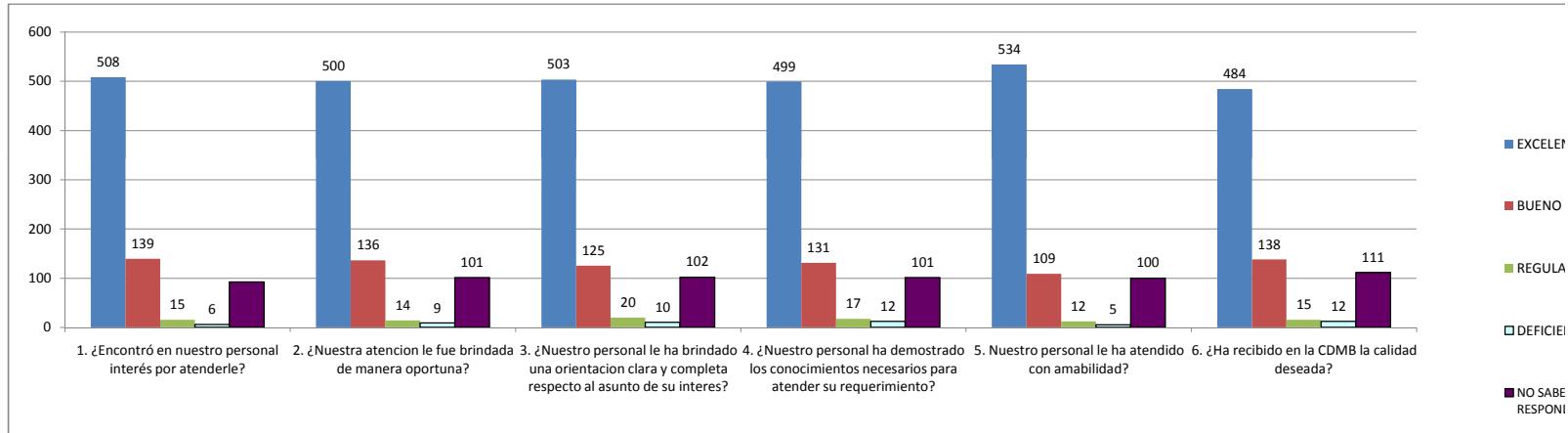


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE DEL 2010

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					TOTALES
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	508	139	15	6	92	760
2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?	500	136	14	9	101	760
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes?	503	125	20	10	102	760
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	499	131	17	12	101	760
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	534	109	12	5	100	760
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	484	138	15	12	111	760
TOTAL ENCUESTADOS	760 PERSONAS					

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE DEL 2010





*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

 **PDF Complete**

Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

VTE

.R

NTE

/ NO
DE



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)