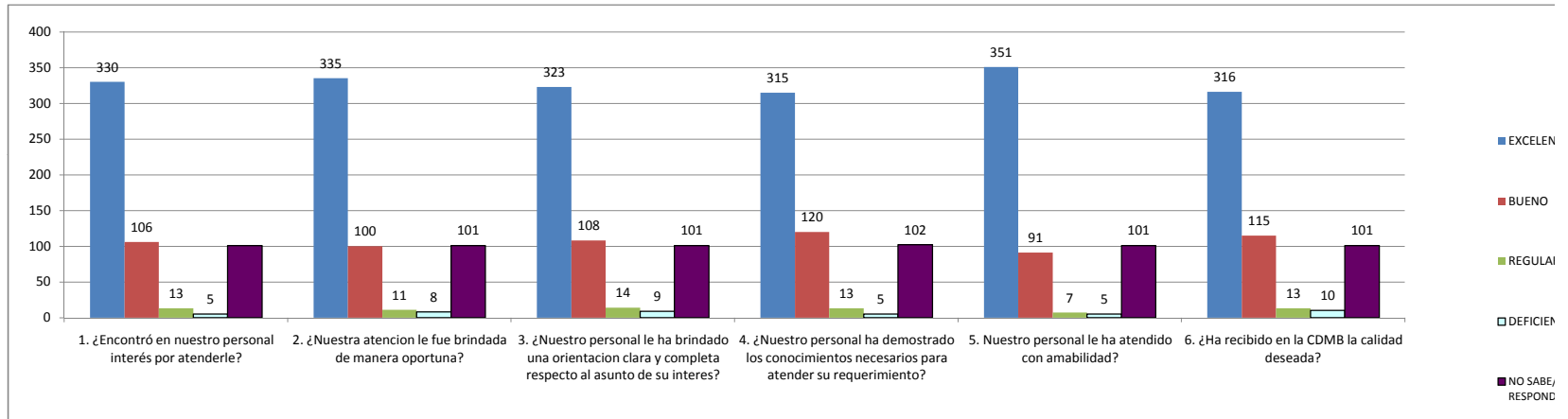


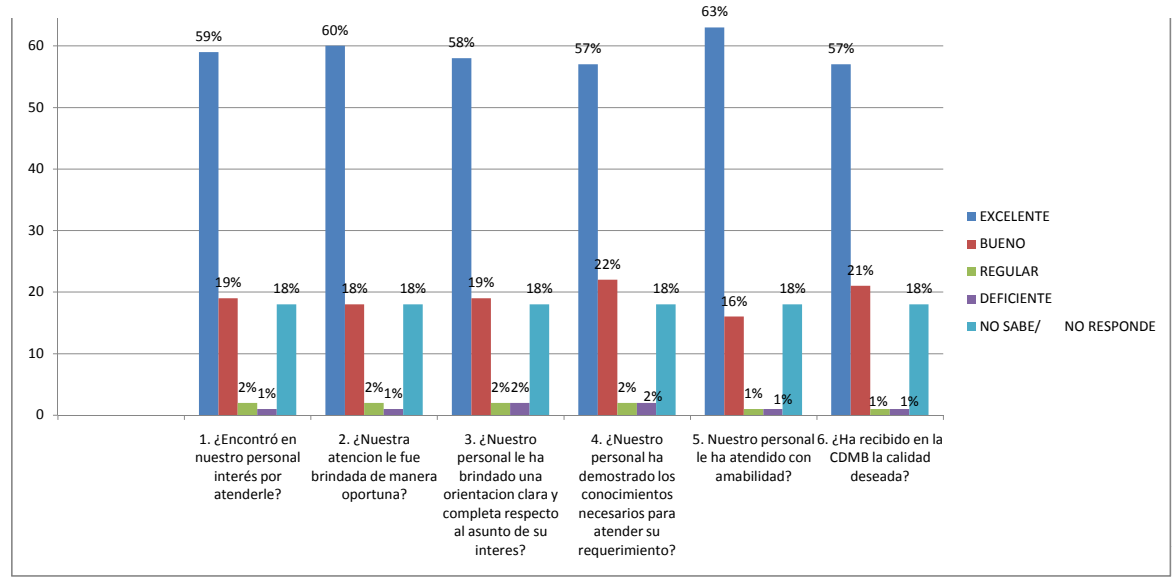
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE OCTUBRE DEL 2010

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					TOTALES
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	
1. ¿Encontré en nuestro personal interés por atenderle?	330	106	13	5	101	555
2. ¿Nuestra atención le fue brindada de manera oportuna?	335	100	11	8	101	555
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientación clara y completa respecto al asunto de su interés?	323	108	14	9	101	555
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	315	120	13	5	102	555
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	351	91	7	5	101	555
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	316	115	13	10	101	555
TOTAL ENCUESTADOS						

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE DEL 2010



TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					TOTALES
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	
1. ¿Encontré en nuestro personal interés por atenderle?	59	19	2	1	18	100
2. ¿Nuestra atención le fue brindada de manera oportuna?	60	18	2	1	18	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientación clara y completa respecto al asunto de su interés?	58	19	2	2	18	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	57	22	2	2	18	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	63	16	1	1	18	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	57	21	1	1	18	100
TOTAL ENCUESTADOS						



 **PDF Complete**

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

ITE

R

ITE

/ NO
E



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)