

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE FEBRERO DE 2011

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL					TOTALES
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	61	22	2	2	12	100
2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?	62	21	2	3	12	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes?	61	22	3	2	12	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	60	22	4	2	12	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	73	18	1	2	12	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	60	21	3	3	12	100
TOTAL ENCUESTADOS	100%					

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE FEBRERO DE 2011

