

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USURIOS DICIEMBRE 2009

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL			TOTALES
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	SI	NO	NO RESPONDE	
1. ¿Al ingresar a nuestras instalaciones ha sido atendido con amabilidad?	55	0	6	61
2. ¿Encontró en nuestro personal interes por atender su solicitud?	49	4	8	61
3. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender sus requerimientos?	51	3	7	61
4. ¿Ha encontrado en nosotros respuesta a sus necesidades y/o solicitudes?	46	5	10	61
5. ¿Nuestra respuesta ha sido brindada de manera oportuna?	44	7	10	61
6. En caso de haber presentado alguna peticion, queja o recurso:¿Ha encontrado en nosotros solucion a su requerimie	37	4	20	61
7. ¿Si su solicitud esta en tramite le indicaron la fecha en que obtendra respuesta?	32	5	24	61
TOTAL ENCUESTADOS	61			

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USURIOS DICIEMBRE 2009

