

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE JUNIO DEL 2010

TRAMITE O SERVICIO CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	OPINION GENERAL			TOTALES
	SI	NO	NO RESPONDE	
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	11	0	9	20
2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?	16	0	4	20
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes?	16	1	3	20
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	15	1	4	20
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	17	0	3	20
6. ¿Ha recibido en la CDM B la calidad deseada?	14	2	4	20
TOTAL ENCUESTADOS		0		

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE MAYO DEL 2010

