

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE USURIOS FEBRERO 2010

TRAMITE O SERVICIO	OPINION GENERAL			TOTALES
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	SI	NO	NO RESPONDE	
1. ¿Al ingresar a nuestras instalaciones ha sido atendido con amabilidad?	9	1	2	12
2. ¿Encontró en nuestro personal interes por atender su solicitud?	9	1	2	12
3. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender sus requerimientos?	7	2	3	12
4. ¿Ha encontrado en nosotros respuesta a sus necesidades y/o solicitudes?	7	3	2	12
5. ¿Nuestra respuesta ha sido brindada de manera oportuna?	5	3	4	12
6. En caso de haber presentado alguna peticion, queja o recurso:¿Ha encontrado en nosotros solucion a su requerimie	6	2	4	12
7. ¿Si su solicitud esta en tramite le indicaron la fecha en que obtendra respuesta?	6	2	4	12
TOTAL ENCUESTADOS	12			

### ENCUESTA DE SATISFACCION DE USURIOS FEBRERO



