

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS MES DE MAYO DEL 2010

| TRAMITE O SERVICIO<br><br>CARACTERISTICAS DEL SERVICIO   | OPINION GENERAL |    |             | TOTALES |
|--|-----------------|----|-------------|---------|
|  | SI              | NO | NO RESPONDE |         |
| 1. ¿Encontró en nuestro personal interés por atenderle?  | 9               | 0  | 0           | 9       |
| 2. ¿Nuestra atencion le fue brindada de manera oportuna?   | 8               | 0  | 1           | 9       |
| 3. ¿Nuestro personal le ha brindado una orientacion clara y completa respecto al asunto de su interes? | 8               | 0  | 1           | 9       |
| 4. ¿Nuestro personal ha demostrado los conocimientos necesarios para atender su requerimiento?         | 8               | 0  | 1           | 9       |
| 5. Nuestro personal le ha atendido con amabilidad?   | 8               | 0  | 1           | 9       |
| 6. ¿Ha recibido en la CDM B la calidad deseada?  | 8               | 0  | 1           | 9       |
| TOTAL ENCUESTADOS  |                 | 0  |             |         |

### ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS MES DE MAYO DEL 2010

