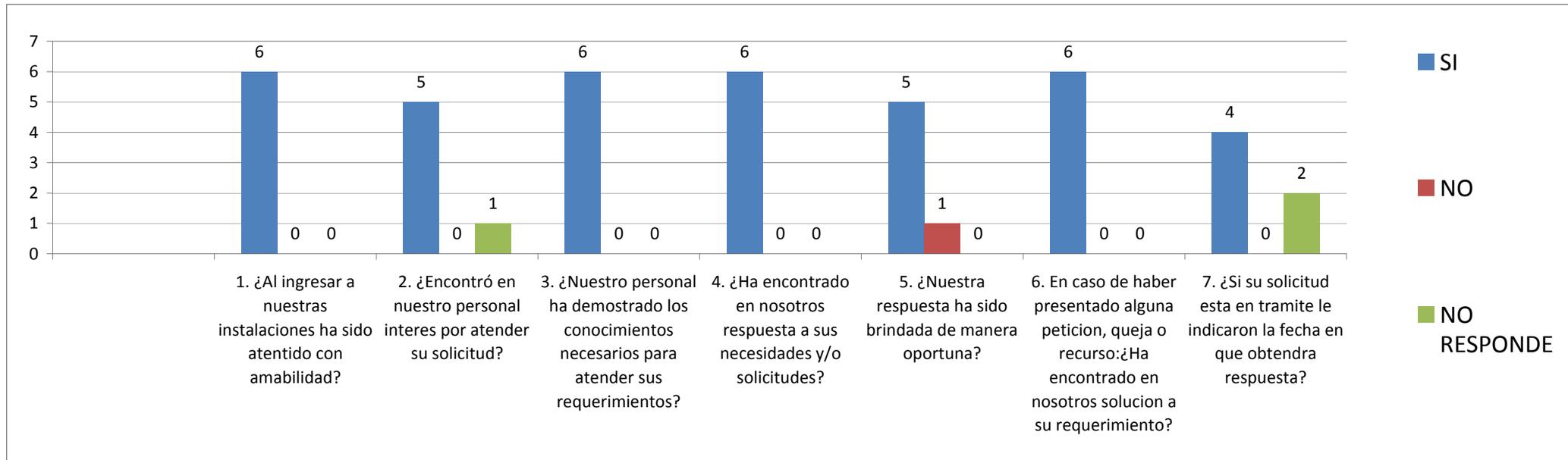


TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL			TOTALES
	SI	NO	NO RESPONDE	
1. ¿Al ingresar a nuestras instalaciones ha sido atendido con amabilidad?	6	0	0	6
2. ¿Encontró en nuestro personal interes por atender su solicitud?	5	0	1	6
3. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender sus requerimientos?	6	0	0	6
4. ¿Ha encontrado en nosotros respuesta a sus necesidades y/o solicitudes?	6	0	0	6
5. ¿Nuestra respuesta ha sido brindada de manera oportuna?	5	1	0	6
6. En caso de haber presentado alguna peticion, queja o recurso:¿Ha encontrado en nosotros solucion a su requerimie	6	0	0	6
7. ¿Si su solicitud esta en tramite le indicaron la fecha en que obtendra respuesta?	4	0	2	6
TOTAL ENCUESTADOS	6			

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USURIOS MES DE ENERO 2010



]