

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE NOVIEMBRE DEL 2010 - CDMB

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	TOTALES
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	60	21	2	1	16	100
2. ¿Nuestra atención le fue brindada de manera oportuna?	60	19	3	1	17	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientación clara y completa respecto al asunto de su interes?	58	21	3	2	17	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	59	18	3	1	18	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	64	17	1	1	17	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	58	20	3	1	2	100
TOTAL ENCUESTADOS						

