

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE ENERO DE 2011

TRAMITE O SERVICIO CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	OPINION GENERAL					TOTALES
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	NO SABE/ NO RESPONDE	
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	60	21	4	1	14	100
2. ¿Nuestra atención le fue brindada de manera oportuna?	59	24	2	1	14	100
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientación clara y completa respecto al asunto de su interes?	60	22	3	1	14	100
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	60	22	2	2	14	100
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	63	21	2	1	14	100
6. ¿Ha recibido en la CDMB la calidad deseada?	58	24	3	1	14	100
TOTAL ENCUESTADOS	100%					

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE ENERO DE 2011

