

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE ENERO DE 2011

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					TOTALES
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO						
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	65	18	1		16	100
2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?	61	23			16	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes?	66	17	1		16	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	65	18	1	1	16	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	68	16			16	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	62	19	3		16	100
TOTAL ENCUESTADOS				100%		

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE ENERO DE 2011

