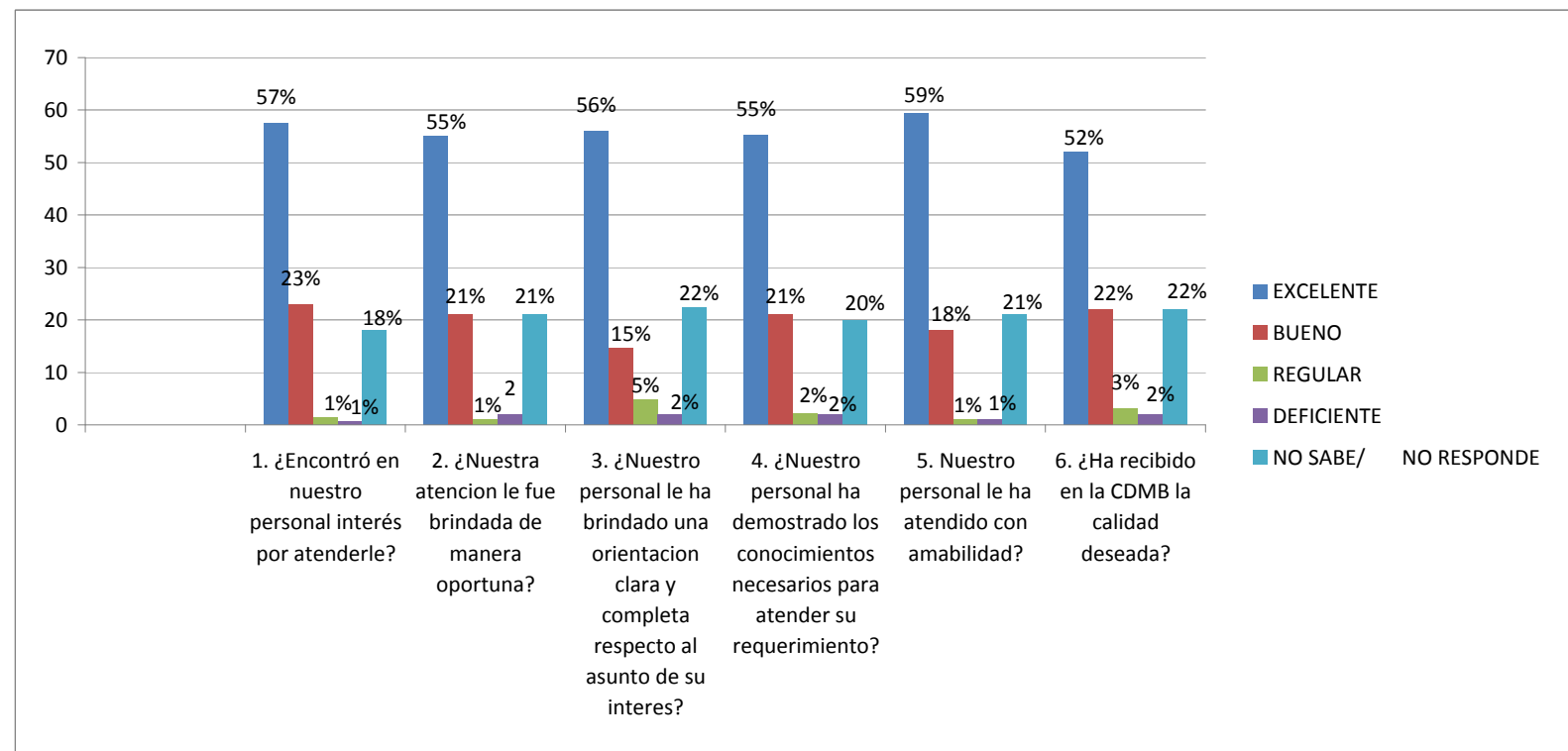


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE DICIEMBRE DEL 2010

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	TOTALES
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	57	23	1	1	18	100
2. ¿Nuestra atención le fue brindada de manera oportuna?	55	21	1	2	21	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientación clara y completa respecto al asunto de su interes?	56	15	5	2	22	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	55	21	2	2	20	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	59	18	1	1	21	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	52	22	3	2	22	100
TOTAL ENCUESTADOS						



TRÁMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL			
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	EXCELENTE + BUENO	TOTALES
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	57	23	80	100
2. ¿Nuestra atención le fue brindada de manera oportuna?	55	21	76	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientación clara y completa respecto al asunto de su interes?	56	15	71	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	55	21	76	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	59	18	77	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	52	22	74	100
TOTAL ENCUESTADOS			100%	

