

# RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL CDMB 2020-2023 “EL AGUA SIEMPRE CONTIGO: HACIA LA SOSTENIBILIDAD”

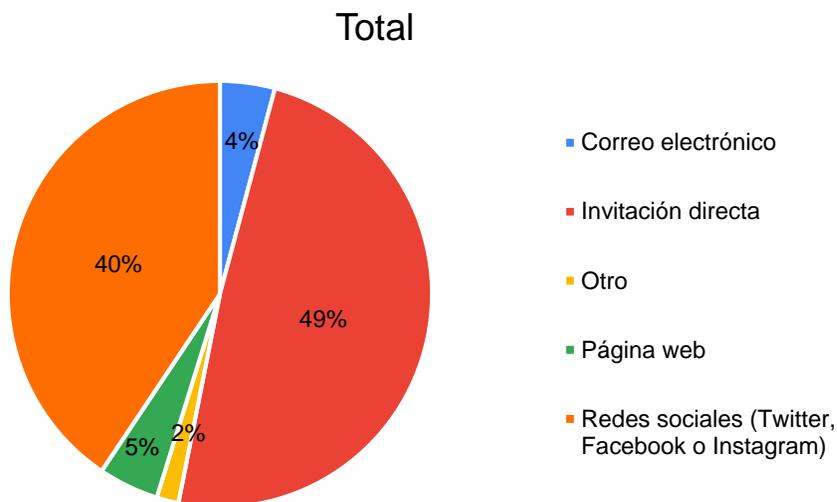
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA  
MESETA DE BUCARAMANGA

## VIGENCIA 2021

Una vez finalizada la Audiencia Pública de Seguimiento al Plan de Acción Cuatrienal 2020-2023 “El Agua Siempre Contigo: Hacia la Sostenibilidad” Vigencia 2021, la cual se llevó a cabo el día 21 de abril de 2022, realizada en la CDMB y transmitida a través de la plataforma en línea de Facebook, siguiendo con los procesos internos establecidos y publicados en los diferentes medios de comunicación de la entidad para conocimiento de los ciudadanos y participantes; de tal forma se realiza aplicación de la encuesta de satisfacción de manera electrónica a todos los asistentes al evento a través del link <https://forms.gle/uj2xQjkqtG4jfdF48> obteniendo **239 respuestas** las cuales fueron analizadas y serán un insumo para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas de la Corporación, en cumplimiento al procedimiento para la realización de audiencias públicas de la CDMB, continuación se presentan los resultados:

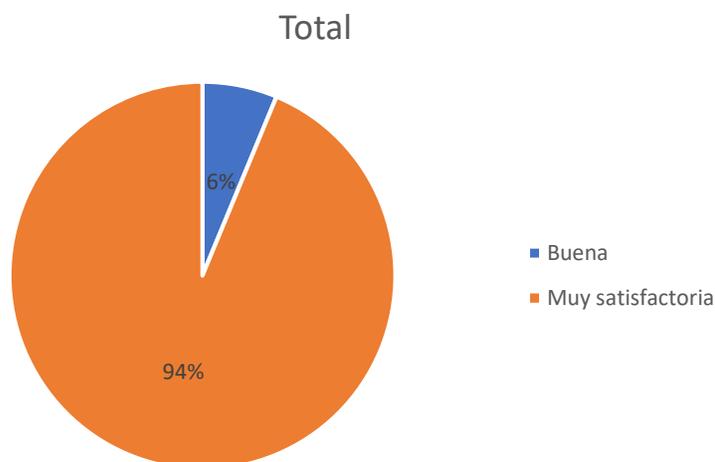
239 respuestas

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



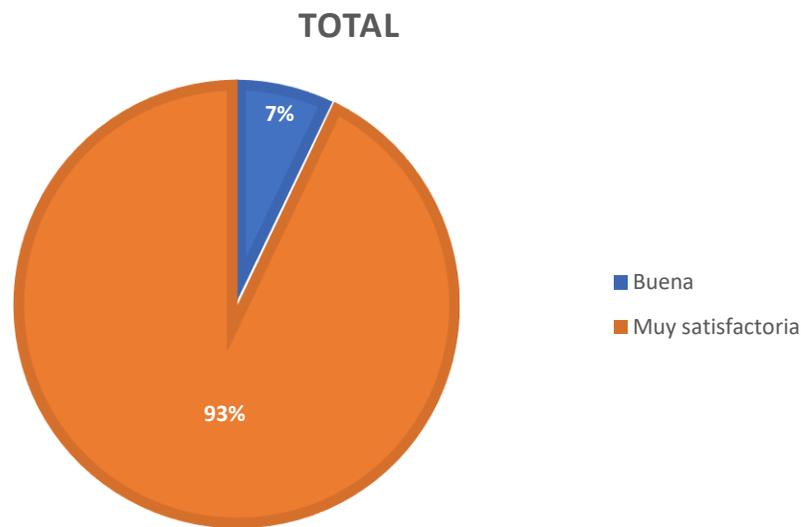
En el análisis de la información se obtiene que el mayor porcentaje de los asistentes a la Rendición de Cuentas, se enteró de la transmisión de la audiencia pública a través de invitación Directa con un 49%, redes sociales (Twitter, Facebook o Instagram) el 40%, Página web con el 5%, Correo electrónico el 4% y otros el 2%, por tanto es importante resaltar la estrategia realizada para informar en los ciudadano y participantes de los Municipios a través de los Gestores Ambientales, así mismo las redes sociales son de gran impacto para los ciudadanos.

### 2. ¿La información presentada durante la Audiencia Publica le pareció?



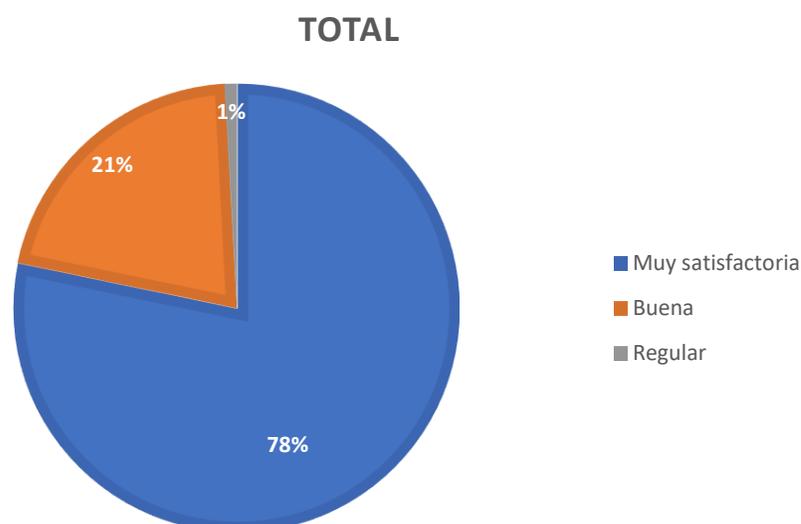
El resultado de la presente pregunta realizada a los asistentes arroja que la información presentada durante la transmisión de la Rendición de Cuentas a través de Live en la plataforma de FACEBOOK, fue Muy satisfactoria con el 94% y Buena un 6%, esta calificación se considera muy relevante para la entidad teniendo en cuenta la presentación de los resultados corresponden a la vigencia 2021, los cuales son objeto de observación y los ciudadanos pueden realizar sus aportes para el mejoramiento de los mismos así como ampliar la información de la ejecución de los diferentes planes y proyectos de la corporación.

### 3. ¿La presentación de la Audiencia Pública fue en lenguaje claro y comprensible?



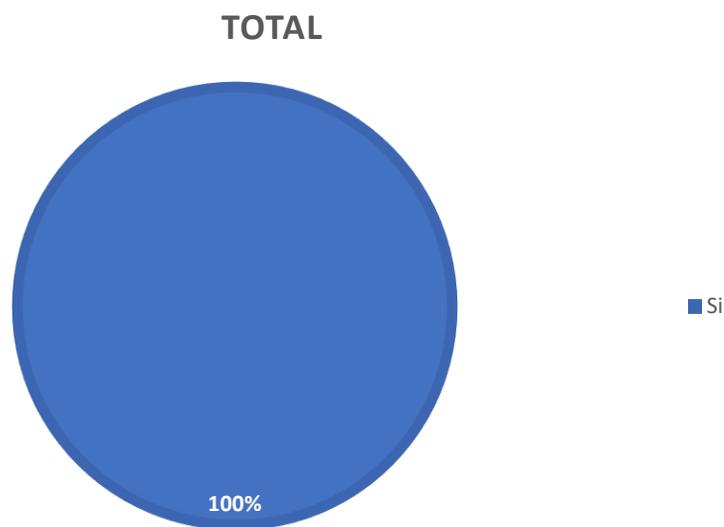
De acuerdo a los resultados frente a la presentación de la audiencia pública en lenguaje claro y comprensible los asistentes señalan que la información presentada durante la transmisión a través de Live en la plataforma FACEBOOK, fue Muy satisfactoria con el 93% y Buena un 7%, lo cual es un indicador muy importante para la entidad ya que los ciudadanos que participan conocen de primera mano la gestión de la corporación en las diferentes líneas estratégicas contenidas en el Plan de Acción Institucional. 2020 – 2023.

### 4. ¿La logística de la Audiencia Pública (horario, medios tecnológicos utilizados) le pareció?



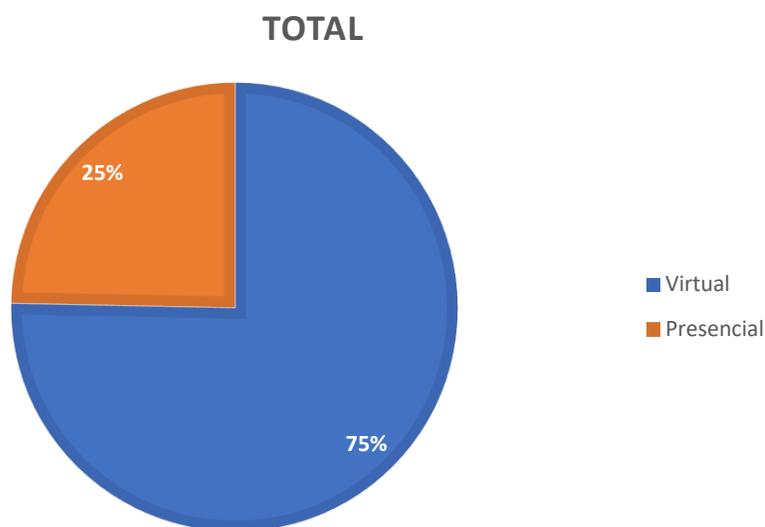
Los asistentes confirman que la Logística de la Presentación de la Audiencia Pública Rendición de cuentas vigencia 2021, fue Muy satisfactoria en un 78%, Buena un 21% y regular un 1% de se presenta una observación frente al sonido esto obedece al tema tecnológico por el internet el mismo fue solucionado de manera inmediata, en general se observa una buena aceptación de los asistentes en este punto.

### 5. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?



El total de los asistentes confirman que volverían a participar en la Audiencia Publica Rendición de cuentas donde se exponen los resultados de la corporación de acuerdo al cumplimiento del Plan de Acción Institucional 2020 -2023, de tal manera que para los asistentes es de gran importancia conocer de primera mano los logros alcanzados por la Entidad.

### 6. ¿Cómo prefiere el desarrollo de las próximas Audiencias Públicas?



El 75% del total de los asistentes prefieren la realización de manera VIRTUAL de la Audiencia Publica Rendición de cuentas donde se exponen los resultados de la corporación de acuerdo al cumplimiento del Plan de Acción Institucional 2020 -2023 y un 25% de manera presencial, da tal manera la conexión a través de la plataforma conto con un gran número de participantes acercado a los 400.

## 7. Comentarios y/o Sugerencias:

- Una presentación muy dinámica y representativa en todo el contenido expuesto, gracias por exponernos y resaltar como autoridad ambiental
- Mejorar el sonido
- Excelente gestión, felicitaciones Dr. Juan Carlos Reyes
- Oportuna y muy reconfortante
- Positivo todo
- Todo el informe fue excelente
- Excelente desarrollo del evento
- FELICITAR LA EXCELENTE GESTION AMBIENTAL DESARROLLADA POR EL DIRECTOR JUAN CARLOS REYES NOVA
- FELICITAR A NUESTRO DIRECTOR POR LA EXCELENTE GESTION AMBIENTAL REALIZAD
- FELICITAR AL DIRECTOR DE LA CDM
- Excelente gestión.
- QUIERO FELICITAR AL DIRECTOR DE LA CDMB, NOS DA CONFIANSA A LOS JOVENES PORQUE SE VE QUE REALMENTE SE ESTA TRABAJANDO POR UN AMBIENTE MEJOR PARA NOSOTROS LOS JOVENES
- Excelente, trabajo por parte de cada subdirección y Director Juan Carlos Reyes muy buena gestión
- Excelente
- Perfecto, muy buena gestión institucional.
- Excelente presentación, el único contratiempo es que se caía la señal de la trasmisión, pero tal vez fue por el clima que se presentó en el área metropolitana durante la audiencia pública de rendición de cuentas de la CDMB
- La transmisión se cortaba en varias ocasiones, la señal
- Todo súper bien
- Excelente gestión del Director de la CDMB
- Considero que esta Rendición de Cuentas ha sido exitosa gracias a la logística del todo el equipo organizador y la subdirección. Es muy importante la presentación de estos informes ya que por medio de ellos se evidencia los logros y avances que ha tenido la corporación durante el último año. Felicitaciones.
- Estuvo concreta y directa
- Me encuentro satisfecha por la gestión y el trabajo en equipo que ha desarrollado la CDMB con el liderazgo del Dr. Juan Carlos Reyes.
- Excelente trabajo el que ha desarrollado la CDMB en todas sus líneas de trabajo. En cuanto a la presentación de la rendición de cuentas, fue muy organizada, concreta y disiente.
- Excelente Todo
- Excelente formato. Los conceptos claros y la ampliación de la información por parte del Director General y los diferentes funcionarios que intervinieron fueron de muy buen recibo.