

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE MAYO DEL 2010

TRAMITE O SERVICIO  CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	OPINION GENERAL			TOTALES
	SI	NO	NO RESPONDE	
1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?	9	0	0	9
2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?	8	0	1	9
3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes?	8	0	1	9
4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?	8	0	1	9
5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?	8	0	1	9
6. ¿Ha recibido en la CDM B la calidad deseada?	8	0	1	9
TOTAL ENCUESTADOS		0		

### ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE MAYO DEL 2010

