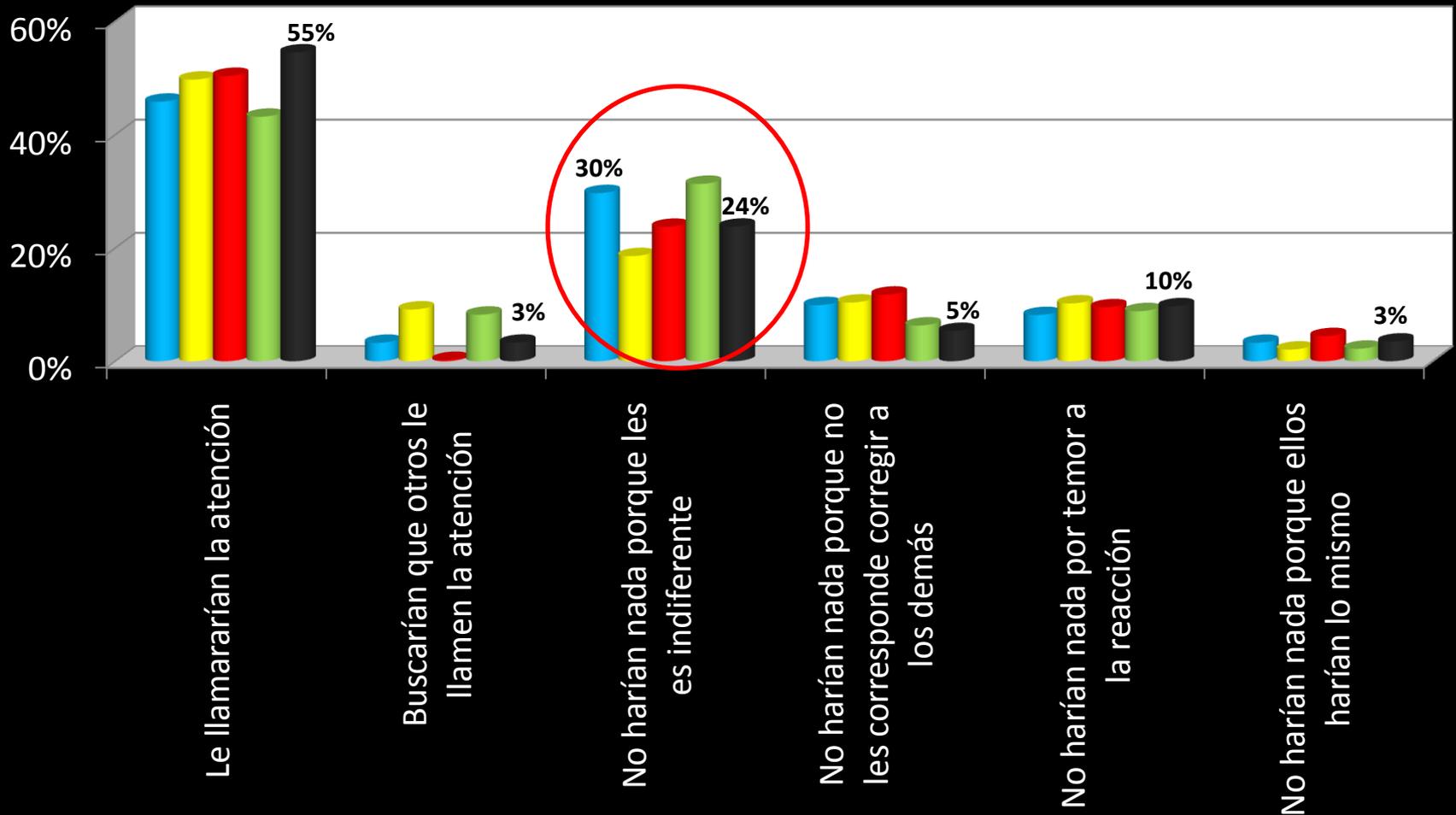
Porcentaje de personas que no hicieron nada frente a situaciones vividas en la última semana

■ Bucaramanga 2010 ■ Floridablanca 2010 ■ Girón 2010 ■ Piedecuesta 2010

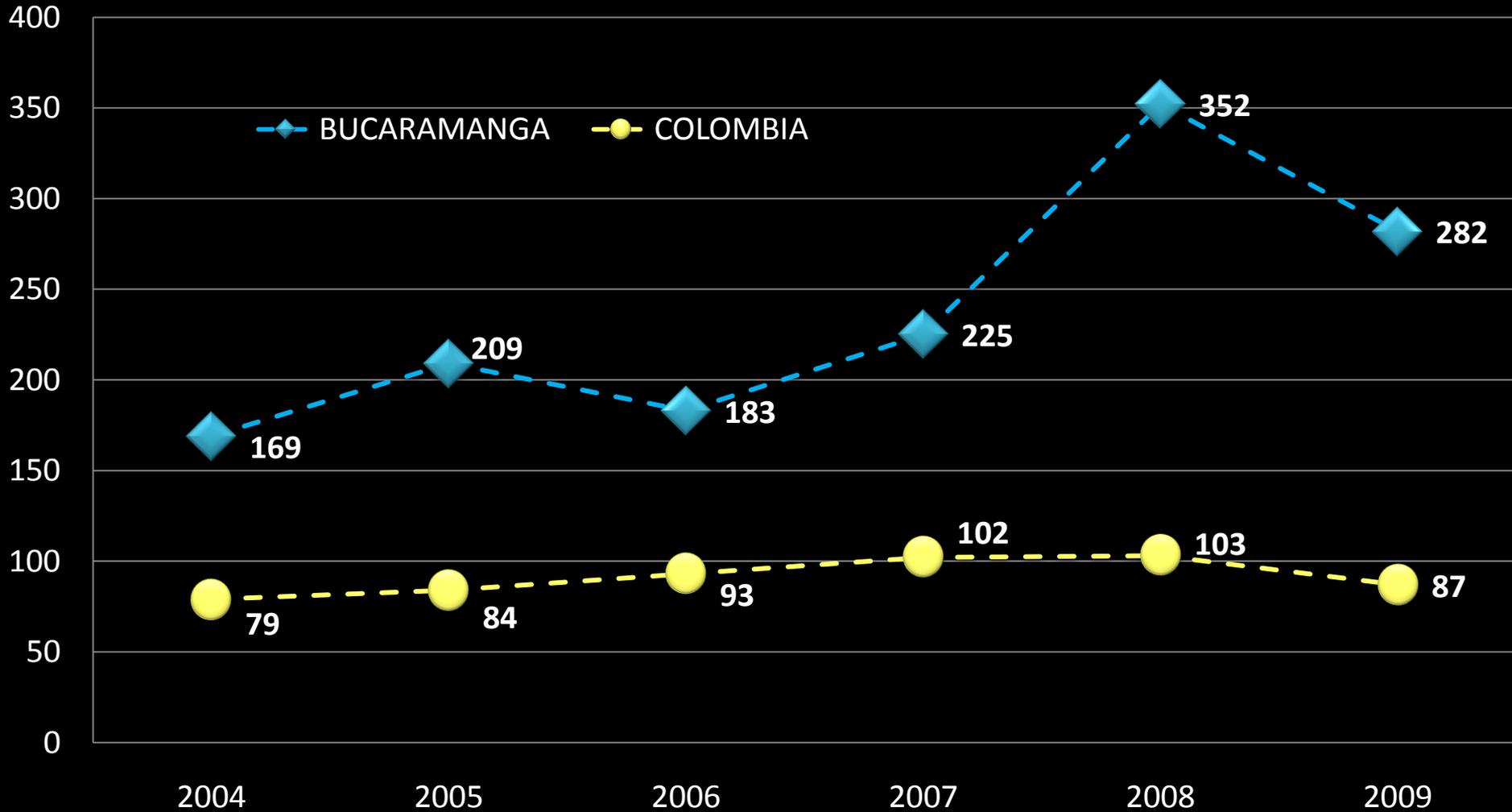


Reacción al ver a una persona cruzar la calle por donde no se debe

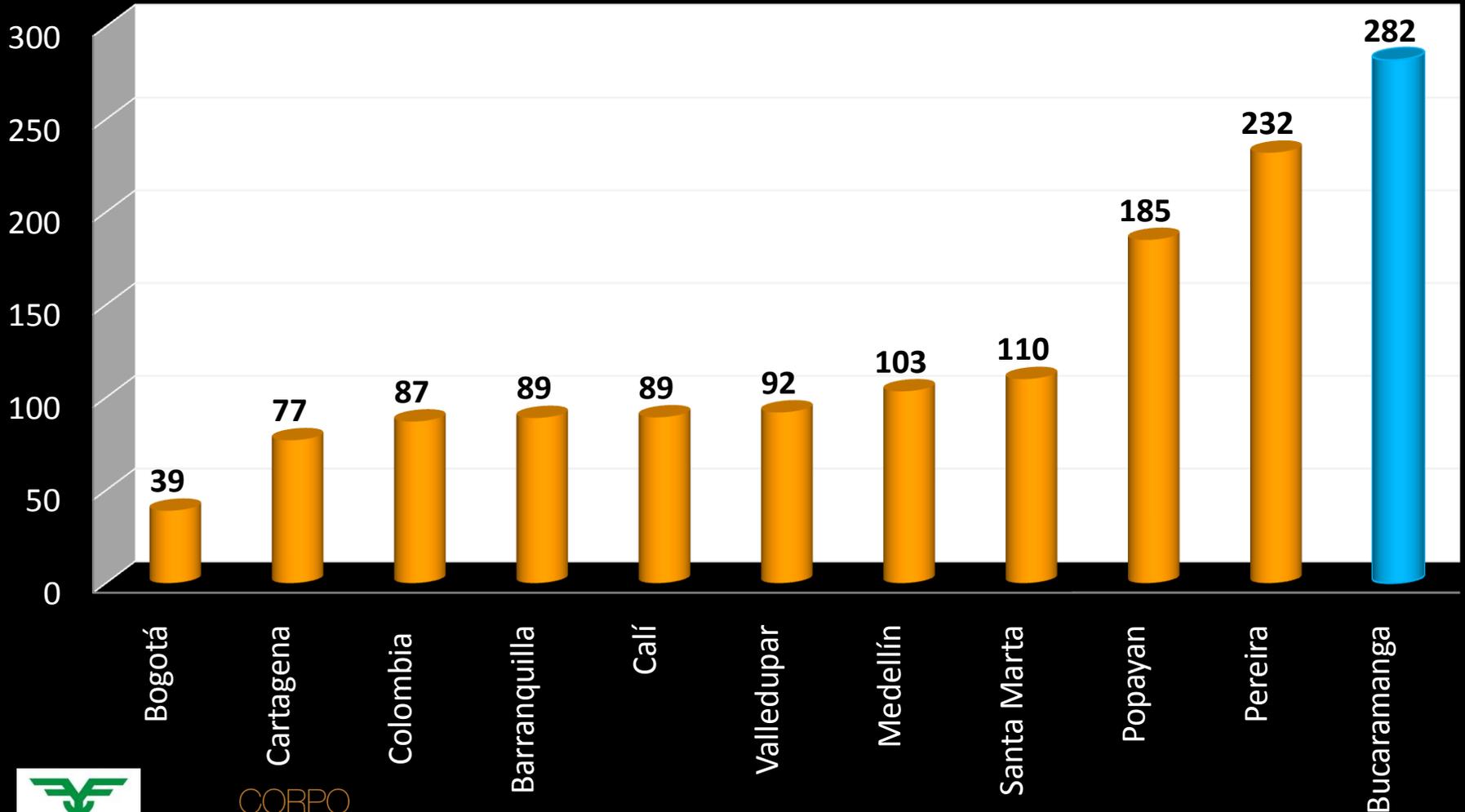
■ Bucaramanga 2010 ■ Floridablanca 2010 ■ Girón 2010 ■ Piedecuesta 2010 ■ Promedio 8 ciudades



Tasa de lesiones en accidentes de tránsito 2004-2009

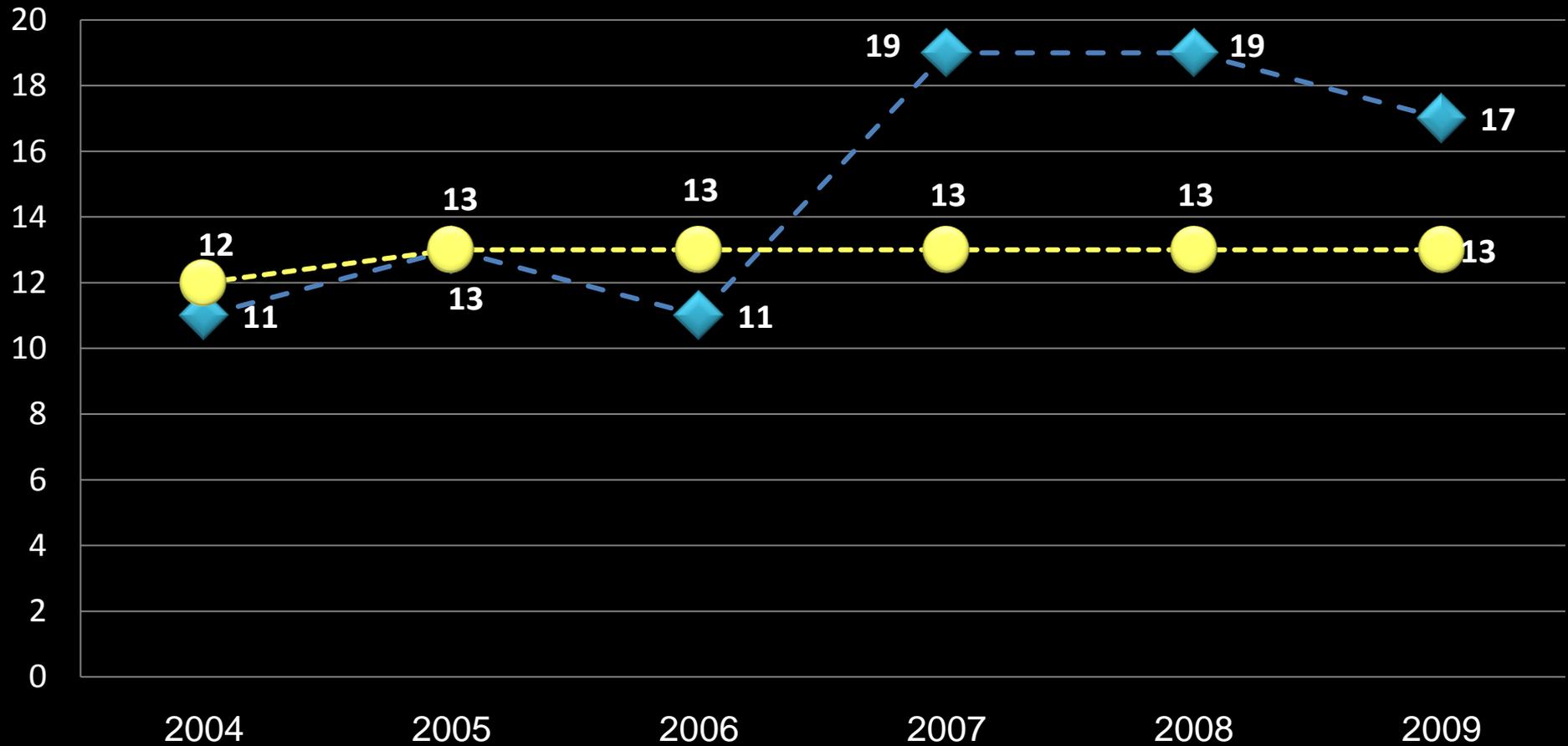


Tasa comparada de lesiones en accidentes de tránsito 2009

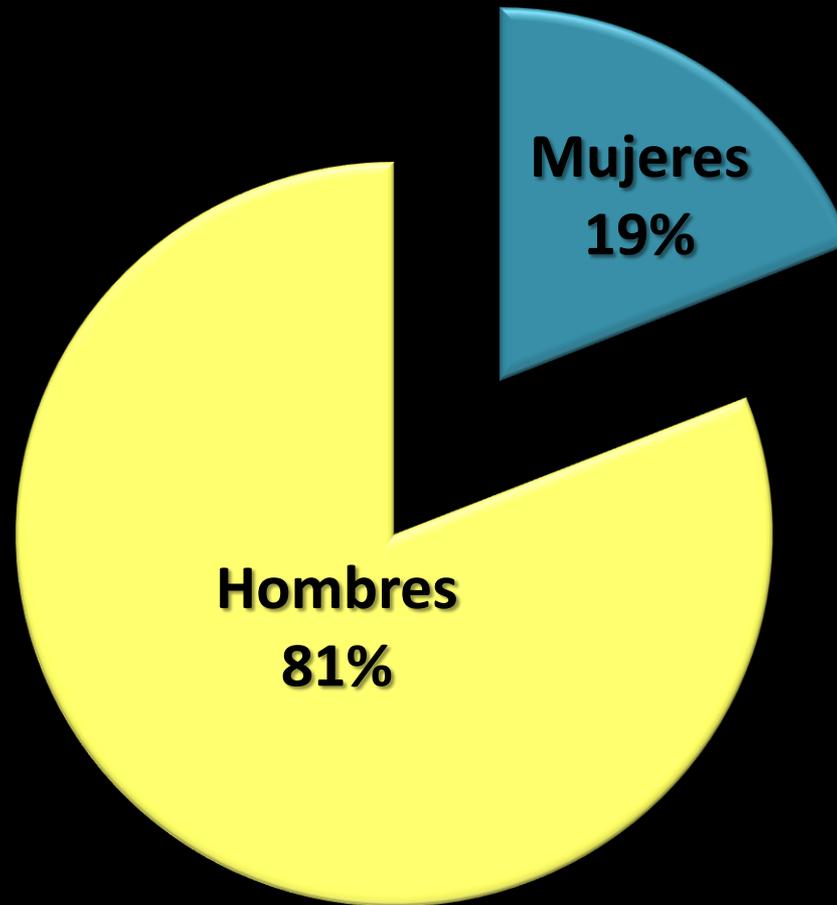


Tasa muertes en accidentes de tránsito 2004-2009

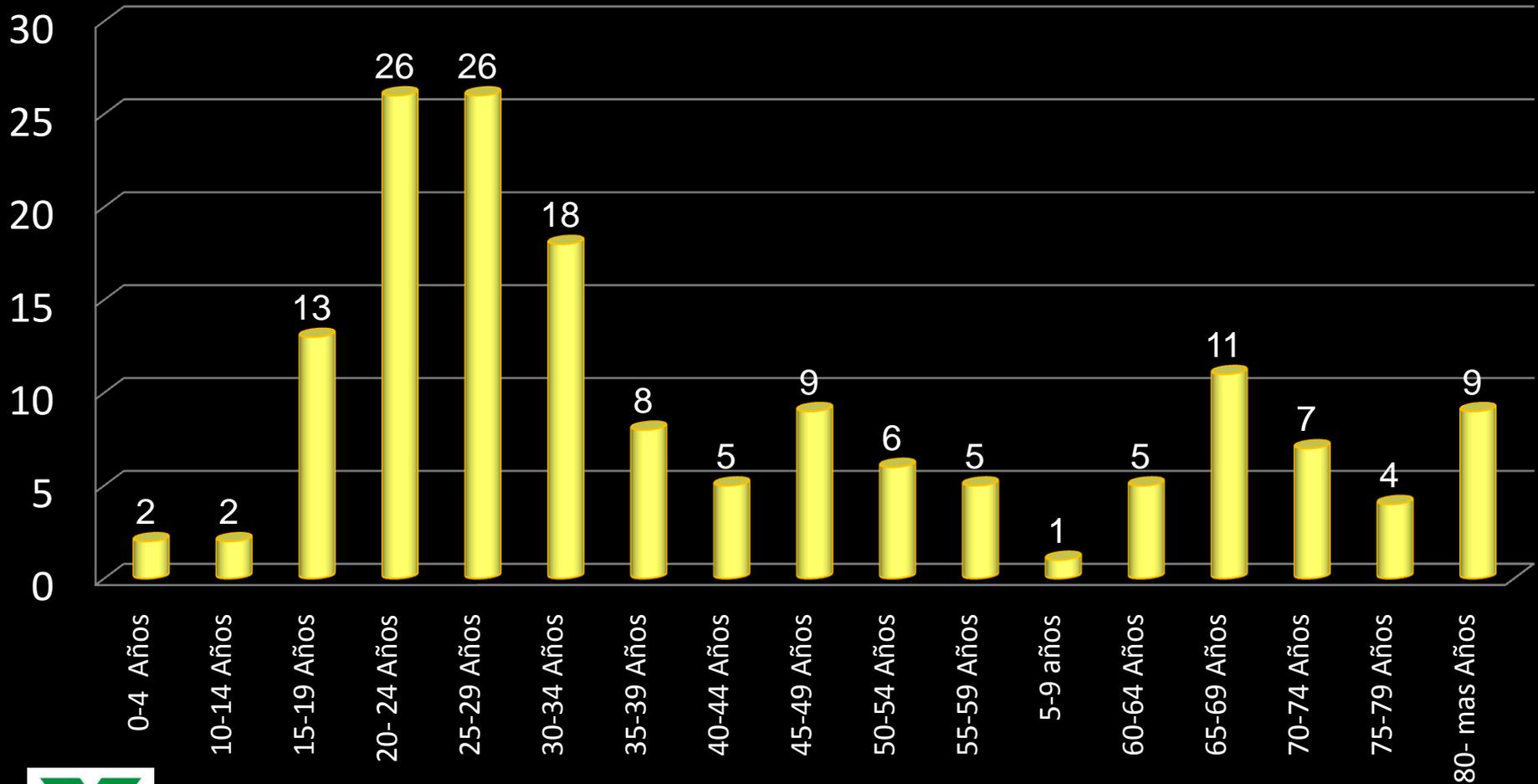
—◆— BUCARAMANGA —●— COLOMBIA



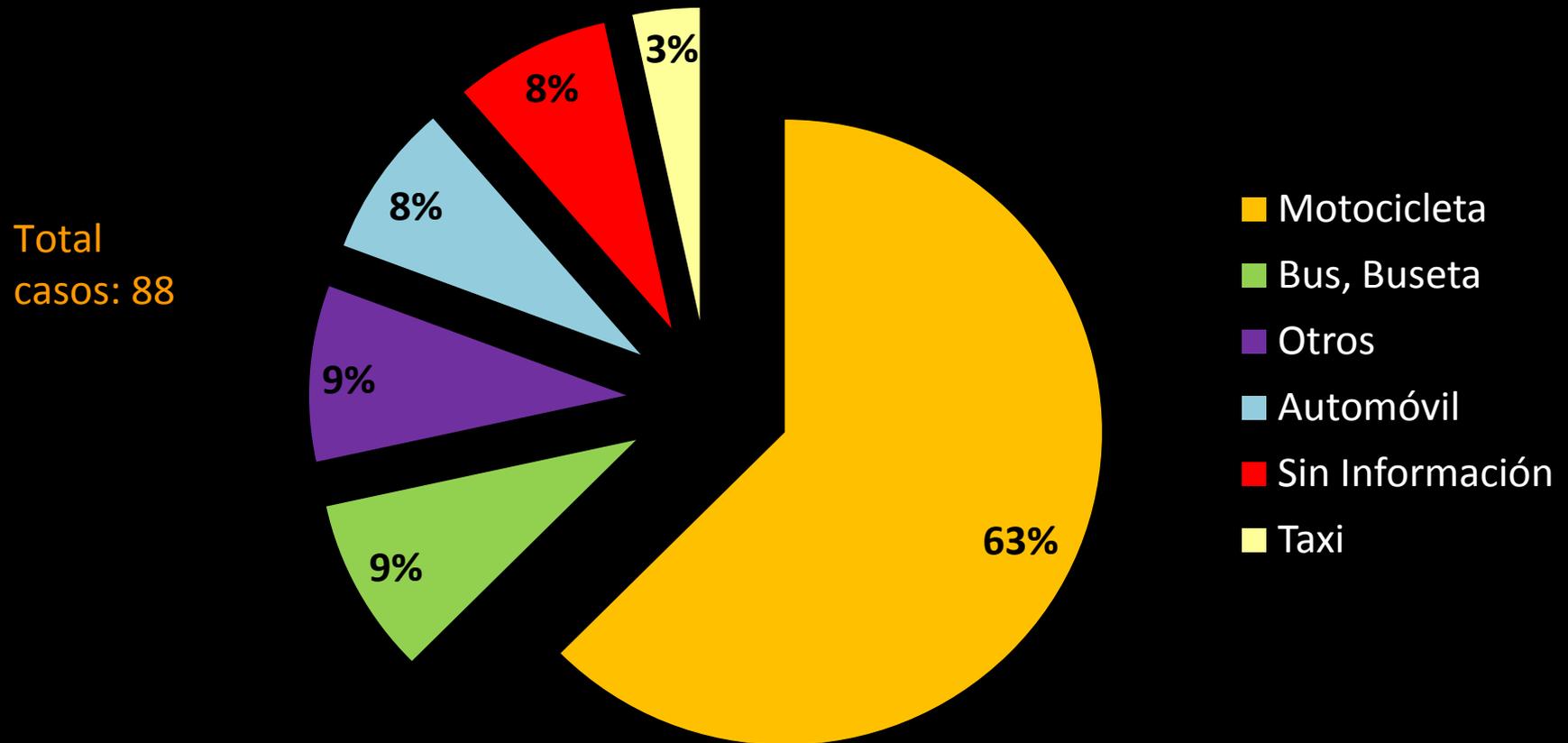
Muertes en accidentes de tránsito por género -Área Metropolitana de Bucaramanga 2009-

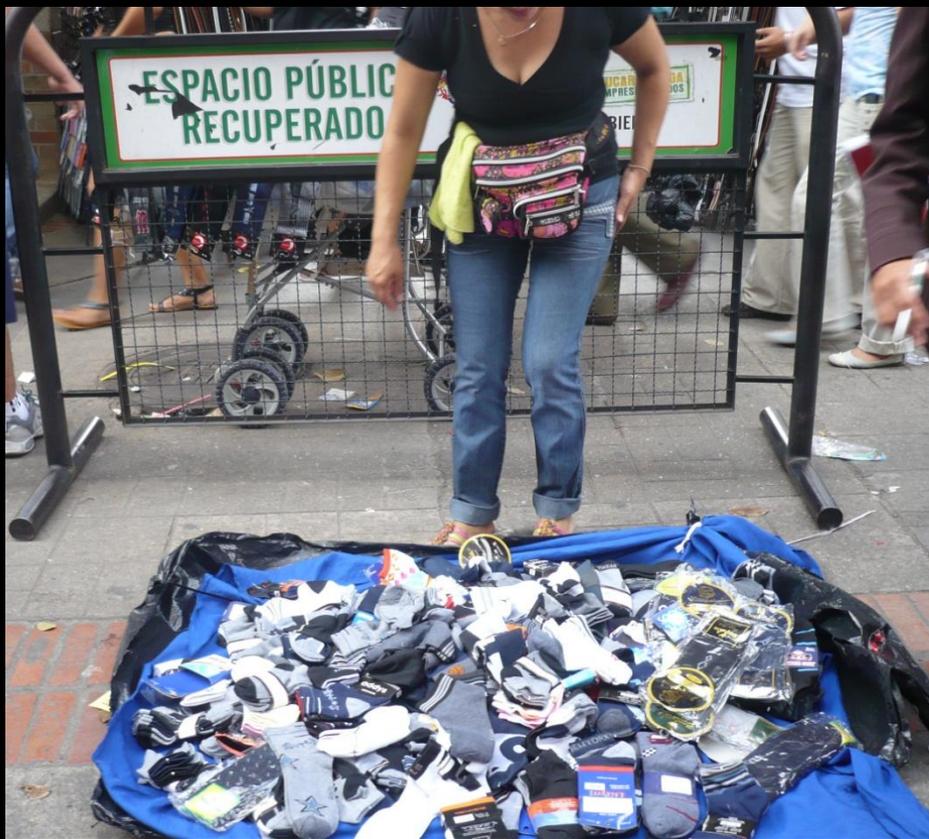


Número de casos de muertes en accidentes de tránsito por edad: (Área Metropolitana de Bucaramanga 2009)



Vehículo involucrado en accidentes de tránsito fatales. Bucaramanga 2009





6. Espacio público y medio ambiente

Porcentaje de personas que si ven a una persona arrojando basura a la calle

No harían nada porque ellos harían lo mismo

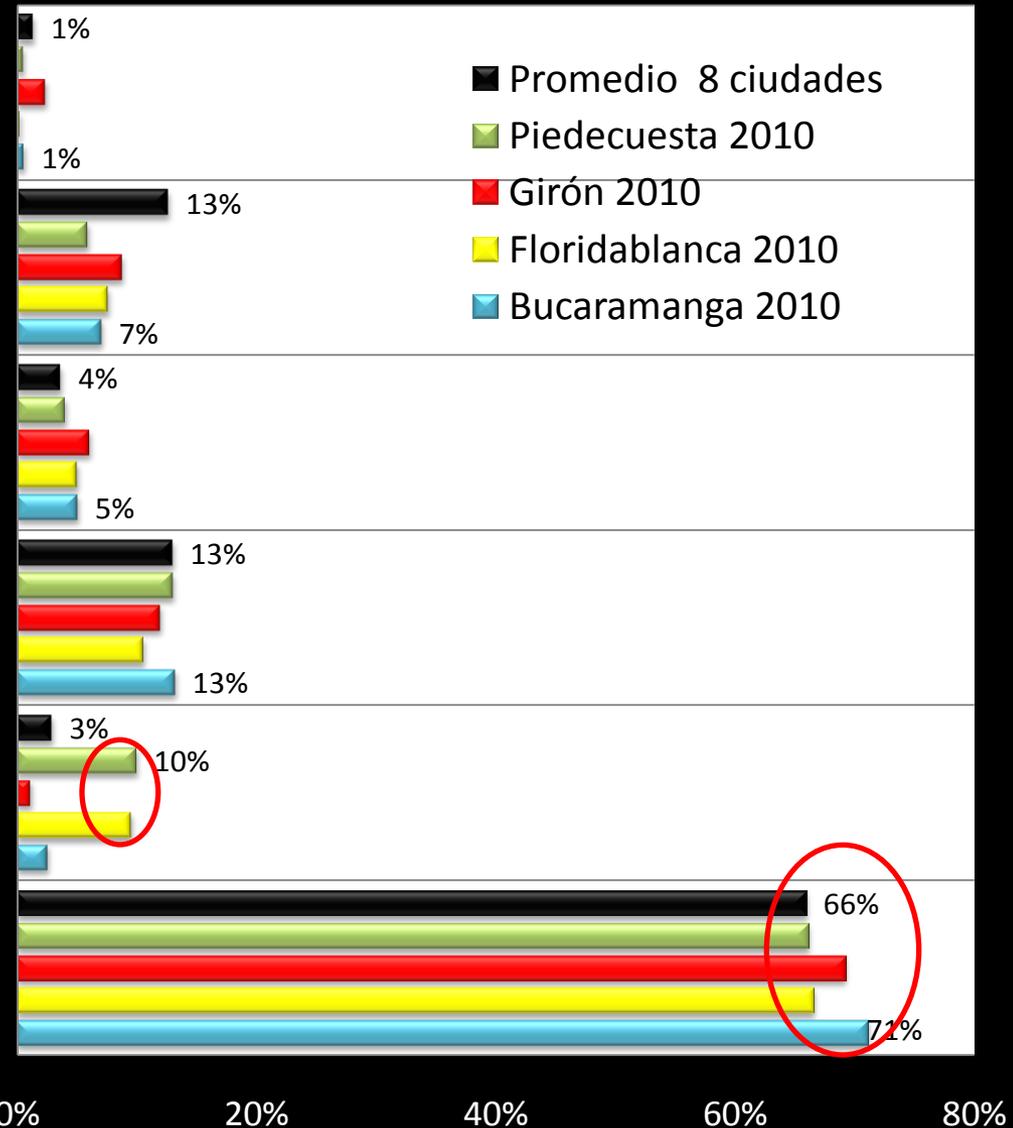
No harían nada por temor a la reacción

No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás

No harían nada porque les es indiferente

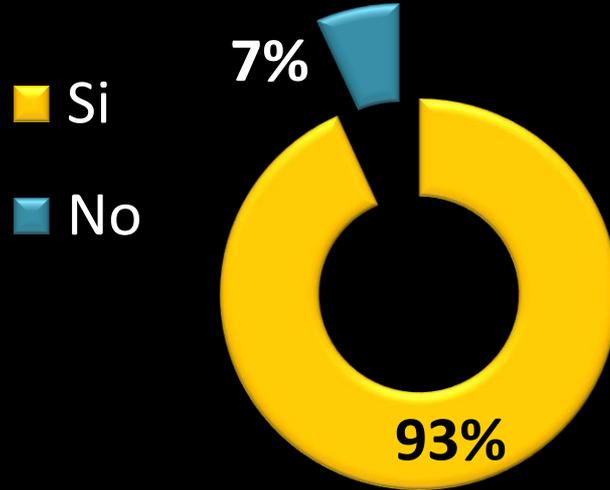
Buscarían que otros le llamen la atención

Le llamararían la atención

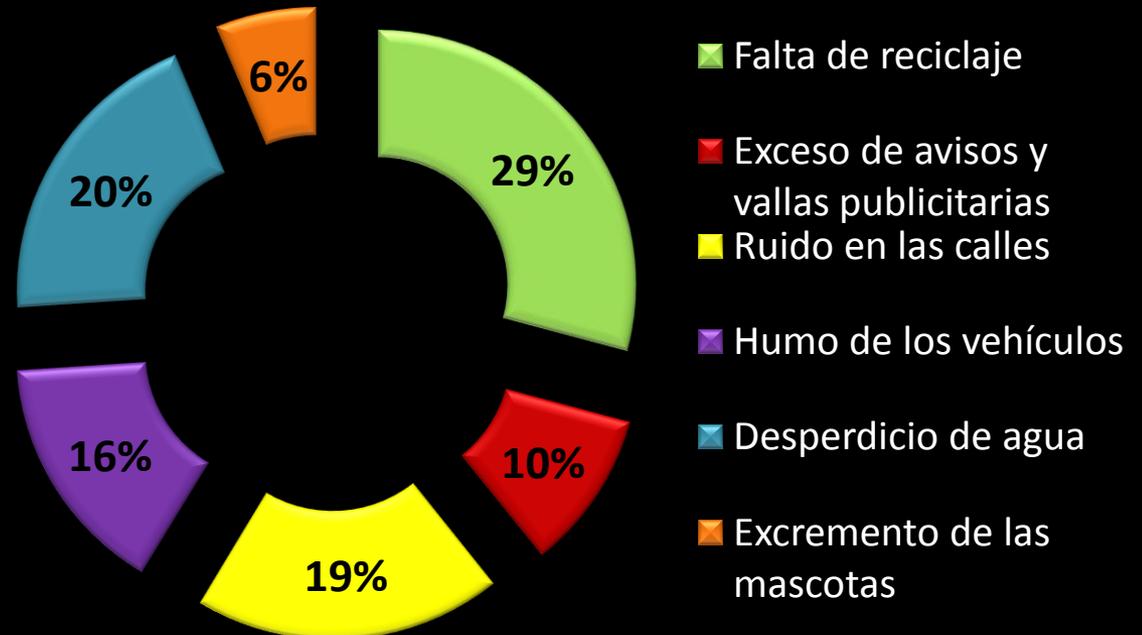


6. Espacio público y medio ambiente

¿Usted cree que las basuras son un problema de Bucaramanga?



¿Cuál de los siguientes comportamientos cree que es el que más daño le causa a Bucaramanga?



Fuente: Sondeo Espacio Público Bucaramanga 2010
Entrevistados: 500 ciudadanos

HALLAZGOS

- Existe una alta disposición a regular y a ser regulado frente a situaciones hipotéticas.
- Baja disposición a regular comportamientos inapropiados, la actitud apática a la corrección de las situaciones se debe principalmente a la indiferencia.
- Se evidencia alta confianza en la policía y el ejército.
- Recurrir a las autoridades en situaciones de conflicto es algo recurrente, posiblemente relacionado con el nivel de confianza que se tiene en las mismas.

HALLAZGOS

- En los cuatro municipios por cada diez lesionados 7 son hombres y 3 son mujeres y de cada 10 muertes, 9 víctimas son de sexo masculino y 1 de sexo femenino.
- Tanto para las lesiones como para los homicidios, las víctimas en su mayoría se agrupan en el rango de los 15 a 19 años para Bucaramanga.
- En Bucaramanga el 63% de las muertes en accidentes de tránsito están involucradas con motos.
- Se debe resaltar como positivo el rechazo social a personas reconocidas como corruptas.



HALLAZGOS

- Mientras las armas blancas tiene una participación del 38% en las muertes por homicidio en Bucaramanga, el 30% en Floridablanca, el 32% en Girón y el 46% en Piedecuesta, en Santander ese porcentaje llega apenas al 24% y en el país al 13%.
- De diferentes problemas ambientales el inadecuado manejo de las basuras es el que más afecta la calidad de la vida en la ciudad.
- Se demuestra una mayor tendencia de regulación cultural que legal frente a la acción de arrojar basuras a la calle.

Elementos que han permitido que cultura ciudadana sea una política pública con éxitos

- Identificación de problemas bajo un marco de medición y análisis muy analítico y riguroso (ejemplos manejo de cifras de seguridad en la ciudad, el problema de género).
- Intervención **creativa** (rompiendo rutinas) recurriendo a elementos del arte. *Convocar con universales. Des-acostumbrarnos.*
- Metas concretas para problemas concretos.
- Evaluación, medición y retroalimentación permanentes (también con la ciudadanía).

Otro ejemplo: creatividad + análisis de la información cuantitativa “la noche de las mujeres”

- La información estadística mostraba que la violencia homicida tenía claramente un sesgo de género (“hombres matando a hombres”). 1 mujer – 13 hombre
- Un día tradicionalmente violento (viernes en la noche) se “prohíbe” la salida de los hombres de la ciudad

“La noche de las mujeres”



La ciudad “vivo” una experiencia pedagógica de alto impacto que promovió la discusión intensa de la ciudadanía

Cuales son los obstáculos de quienes han intentado replicar cultura ciudadana en diferentes contextos

- Poca valoración de la información sobre aspectos comportamentales.
- La creencia de la fatalidad de la cultura
- Se buscan formulas mágicas. Se copian las exterioridades y no la filosofía.
- No se tiene en cuenta que cada ciudad, comunidad o problema de convivencia es particular (lo vemos en las ECC)
- Se hacen muchas cosas sin tipificar un problema concreto a transformar y se terminan haciendo muchas pequeñas “campañitas” sin impacto.



Gracias



CORPO
VISIONARIOS